



▶ 第一站：省信访局

信访工作更要强化“为民”意识

卢展工：信访是党委政府联系群众的重要渠道，无论如何要保持畅通

□ 晚报记者 辛晓青

本报讯 “信访工作要设身处地换位思考，每个来信访的人都是有原因的。”昨日，省委书记卢展工一早就来到河南省信访局慰问信访工作人员，听取了河南省信访局李新华局长的汇报后，卢展工肯定了去年我省信访工作取得的成绩，同时要求在2012年着手解决一两件涉及面广的信访案件，集中人力物力财力，想办法解决。

“每年解决一两件事，一件件解决，信访问题逐步就缓解了”

在河南省信访局会议室，卢展工与信访局的干部职工进行了座谈，李新华局长首先向卢书记介绍了去年的工作情况，介绍过程中卢书记饶有兴趣，不断插话和李新华就一些细节问

题进行攀谈，气氛十分温馨。

对于信访工作，卢展工也提出了要求，“对河南来讲，我们是信访大省，工作量很大，但是有很大一部分信访，人家确实是有道理的，不能说人家上访就是没道理的，但是我们在政策上没有办法解决，没有能力解决，怎么办？”

提出这个问题，他也指出了工作的方向。“我们不能总是没有办法，能不能研究今年解决几个问题，不要等全国给你政策，哪怕一年只解决一件，一件、两件、三件，累积起来，四五年就是四五件，这些都是政治性问题，这得帮多少人啊。”

卢展工明确指出，今年要寻找群体面上涉及比较宽的问题，下定决心摸清涉及底数，“不要说哎呀弄不清楚，怎么弄不清楚？要调查什么，各级来做，分一分理一理，县里乡里分解一

下，实在弄不清的先不管，有些解决不了身份的问题，解决补贴行不行？我在基层干过很长时间，有些问题人家提出都是有道理的，我们就是要实事求是，今年开始能不能突破一点？”“不能人家来了就劝，劝回去再来，年年都这样，不解决问题。”

“信访这条路无论如何要保持畅通”

谈到信访工作，卢展工认为，信访是党委政府联系群众的一个重要渠道，也是一个重要的桥梁，“这条路无论如何要保持畅通，一定要让基层的群众有地方说话，老百姓有时候没地方说，除了跟自己最直接的基层领导来说，没有别的人来听，所以，不管你是什么人，都要这个渠道疏通，总体要疏，不能堵的。”

他强调，对于信访工作，不能搞“越级信访一票否决”制。“我过去不让一票否决，不是也没

对大局产生什么影响吗？如果你工作不认真我要追究你的责任，有人跑省里就处理市里的领导，有人跑到市里就处理县里的领导，这样是不对的。我们讲绝大多数上访是有原因的，不能说一定有道理但是一定是有原因的。搞越级上访一票否决，不利于疏通。”

最后，卢展工说，希望信访部门和党委政府，都能把“重在为民”的意识深入，“这个为民说起来容易，但是真正做起来不容易，一说道自己就明白，但是我们就是要什么时候都想着老百姓。”

“一定要想着老百姓，这寒冬腊月跑到信访部门门口堵着，谁没事找事来这里待着？大家设身处地想想。”卢展工说到这里，李新华诚恳地说：“很多人昨天晚上就来这里待着了。”

“很遗憾，我赶紧走，你们赶紧去接待。”卢展工一听赶紧起身，结束了此次新春慰问。

▶ 第二站：省委社区

“九论十八谈”上百姓春联

78岁老人赋诗：《我们的好书记》

“大家新年好！……”昨日早上9点半，省委书记卢展工刚到达省委社区，社区就热闹起来了。社区居民用热烈的掌声欢迎书记的到来。

“该过年了，我们希望能够代表全省人民给书记拜年！”74岁的社区合唱团团长孙辑庸高兴地说。

晚报记者 裴蕾/文 马健 白韬/图

“我们的社会基层管理力量在大大加强”

“来社区时间最长的是谁啊？”“工资咋样？”“来社区时间最短的是谁啊？”……

在社区办公室，卢展工书记亲切地和每一位工作人员聊起了社区工作。

社区警务安全、计划生育、劳动保障……书记对每一项工作都问得很详细。

“你来的时间这么短，咋当上了社区副书记？”对于去年9月份才来的年轻的社区副书记李永政，卢展工很有兴趣地问。

“因为经八路办事处在每个社区都配备了专职的党委副书记，我就是毕业之后应聘招考过来的。”李永政回答。

当听说李永政是研究生学历，卢展工进一步询问：“你为什么非要考我们的社区干部？”

李永政回：“我觉得社区工作非常具有挑战性，而且因为专业的原因，在大学学习的时候，我也接触了很多社区的实际工作。”

“来到这儿，是临时的吗？”卢书记进一步询问。

“我很喜欢这份工作，所以我会继续留下来好好地干。”李永政肯定地回答。

“现在社区干部也有硕士研究生，所以说，我们的社会基层管理力量在大大加强。”卢展工表示，研究生自愿到最基层为老百姓服务，也是社会管理、社会服务、基层建设的重要部分，今后，农村新型社区也应该有这样的专职社会工作人员。

“九论十八谈”上百姓春联

昨日，省委社区活动室内暖意融融。有社区老人在打牌休闲，还有两位热心的社区居民在义务为邻居们写春联，鲜红色的春联充满了节日的喜庆气氛。

当卢展工书记一行进门时，59岁的高玉亭正在书写一副春联。上联是“九论十八谈切中原实际”，下联是“一呼千万应创河南辉煌”，横批“大展宏图”。

“很对仗，书法也写得很好！”卢展工细细聆听这副春联，露出了满意的微笑。



退休干部杨卫华在向记者讲述自己写这首诗的过程。

找照片中的自己：“我到哪儿去了？”

“去年我来时是唱歌，今年改打麻将了，是进步了吧。”看到活动室中正在娱乐的社区居民，卢展工幽默地开起了玩笑。

“看去年的照片，拍得多好！”一位工作人员提醒说。

“咋看不到我？我到哪儿去了？”看到活动室墙上挂着的去年和社区居民的合影照，却没

《我们的好书记》摆在活动室的正中央

“这是书记去年来我们社区的时候拍的照片，我是最右边那个穿红色衣服的……”昨日上午，指着社区活动室墙壁中央最醒目位置挂着的一幅“省委书记卢展工慰问群众合影留念”的照片，78岁的省委退休干部杨卫华激动地说。

在照片的下方中央，有一个用毛笔书写的展板，题目是《我们的好书记》。

“这个可以说是‘顺口溜’吧，卢书记去年来我们这里慰问之后，大家都很激动，我感觉特别有意义，就写下了这个。”杨卫华回忆说，“那次卢展工书记来的时候，我和卢书

有一下子找到自己，卢展工微笑着自言自语道。

“您在后排，这里！”78岁的省委退休干部杨卫华给他指了出来，卢书记走近一步仔细看看，脸上一直洋溢着温暖的笑容。

“去年没有来的一些干部，今年也来了。”对照着这张照片，卢展工亲切地给社区居民们

介绍了今年随同前来慰问的几位“新人”：省委常委、省委秘书长刘春良，省委常委、省委政法委书记吴天君，郑州市代市长马懿。

“春节即将来临，我们再次来到社区，看望社区工作者，慰问社区的老同志，祝大家身体健康，新春快乐！”卢展工书记的一番话，社区活动室响起了热烈的掌声。

候，一点架子都没有，和我们每个人都握手，感觉特别亲近。

“我那次是第一次见到卢展工书记，可已经在报纸电视上了解了他很多事情，比如和普通市民一起乘坐公交车、推介‘信阳红’等，觉得卢书记关心的这些事情都很具体，也很亲近。从他的身上，我们看到了党的优良传统，也看到了创新精神。”

杨卫华说，前几天听说卢展工书记今年还来社区进行春节慰问，她就委托了同社区写毛笔字很好的张金玉老人，昨晚连夜花了3个多小时写成了这个展板。