



中信银行郑汴路支行 创新谋变拓市场



中信银行郑州郑汴路支行于2009年7月20日正式开业,郑汴路支行成为郑州分行在郑州市设立的第16家支行级营业网点,拉开了支行发展的序幕。郑汴路支行积极应变,顺势而为,狠抓业务指标提升和市场份额拓展。目前支行的发展速度不断加快,管理水平不断提升,企业文化不断充实,团队建设不断加强,各项工作都有了较快较好的发展。

晚报记者 来从严



打造服务制胜“法宝”

郑汴路支行所在的区域银行林立,优美的环境和同质化的产品已不是吸引客户的主要手段,优质的服务才是最能赢得客户的有力武器。

为此,支行加强了全体员工、保安、保洁

的服务品质管理工作,要求支行每位服务人员把“中信服务,天天进步”的精神落到实处,使支行在激烈的同业竞争中,取得了良好口碑,得到了上级行的肯定,实现了以服务促发展的初衷。在郑州分行的神秘客户服务检

查中,郑汴路支行六次被分行评为“最佳服务营业厅”、三次被分行评为“最美环境营业厅”,同时被评为郑州分行“五星级服务网点”,多名员工也被分行评为服务明星和先进个人。



创新谋变屡获殊荣

郑汴路支行成立两年多以来,先后荣获了总行“2009年度零售银行优秀支行”、总行“2010年度金融服务先进集体”,在喜迎建党九十周年之际,支行党支部又分别被总、分行党委评为“先进基层党组织”。同时,支行也先后荣获了郑州分

行“2009年度零售银行综合考评优秀支行”、郑州分行“2010年度标兵行”、郑州分行“2010年度优秀经营单位”、郑州分行“2010年公司业务先进经营单位”、郑州分行“2010年风险及信贷管理先进单位”、郑州分行“2010年度零售银行优秀支行”、

季度综合考评多次被分行评为一类行。

展望未来,郑汴路支行将继续践行优质服务理念,不断强化员工的服务意识,不断完善文明服务工作,努力为客户提供最优质的服务、营造最温馨的感觉。

财金播报

一周银行资讯

●浦发银行安阳分行开业 1月17日,浦发银行安阳分行开业典礼仪式在安阳举行。浦发银行安阳分行的成立,标志着浦发银行网点建设、业务发展迈上了崭新的台阶,进一步增强了浦发银行在豫北地区的辐射和服务能力。浦发银行将全力支持安阳分行稳健快速的发展,以良好的服务、规范的管理为浦发银行添彩,为安阳的经济建设作出贡献。安阳分行的开业,不仅将提升浦发银行在中部地区的业务辐射能力,也必将支持和推动安阳与中原经济区的蓬勃发展。 史晓飞

●招商银行与壹基金共建公益平台 日前,招商银行与深圳壹基金公益基金会签订托管协议,招商银行作为首家公益慈善基金的独立第三方托管人正式参与到公益基金的运作环节。招商银行托管壹基金,将每年收取壹元托管费。作为托管人,招行可为捐赠人提供捐赠款项实时到账短信通知服务。此次招商银行和壹基金的托管合作,为我国公益慈善事业在资金监管、信息披露透明等方面开辟了新的渠道。 倪子

●兴业银行推“许愿墙”活动 1月13日,来自郑州市纬一路小学的学生和家长,一同来到兴业银行郑州纬一路支行2楼会议室,参加该行推出的“新春许愿墙活动”。这项活动激发了孩子们的热情,100张许愿卡不到3天时间填写一空。今后,该行将在新春“许愿墙”活动的基础上,推出孩子们喜闻乐见的活动,如植树、踏青、放风筝等。拟联合纬一路小学针对儿童的心理组织大型“儿童健康成长报告会”,邀请“知心姐姐”亲情送温暖服务。 张建国

●中信银行竞争力排名提升 日前,第六届亚洲金融年会暨2011年《亚洲银行竞争力排名研究报告》发布仪式在京举行,中信银行凭客观指标、收益指标及主观指标三项综合得分,获亚洲银行竞争力排名第12位,比上一年提升4位;同时,“2011年亚洲银行竞争力排名”学术委员会还授予中信银行“2011年亚洲最佳公司治理银行”奖。 倪子

●工行推广小微企业信用贷款 2012年,工商银行将在国内小微企业比较集中的地区全面推广名为“小额便利贷”的小微企业信用贷款服务。“小额便利贷”主要依据企业及其业主的信用状况办理,无须提供抵押或其他担保,符合相应条件的贷款可在3至5个工作日内完成审批发放,放贷金额最高可达200万元人民币,贷款期限最长7个月,非常契合小微企业“短、频、急”的融资需求特点。 张晓辉

●光大银行召开2012年工作会议 1月11日,光大银行在京召开2012年工作会议。会议指出,2011年,面对复杂多变的国际、国内经济金融形势,光大银行在集团党委和银行董事会的领导下,准确地把握宏观环境和经济发展态势,推进更有内涵的发展,深化推广模式化经营,实现了各项业务的平稳发展和盈利持续较快增长,特别是资金、投行、理财、托管、电子银行、现金管理、金融租赁等新兴业务发展势头良好,持续保持了市场份额和品牌形象上的优势。 倪子

●“中信银行之夜”舞动郑州 1月15日晚,由中信银行郑州分行举办的“2012中信银行之夜《天鹅湖》专场演出”在河南艺术中心大剧院华丽上演。由俄罗斯国家芭蕾舞团带来的拥有133年历史的俄罗斯国家芭蕾舞剧院长演不衰的代表剧目《天鹅湖》,让中信银行的贵宾客户们在新年享受到了一场震撼的视觉盛宴。近年来,中信银行郑州分行业务经营取得了持续健康发展,特别是2011年各项存、贷款新增均列当地中小股份银行第一位。 倪子

●董文标获最受尊敬企业家奖 日前,“2011华德奖全球企业家公众形象满意度调查”颁奖典礼在北京举行,民生银行董事长董文标获2011华德奖“中国最受尊敬企业家”大奖,蝉联“中国100金融企业家公众形象满意度调查排行榜”榜首位置,再次成为2011金融界的风云人物。 董斌

一周保险资讯

●去年泰康人寿新单价值增长10% 2011年,泰康人寿全年实现规模保费826亿元,新单价值同比增长近10%,综合投资收益率连续9年保持行业领先。目前,泰康人寿已从业务、价值、管理三个方面,坚定转向价值经营,在价值增长与结构优化方面取得新进展。2011年,泰康人寿全面推广“15天流程缩短至15分钟”的3G理赔服务、试点推广“出院即理赔,服务零等待”的“健保通”服务,努力打造让保险“更便捷、更实惠”的服务竞争优势。 王若谷

平安移动展业平台获100万元奖励 1月11日,2011年度深圳市金融创新奖颁奖仪式暨2012年度深圳金融系统新春联谊会举行,中国平安凭借“一站式”金融服务的创新业务模式荣获4项大奖。平安移动展业模式(MIT)从全市近140个申报项目中脱颖而出获得100万元创新奖励,成为本届评选仅有的2个金融创新一等奖之一。 刘盼盼

