



“送水哥”成功做了心脏搭桥手术

护士长悄悄在他的病床上放了一束康乃馨

“大家都想让‘送水哥’在医院过一个像家一样温暖的春节”

96678

郑州晚报热线群: 27255753

www.izzwb.com

上新浪打开郑州晚报官方微博

虽然从医生口中听到了丈夫“手术很顺利”的消息,但李老发的妻子李海霞心里依旧有些紧张。

“坐在屋里休息会儿吧。”每次遇到李海霞在病房门口转来转去,护士长赵小娟都会劝她一句。“嗯,嗯……”李海霞嘴里答应着,而双腿却像失去了控制一样,总是会不由自主地走到“心脏外科监护病房”的门口…… 晚报记者 常亮 文/图

“手术顺利”,程主任第一时间发了这条短信

昨日中午12时20分,省人民医院宣传处处长陈启超的手机响了,他看到了一条让自己格外兴奋的短信,短信是负责老李手术的心外科主任程兆云发来的。

“送水哥手术结束,搭桥3支,顺利!”看到手机上短短的几个字,陈启超欣慰地笑了。

“目前老李还需要在监护病房观察一段时间,如果恢复顺利,很快就可以转到普通病房”。再次来到老李病房的陈启超,依旧沉浸在这个消息给自己带来的兴奋和喜悦之中。

陈启超动情地说,老李是在早上8点多被推进手术室的,直到中午收到短信,自己一颗悬了4个多小时的心才放了下来。

“接下来,他需要好好休息,监护室里有专门的医护人员在时刻观察他病情的恢复情况。”陈启超长长吁了口气,“不过,我们都相信,好人一定会有好报的,希望他早日完全康复。”



李海霞坐在护士长提前放了鲜花的病床边,等着老李从监护室转到普通病房。

“一定让‘送水哥’在医院里找到在家过年的感觉”

从老李被推进手术室那一刻起,护士长赵小娟就开始在老李的病房里忙碌起来。

把病房里所有的物品整理齐后,赵小娟从护士站拿了一束早就准备好的康乃馨,悄悄地放在了老李的病床边。

“这束康乃馨,代表着我们护士站全体工作人员对这位好人最真心的祝福”。中午,听说老李的手术已经顺利结束的消息后,赵小娟格外开心,迅速把这个好消息传递给护士站的每一位工作人员。

还有件事,赵小娟这两天一直都放在心上。“大家知道‘送水哥’要在病房里过年,这两天我

们想趁工作之余把病房里布置一下,等他转到普通病房了,也能体会到新年的味道”。

下午4点多,老李的儿子李伟来到医院想替妈妈一会儿,看到这个场景,赵小娟笑着走过来劝他:“孩子,你回去休息吧,没事,这里还有医院的叔叔阿姨呢。”

不爱说话的李海霞一直站在病床边,双手紧紧地握在一起,表情格外激动地对赵小娟不停重复着两个字:“谢谢,谢谢……”

赵小娟轻轻拍了拍李海霞的肩膀,表情认真地说了一句:“在这里,大家一定会让你们找到在家过年的感觉。”

女站长值班室“人气爆棚” 一般人真应付不了

1月19日下午3点30分,来到郑州火车站广场,我明显感觉乘客比前几天大幅增加,到处人头攒动,行色匆匆。一位当班的客运领班介绍,当日乘客发送量应该突破了10万人。

由于20日是许多单位放假的日子,探亲流、务工流、学生流高度叠加,预计将迎来2012年春运开始以来的第一个客流高峰。这个时候,距离除夕团圆夜不过两三天,乘客们归心似箭;这个时候,铁路职工也最为繁忙,他们加班加点,想方设法让每一个乘客都平安上车、顺利抵达。

值班室里,女站长忙得不可开交

下午5点,为了联系进入站台采访,按照程序我来到候车区域的值班站长室,告知我的采访意图。但一进入到这间小小的办公室,就感到一种紧张得喘不过气来的气氛,值班站长手中的报话机一直在呼叫,座机电话平均一两分钟就会响起,这拨进来反映情况的乘客还没有出去,又有一拨人推门而入。没有丰富的铁路工作经验和坚强的心理承受能力,真是难以胜任这个职位。

当班的值班站长是位精明能干的女同志,名叫袁桂兰。因为始终难以找出空隙和她说话,我索性坐在一边,认真观看她是怎样工作的。那些走马灯一样频繁来往的乘客,我看了都眼晕,而她却要耐心聆听,判断分析,逐一解决。

有人晚了一会儿没赶上车,前来改签;有人在昨天乘坐、今天可能返程的列车上丢

了东西,希望寻找;两个男青年说,他们同路来的一名中年妇女精神有些问题,在候车室走失了,请求广播寻人;一个拄着双拐的残疾人说自己行动不便,而车上人多拥挤,请求照顾……

旅客说:“你们的服务太人性化了!”

王先生拿着一张火车票焦急又自责,他才送70多岁的老母亲上了开往广州的火车,老人是一人乘车,到站后有专人接。为了让母亲在车上坐得更舒适,他来到卧铺车厢,跟人协商把母亲的上铺换到了下铺,刚调换好,车将启动,列车员催送客的人尽快下车,他一慌张,带着母亲的卧铺车票就下了车,车开动后才发现。他担心,没有车票的老母亲,一个人在车上如何是好呢?

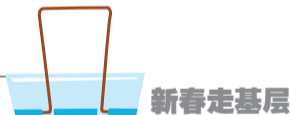
根据时间推断,袁桂兰立即拨打了长葛火车站的电话,拨通后得知,那趟火车已经过了

长葛快到许昌了。袁桂兰一遍又一遍拨打许昌火车站的电话,一直占线。她让王先生先不要着急,说自己会尽最大努力和许昌火车站甚至下一站漯河火车站的值班人员联系,用传真把这张火车票发给他们,在停车时转交给列车长,然后对老人进行相应的照顾。总之,不会让老人受委屈。

王先生感动不已,说:“这就放心了。你们的服务太人性化了!”

待了将近一个小时,找了个间隙袁站长安排人领我到站台拍照,她又被一群乘客“包围了”。我十分佩服她的定力,因为无论乘客多么急躁甚至暴躁,她始终面带微笑,心平气和,娓娓道来。她的亲和,让处于极度焦虑状态前来求助的乘客,慢慢地安静下来。

我了解到,袁桂兰的丈夫是一名铁路公安。目前,夫妇俩都在春运一线进行着超负荷的“战斗”,并肩作战。



新春走基层

在奥斯卡看过电影的朋友们注意啦

看看这儿有没有你丢失的身份证、驾驶证

招领电话:63820195

□晚报记者 冉小平 周雨

本报讯 在省博物院东侧的奥斯卡电影大世界看过电影的朋友们注意啦,看看这儿有没有你掉的身份证、驾驶证等证件。

昨日,我在奥斯卡电影大世界售票处的小卖部看到,有两个玻璃柜台里放满了手机、围巾、各类证件,身份证、学生证、驾驶证,还有大大小小10多个钱包,里面装有各类银行卡、折扣券等。

影院相关负责人张贵园说,每个影院都有一个服务员,电影放完后,服务员在打扫卫生时,经常会捡到观众丢失的物品。如果有联系方式,直接就跟观众联系上。不能联系上,小件物品放在柜台处,有时能遇上顾客前来招领,大件物品只能另外保管。

目前,仅证件,该影院就积攒了两柜台,还有满满一柜台钥匙,另外还有衣服等。两年前提到的、一直无人认领的物品,已经积了一箱子。苦于找不到主人,影院打算捐赠出去。

影院工作人员说,看电影最容易丢的3样东西是手机、钥匙和钱包等,并提醒,观众看完电影后,最好再看看自己座位周边有没有落下东西,然后再离开。

遗失的身份证

王双双 开封县兴隆乡

410224198902243613

樊百川 金水区黄河路39号院

410104199112310010

韩潇磊 商丘市梁园区

412301198912084014

韩小轩 夏邑县济阳镇

411426198906191819

蒋雪梅 驻马店市驿城区

412801197109291447

刘辉 金水区经五路35号院

410105197407202217

张洁 安阳市北关区民航路

410503199311205067

路国际 金水区南阳路258号

411423198910152012

安洋森 金水区东明路北179号院

410421199210210016

丁艳 太康县龙曲镇

412724198710141881

宋宇 金水区农业路27号

410122198705090015

刘佳 安阳市文峰区

41050319860725252X

马咏梅 甘肃平凉市

632122198210015526

李京京 金水区经五路35号院

410503198006081040

遗失的驾驶证

刘雪峰 新密市大隗镇

410126197212112512

李振伟 南阳市镇平县

411324197012051179

兰立恒 金水区郑花公路66号院

巴奴火锅
BANU HOTPOT

本色本味

文化路店:61005777

经七路店:63615777

东明路店:66353377

谢谢读者高峰向晚报提供

新闻线索,获得了价值144元的

礼品。

请来管城区东明路与商

城路巴奴火锅东明路店4楼营销

企划部领取礼品。

见报后一周内领奖有效