



向更高水平的文明城市迈进

——致省会市民的感谢信

尊敬的市民朋友：

2011年12月20日，在全国精神文明建设工作表彰大会上，郑州荣膺“全国文明城市”称号，正式跨入全国文明城市行列。每一位省会市民对此无不欢欣鼓舞、引以为豪。

在这收获荣誉的喜悦时刻，我们深知，这是省委、省政府正确领导的结果，是驻郑各单位关心支持的结果，我们不能忘记历届各级党委、政府、各职能部门的创建接力，尤其不能忘记广大基层干部群众的艰辛付出。在此，我们代表郑州市委、市人大、市政府、市政协和郑州警备区，向为郑州创建全国文明城市作出积极贡献的广大市民朋友，向关心支持和参与文明城市创建的社会各界、各级各单位，表示崇高的敬意和衷心的感谢！

我市创建全国文明城市工作启动十多年来，省会人民咬定目标不放松，无论行业、无论老幼，大家万众一心、众志成城，十年冲刺、十年甘苦，打了一场持久战、攻坚战。从中央驻郑单位、省、市到区、街道、社区，各级干部、各界群众无不倾其全力，为城市文明增光添彩，古都商城处处荡漾着文明新风。以创建促全局，以创建惠民生。郑州的天在变蓝，水在变清，城市面貌日趋亮丽，人居环

境不断改善，我市先后荣获国家卫生城市、国家园林城市、全国绿化模范城市、全国科技进步先进城市、全国双拥模范城市等诸多城市荣誉。通过创建全国文明城市的龙头带动，全市经济社会实现了跨越发展、科学发展。

拥有全国文明城市这份殊荣，是中央文明委对郑州发展成就的充分肯定，是对郑州市民文明素养的最高褒奖，更是对郑州传承中华文明、引领道德风尚、加快中原经济区郑州都市区建设的巨大鞭策与鼓舞。但我们不能忘却这份殊荣面前更大的责任和压力。对照全国文明城市测评体系标准，我们还有着许多薄弱环节，特别是道路破损、窞井盖塌陷、占道经营、车辆行人违章等现象依然存在，城中村和城乡接合部脏乱差、违法建设等问题还较为突出，乱闯红灯、乱穿马路、乱停乱放等现象还比较严重，少数人文明素质、窗口单位服务质量还有待进一步提高，党政机关服务质量和办事效率还需大幅度提高，人居环境仍需进一步改善……这些问题还需要我们继续努力，抓紧解决。

创建全国文明城市，根本目的是为了让更多市民更满意、让城市更文明。文明创建只有起点，没有终点，我们必须用更高标准、更大决心和持之以恒的毅力开展创建工作，持续提高城市文明程度，持续提升市民文明素质，持续改善人居环境，努力向更高水平的文明城市迈进。

郑州的文明建设跃上一个新高地，同时又处在一个新起点。

为了向更高水平的文明城市迈进，我们应当珍视荣誉，继续拼搏。文明城市是形象，也是品牌；是环境，也是资源；是软实力，也是生产力。省会各界和广大市民要倍加珍视这份来之不易的荣誉，倍加珍惜文明城市创建的大好势头，一如既往地关心、支持、参与创建工作，为创建工作不断注入新的活力。

为了向更高水平的文明城市迈进，我们应当从我做起，躬身实践。文明城市呼唤文明市民，文明市民创造文明城市。广大市民要从现在做起，从点滴小事做起，自觉践行以“八荣八耻”为主要内容的社会主义荣辱观，自觉加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，积极参加文明志愿服务活动，说文明话、办文明事、做文明人，争做文明的践行者和传播者。

为了向更高水平的文明城市迈进，我们应当携手同行，众志成城。广大党员干部要身体力行、率先垂范，树立“为民、务实、清廉”形象，当好文明创建排头兵。各窗口单位要遵守职业道德，诚实守信、服务群众，展示文明城市形象。各行业、各部门要结合实际，创新活动载体，建立长效机制，以创建促全局、以创建惠民生，让广大市民共享文明创建成果。

我们相信，有省会各界、广大市民的积极参与和不懈努力，郑州的城市文明一定会上升到更高水平，郑州也将更好地担当起在中原经济区建设中“挑大梁、走前头”的光荣使命，为加快中原崛起河南振兴作出更大的贡献。

省委常委、市委书记 连维良
市委副书记、代市长 马懿
2012年1月29日

一组组数字，印证春节黄金周“含金量”

旅游

河南旅游入账46.95亿

随着我省旅游近年来的快速发展，加之春节期间天气良好，我省假日旅游各项指标再创新高。

省假日办昨日发布消息，春节7天长假，全省共接待游客1129.9万人次，实现旅游总收入46.95亿元，同比分别增长16.1%、20.5%。节日期间，全省12301旅游服务热线全天值班，共接到629个电话，较好地解决了游客遇到的问题；省假日办共接到3起旅游投诉，均得到了迅速处理。

今年春节期间，我省旅游热点频现，民俗文化、康体养生、运动休闲旅游成为假日旅游亮丽风景线。同时，游客高端化发展趋势在春节期间得到了充分体现。一是境外游客增多。其中，我省6家经营赴台业务的旅行社春节共接待80个台湾团、2000余人，是近年来春节来豫台湾游客最多的一次。二是省外游客增多。三是自驾游游客增多，自驾游约占游客总数的80%。

记者 胡申兵

233.47万人次游郑州

市假日办昨日发布综述称，据重点统计和抽样调查测算，春节黄金周期间郑州市共接待游客233.47万人次，同比增长8.13%；实现旅游收入12.67亿元人民币，同比增长10.04%。黄金周期间，市旅游质监所共接到各类咨询电话130余个，没有一起正式立案投诉，没有重大旅游服务质量投诉发生，没有发生旅游安全事故。

“郑州人游郑州”、“郑州一日游”活动逐步深入人心，许多市民趁着节日闲暇，携亲带友，游览家门口的美丽城市风景。郑东新区CBD、茶城、古玩城、花木城、郑州植物园等，每天都有大量市民参观游览。此外，广场文化、街区文化、小型演艺等文化旅游产品日益走热。

记者 胡申兵



紫荆山广场花卉飞龙造型，吸引了很多市民在此留影。

记者 张翼飞 图

消费

11家商企春节揽金3.3亿，同比增长63.7% 郑州市民携家带口温泉过大年

昨日，郑州市商务局发布监测数据，显示在2012年春节黄金周期间，我市11家大型商业企业共实现销售额3.3亿元，同比增长63.7%。肉类、蔬菜、米、面、油、蛋等生活必需品价格基本稳定。

记者 辛晓青 实习生 刘欢 通讯员 侯栋

食品类销售最热

今年春节期间我市天气持续晴好，给消费者的外出购物创造了良好的条件，各大商场客流量均有所增长。

随着人们生活水平的提高，今年春节期间副食品销售以健康、绿色为诉求，红枣、核桃和无糖食品等是销售重点；便利店是零售业业态发展的新宠，春节期间主要增长点是酒、礼品、油、奶制品等；高档电子产品是顾客新宠，珠宝、手表销量较平时增大；因今年春节气温较低，羽绒服销量大幅上升。

今年春节期间，我市餐饮业仍然呈现火爆场面，各大餐饮企业均出现一桌难求情况。

温泉消费，春节大热

春节黄金周期间，河南温泉旅游业经营普

遍飘红，不少留守郑州的市民，选择呼朋唤友或者携家带口找个温泉过大年。记者从丰乐园热带雨林温泉水疗馆了解到，经过去年一年的停业内部装修升级，去年腊月二十五重新开业以来客流暴增，日均客流量均在3000人以上，而新装修后也增加了一些新项目，吸引了不少市民参与，其中包括露天温泉、韩式汗蒸、儿童戏水城堡，以及全省独家的火盐浴等温泉项目，受到了消费者普遍好评，实现了龙年开门红。

而位于黄河岸边的丰乐农庄露天温泉，以其独特的地理环境优势和优质的碳酸气泡温泉水质，也吸引了众多市民前去度假休闲。据管理人员介绍，由于有些人住半天实现快速周转，春节期间温泉客房入住率高达120%以上。

平安

110接报警量 较去年同期下降6%

春节期间，郑州警方周密部署、合理布警、打防并举，确保广大群众度过了一个喜庆、安全、欢乐、祥和的新春佳节。1月22日至28日，省会警方110指挥中心接报警量较去年同期下降6%，其中刑事类、治安类、交通事故、火灾事故等警情均有大幅下降。

全市公安机关通过严打、严管、严防、严控，春节期间全市没有发生影响恶劣的重大刑事案件，没有发生重大交通、火灾事故，没有发生因燃放烟花爆竹引发的火灾事故。为切实做好春节期间省会的安保工作，省会警方提前安排部署，节前在全市开展了冬季严打“铁拳”行动，启动了“使命·天网”大巡逻行动。

记者 刘德华 郑州晚报 王译博
线索提供 王洪岩

今年春节期间发病率 比去年总体下降30.42%

据统计，从腊月二十八上午到正月初六上午，郑州市共接到120求助电话1087次，接诊926人。其中，占据前几位的分别为心脑血管疾病、烟火灼伤、交通事故、酒精中毒等。

市紧急医疗救援中心专家说，今年春节期间的发病率比去年总体下降30.42%，这说明公众对节日病的防范意识明显增强。

据悉，春节7天时间里，120接诊心脑血管疾病患者199人，与2011年同期相比，减少97人。共接到烟火灼伤患者195人，其中57人住院，总体情况比去年同期下降38.49%。酒精中毒人数114人，与去年相比下降12%。紧急救援交通事故141人，比去年同期下降29.15%。

记者 邢进 通讯员 徐淑