



天天给火车加水的给水员 忙得没时间喝水,嘴角都起了泡

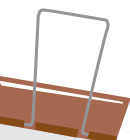
春节不回家的青年志愿者成一道流动的风景 春运至今,服务近10万乘客



郑州晚报热线群: 27255753

www.izzwb.com

上新浪打开郑州晚报官方微博



新春走基层

春运故事

1月17日下午4点50分,郑州火车站站台下铁轨旁,供水车间的给水员王涛正在给K889郑州至西宁的始发车加水。

今年33岁的他,在这个岗位上已经工作了12个年头。

本报记者 张翼飞
通讯员 魏晋京 文/图



王涛在给一辆始发车加水。

回家指南针



回家喽。 晚报记者 常亮 图

大年初二增发250辆客车

今天起

网络和电话开售正月初七火车票

明天起,可在预售窗口和代售点买正月初七的车票

★20日和21日将出现节前客流最高峰

前期购买了火车票的旅客目前已经进入了节前的出行高峰阶段。由于开通了网络售票、电话售票,所以昨日到车站来排队买票的人减少了。

郑州火车站相关负责人说,目前该站每天发送的旅客都在9.5万人以上,大批探亲流和务工流叠加,预计20日和21日将出现节前客流最高峰,而更

高峰将在年后,据预测,每天将有近12万的客流,而且至少持续15天。

我市公路客运目前也已进入春运高峰期。除长途班车外,开往周边城市的短途车次也在陆续增加中。

据预计,春节前3天短途车将进入春运高峰。中心站昨日共加班省内、省际班车120多个班次,预计将运送旅客约5.3万人次。

★大年初二增发250辆客车“兜底”

今年大年初二,郑州火车站部分列车停运,上午7点至中午12点停运部分车道,中午12点到晚7点全部停运。

“今年大年初二,郑州火车站控制接发列车的中枢系统要改造升级,影响到135对列车行驶,82趟列车停运,53对列车将绕道行驶,那一天郑州火车站基本没

有列车通过。”

交运集团相关负责人介绍,按照往年客流预测,当天铁路客流是4万人左右,而公路客流1万多,当天将有5万多客流得由汽车客运来消化。为此,全省客运系统将储备250辆客车,增加约1万个座位,以应对突发客流。

★节后高峰车票“开抢”

昨日,记者从郑州铁路局铁网上获悉,目前,3日内,去往北京的两趟车次票源比较宽裕,分别是K402和K750,硬座和卧铺都有票,去往杭州和上海方向的列车2596次和K378次票源相对宽松。

由于今日起网络和电话开售正月初七的火车票,而当天是预计的节后返程客流高峰,买这一天的车票还是要靠“抢”。

回家的票抢手,返程票也出现“一票

难求”。昨天,在中国铁路客户服务中心网站买火车票的市民发现,登录12306网站又变得艰难起来。“我一中午啥事都没干,就在点击网页,一个小时都没进去!”很多网友为了买返程票也愁苦不堪,“没想到返程的票也这么难买!”

多数单位都会在正月初八开始上班,正月初七将会出现返程高峰。根据预售期规定,明天起,旅客也可以在预售窗口和代售点买正月初七的车票了。

★节日期间车票预售期有调整

近日,记者从郑州铁路局获悉,为进一步做好节中和节后的售票组织工作,方便旅客购票、取票,对节日车票预售期进行适当调整。

原定除夕和初一起售的车票提前两天发售:1月20日、21日,互联网售票和电话订票的预售期延长至14天(含当天),即1月20日发售2月2日以内车票,1月

21日发售2月3日以内车票,1月22日预售期13天,1月23日起预售期再恢复至12天(含当天)。在此期间,车站窗口和客票代售点预售期不作调整,起售时间和取票时间不变。

节后对学生购票仍然实行优先原则,互联网、电话订票、车站窗口和代售点各渠道均能发售2月1日至29日的学生票。

★公交临时加开“务工返乡加班车”

为方便务工人员返乡,从昨日开始,公交二公司二车队临时开通“务工人员返乡加班车”,一直持续到春运结束。

之所以选择62路车作为试点,是因为62路车经过的长途汽车站比较多,新

北站、老北站、陇海路汽车站、长途汽车中心站、新南站5个长途汽车站,正是因为经过的汽车站较多,返乡务工人员特别多,需求量大,适时开通了一条服务务工人员的公交线路。



社会志愿者李伟婧为乘客指引候车进站地点。

忙得顾不上喝水,嘴角都起了火泡

在火车上喝水、洗漱的时候,我们感觉就像用自来水一样方便。但车上的水并不是“自来”,都是靠王涛这样的给水员在始发站或者中途站加水补水。

在火车站供水车间,白天要负责180多趟列车的给水,晚上要负责200多列,工作强度非常

大。他们一个班分7个区,每个区5名给水员,每个人平均承担30多趟列车的给水任务。

虽然是天天给火车加水的人,因为春运期间特别忙,王涛常常忘了给自己“补水”。我见到他时,他的两个嘴角都起了火泡。他不好意思地说:“老是顾不上喝水一直上火,已经干结两天了。”

一个夜班下来,要走30多公里

王涛每天早晨7点上班,要一直忙到晚上8点才下班,有时更晚。

值班主任李东升说,王涛68岁的父亲因患脑血栓、糖尿病,现正在铁路中心医院住院,十分孝顺的他却不能守在床边,是60多岁、身体也很差的老母亲在照顾着。

年幼的女儿往往也见不到王涛,因为早上他出门时,女儿还没起床,而他回到家时,小家伙又睡着了。

给火车加水的时候,王涛要来回插管开阀,关闸撤管,包括站台两头,平均一趟车

1500米左右。一个夜班下来,要走30多公里。

注水口紧挨着排污口,有时候火车停稳后,因为摘车头、挂车头引发车体震动,车厢厕所里没有冲干净的粪便突然飞溅出来,而给水员必须用力地顶住水管,往往来不及躲闪,裤脚鞋面经常被弄得脏污不堪。

我问王涛出现这样的情况恶不恶习。他憨厚地笑笑说:“刚开始确实吃不下饭,但是现在已经习惯了。本身我们做的工作,就是脏了自己,干净了旅客嘛。”

春运开始至今,志愿者服务了近10万乘客

在候车大厅,几个热心为乘客指引车次和候车点的“小红帽”引起了我的注意。一个戴眼镜的青年志愿者拿着一张简易列车时刻表,清晰的手势,亲切的微笑,让人如沐春风。

在忙碌的间隙,我拦住她询问得知,她叫李伟婧,是一名公司职员,家在郑州,是“春运服务小分队”队员。在火车站,和她一样活跃着的社会志愿者有240多人。

郑州火车站团委书记侯超说,春运期间,除了社会志愿者的参与,客流高峰时段,他们也积极组织休班的团员青年,在站台上为进站上车的乘客提供各种服务。今年春运开始至今,已组织200多人次,服务了近10万乘客。

□晚报记者 李雪 张华 通讯员 高倩倩 汪军

巴奴火锅 BANU HOTPOT

本色本味

文化路店: 61005777
经七路店: 63615777
东明路店: 66353377

谢谢读者魏先生向晚报提供新闻线索,获得了价值144元的礼品。

请来管城区东明路与商城路巴奴火锅东明路店4楼营销企划部领取礼品。

见报后一周内领奖有效