

# 我们郑重承诺：向更高水平的文明城市迈进



## 加强评优评差、评错评慢

我代表市政府办公厅郑重表态，在新的一年里，我们将秉承“务实重干、文明高效”的机关作风，以办公厅开展“行政效率提升年”活动为载体，巩固提升我市文明建设的层次和水平。

为此，我们将努力做好以下三方面工作：

一、积极服务、超前服务，提高决策效率。

对各部门上报的请办事项，坚持见请即办，做到签文不过夜；每周至少召开一次秘书长办公会议，研究审核拟提交市政府常务会议决策的事项，提升决策服务水平；对各类会议决策事

项，做到24小时内完成纪要起草，第一时间将决策信息传达到各相关单位。

二、立即协调，立即报告，提高协调效率。

坚持首问负责制，对领导交办事项，由值班秘书长立即协调、持续负责、一抓到底；凡上报市政府协调的事项，分管秘书长和处长要立即协调、连夜协调，能独立协调办理的要立即办理；进一步提高各级联席会议的频率，做到“不让项目等会议”，对超出会议决策范围和存在重大争议的问题，立即上报市领导研究决策。

三、立即落实、跟踪督办，提高落实效率。

坚持立即落实、连夜落实的24小时落实机制，做到落实批示不过夜；加强领导决策的跟踪督办，切实解决各部门低效落实、推诿扯皮问题；坚持立即反馈、持续反馈，做到反馈情况不隔天，利用日询问、周报等形式持续反馈工作进展情况和问题；加强对各部门抓落实情况的评优评差、评错评慢，加强政务考核工作，推动各级各部门建立抓落实的长效机制，切实提高决策落实效率。

## 把“我主动”作为第一使命

为了荣膺全国文明城市称号，我们举全城之力，修十年内功，经两度洗礼，终实至名归。回首创文历程，多少次市委、市政府主动决策，化劣势为机遇；机关团体主动攻坚，化差距为动力；广大群众主动奉献，化民意为神奇。因积极主动，我们赢得对手的尊重，获得国家的认同。

今天站在荣誉面前，我们深切体会到创建不易，巩固更难。作为经济战线的一名老兵，我代表市发改委郑重表态：新的一年，我们将积极开展“机关作风建设年”，以服务为宗旨，把“我主动”作为第一目标、第一责任、第一使命，积极履职，勇于担当，持续求进，为全国文明城市提升再创佳绩，为郑州都市区建设再立新功。

全委上下将转变工作方式，走出办公室，主动上门服务，更加注重深入基层实地调研，切实帮助企业项目单位排忧解难。真正做到扑下身子，放下架子，换位思考，扭转观念，急基层所急、想企业所想，把基层当成家、企业当亲人，细

致入微，不厌其烦，作风更细、更实、更体贴。

全委上下将转变工作作风，在服务实践中发现困难，主动解决问题，切实提高复杂现象找症结能力，尽快提升创造性化解矛盾水平。真正做到会抓关键、对症下药、就地解决、绝不拖延，继续完善企业服务手段，更加注重现场办公会、问题协调会效果，服务更好、更快、更有效。

全委上下将转变工作态度，主动转变职能，简化办事程序，切实提高项目投资服务意识。积极拓展联审联批服务功能和覆盖范围；受理项目单位请办事项，能办的尽快办，减少环节，缩短时限；不能办的晓之以理，耐心解释产业政策和相关法规。沟通交流中化误会、增互信、结情谊。

全委上下将转变工作观念，树立正确的荣辱观，面对赞扬客观冷静，存在过失主动纠偏。树立正确的事业观，对基层、群众关心事项一腔热情，真诚服务；对市委、市政府中心工作主动协调、主动公关、主动参谋。

主动协调，市发改委将创新方法，知难而进，推动“四进”工作克难攻坚。顽强推进重大项目进国家、部委、央企和省各类规划工作，争取在国家、省政策支持、项目布局、资金投放等领域，抢占制高点、赢得新优势。

主动公关，市发改委将引领潮流，敢为人先，推动都市区建设先行先试。着力加强顶层设计，争取在财政、税收、土地、环境容量、能源保证等方面获得省里支持，营造经济发展新环境。

主动参谋，市发改委将未雨绸缪，超前研判，完善经济运行分析调节。加强经济形势分析的深度与广度，准确把握宏观调控的方向、力度和节奏，密切跟踪经济发展的热点、重点和难点，为市委、市政府决策建言献策。

我们坚信，在市委、市政府的坚强领导下，发展改革系统一定会努力巩固创建成果，提升创建水平，在新的起点上实现新跨越，在新的征程上创造新辉煌，以优异的成绩喜迎党的十八大胜利召开！



## 把群众呼声作为第一信号

在我市喜获“全国文明城市”称号的胜利时刻，市委、市政府发出了巩固提升文明城市创建成果的动员令。市城市管理局将坚决贯彻落实市委、市政府的工作部署，勇挑重担，奋力拼搏，努力推动文明城市创建工作向着更高的目标迈进。

一、我文明，做素质提升、服务民生的尖兵。

处于创建文明城市最前沿的城市管理系统，将首先从自身做起，在全系统掀起争做文明市民、争做文明服务者的热潮，积极践行道德规范，广泛参与文明志愿者、道德模范评选等活动，争做文明创建的排头兵。把文明意识贯穿

于管理、服务的全过程，把群众呼声作为第一信号，把群众满意作为第一标准，持续办好民生实事，让全市人民共享文明创建成果。

二、我文明，做改善环境、提升形象的先锋。

坚持规划引领、建管并重，增强城市综合承载能力。坚持疏堵结合，切实解决好群众关心的热点难点问题，确保市容环境整洁优美。坚持严管重罚，健全有偿整改、评优评差工作机制，落实奖惩措施。坚持长效管理，充分发挥数字城管作用，实现城市管理的科学化、标准化、精细化、常态化，提升文明城市形象。

三、我文明，做依法行政、文明执法的卫士。

认真履行管理职责，及时纠正各种不文明行为。坚守文明执法这一灵魂和生命线，加强对执法人员的教育、培训和管理，杜绝各种不作为、慢作为、乱作为行为，真正做到替群众着想、为群众办事、请群众参与、让群众监督，与全市人民携手共建文明城市。

创建文明城市只有起点，没有终点。我们将以昂扬的斗志、顽强的作风，认真履行职责，坚定不移地向着文明城市的更高水平迈进，向市委、市政府和全市人民交上一份满意的答卷！



## 我市创建全国文明城市总结表彰暨巩固提升工作会议要求

# 我主动 我高效 我文明 努力向更高水平的文明城市迈进

(上接A02版)三要以更加有效的措施推进文明城市创建。以提高市民素质为重点，着力解决公民道德方面存在的突出问题；以改善市容市貌、村容村貌、路容路貌为重点，着力解决城乡长效管理方面存在的突出问题；以强化城市公共秩序管理为重点，着力解决公共秩序方面存在的突出问题；以提高服务水平、改善政务环境为重点，着力解决软环境方面的突出问题；以提高文明单位评价标准和健全动态评价机制为重点，着力解决文明单位不文明、文明单位拿着文明奖不文明的问题。要对非法营运车辆、野蛮渣土车、超载超限车辆等违法违章行为严管重罚，如非法营运车辆，要对责任单位财政扣款1万元；野蛮渣土车，要对责任单位财政扣款2万元；工地扬尘，今后每发现一例，对当地政府或管委会财政扣款10万元；超载超限车辆，由市财政对车辆货源地辖区政府和车主辖区政府扣款3万元；路上的窞井盖丢失、破损，对不能及时修补的，每小时将对产权单位扣款

1万元；由此产生事故，辖区政府要被扣款50万元，对产权单位财政扣款100万元等。对文明单位和文明城区实施动态考评，硬起手腕取消一批工作滑坡的文明单位。

四要以更加有效的措施加强党政机关自身建设。用领导方式转变加快发展方式转变，认真贯彻落实“三具两基一抓手”和“两转两提”要求，多在科学运作、有效运作上下工夫，让“我主动、我高效、我文明”成为广大党员干部的自觉行动。要把“我主动”作为每位机关干部的第一目标、第一责任、第一使命，积极做到主动上门服务，主动发现问题、解决问题，主动研究解决办法，主动纠正过错、主动改进工作，把主动渗透到工作的每一个环节。要把“我高效”作为每位机关干部的岗位职责和行动准则，切实提高决策效率、协调效率和执行效率，时刻牢记高效的核心是责任心，高效的关键是机制，高效的推动力在领导，高效的决定性环节在领导示范，高效的灵魂是主动，高效的杀手锏是问责。要把

“我文明”作为每位机关干部的基本素养和不懈追求，自觉做到文明自我，示范带动广大市民从我做起，争做文明市民；做到文明环境，领导干部要发挥领导作用，不仅要自身文明，更要带出文明队伍；做到文明管理，在履职中体现文明、彰显文明、实践文明、推广文明；做到文明执法，执法部门要做到主动执法不失职、严格执法不渎职、文明执法不侵权、依法执法不越权、廉洁执法不腐败、和谐执法不扰民；做到文明发展，坚持物质文明、精神文明、政治文明和生态文明协调发展，统筹城乡发展、统筹区域发展、统筹经济社会发展、统筹人与自然的和谐发展。

五要以更加有效的措施加强社会法制、诚信、道德建设。要坚决打击一切违法行为，持续开展“弘扬社会公德、劝阻违法行为”活动，持续开展违法建设、违法广告、违法食品生产、违法用工、违法征地用地、违法网吧、违法排污、违法交通、违法破路、党政机关违法行为等十大违法行为专项整治活动；要加强“诚信郑州”建设，强

化各级党委、政府信用意识，坚持依法依规承诺，有诺必兑，提高政府的公信力。加强诚信教育和诚信伦理建设，深入开展诚信市场、诚信企业创建活动，建立失信行为惩戒机制，让失信者受到全社会的监督和制约。要大力加强道德建设，紧紧围绕树立和践行社会主义荣辱观，推进公民道德建设工程，加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育，大力弘扬好人善举，在全社会营造见贤思齐、文明和谐的良好氛围。

连维良强调，全市各级各部门要继续保持旺盛的创建热情，奋力拼搏，切实做到“我主动、我高效、我文明”，不断提升城市文明程度，为加快中原经济区郑州都市区建设提供强大的动力支撑。

在郑的副市级以上领导干部，各县(市)区、各开发区党政主要负责同志，市直单位主要负责同志，各创建指挥部负责同志，相关乡镇(街道)办事处以及部分高校负责同志等共计700多人参加会议。

文字整理 记者 裴蕾 袁帅 李萌 图片统筹 记者 马健