

这个“老外”旅行遇上了春运

困在郑州火车站三天 困难旅客救助基金帮他凑齐了路费

车站工作人员的帮助让留学生对郑州留下了深刻的印象

车站工作人员让非洲的留学生给朋友打电话联系。



老外遇上春运,困住了

来自非洲卢旺达的爱博塔拉(Abudala)是一位25岁的留学生,1月25日(大年初三),他从韩国首尔乘飞机到郑州。

在郑州办完事后,他要转乘火车去广州,去找他一起留学的朋友。

当天晚上,他到郑州火车站买去广州的火车票。让他失望的是,不要说当天无票,就是三天后的车票也没有,去广州的火车票真的一

热心乘客成了翻译

窗口工作人员通知中心站找翻译时,一位来自新乡的女乘客正好也在买票,她的英语水平不错。

接到电话的值班站长任玉新赶到窗口时,发现这位女乘客正用英语和这位非洲朋友在交流。

女乘客当起了这位非洲朋友的翻译,交谈中知道他来自非洲的卢旺达,坐飞机到郑州,

票难求。

爱博塔拉的旅行赶上了中国的春运,他在郑州火车站待了三天,仍然买不到票。

看看身上的钱快花完了,他想到了长途汽车。

1月28日下午,他到火车站对面的中心站买车票,因为不懂汉语,售票口的工作人员很难和他交流。

他想去广州市,找他的朋友。

任玉新介绍,爱博塔拉只有一个护照,是那位热心的女乘客帮助他填写了相关表格。

“郑州到广州的长途汽车票价580元,爱博塔拉把身上全部的钱拿出来,才370元。滞留郑州三天,打乱了他的旅行计划,钱超支了。”

任玉新说,她马上就想到了,中心站专门设有“困难旅客救助基金。”

昨日上午,广东的曹先生给本报来电:委托郑州晚报,转达对郑州长途汽车中心站(下称中心站)所有工作人员的感谢。曹先生受一位来自卢旺达的朋友Abudala委托,表达自己的敬意和感谢。

1月28日,这位非洲留学生受困在郑州中心站,是众人的热心救助让他脱困。昨日上午,记者赶到郑州市长途汽车中心站,把来自广东的问候,转达给中心站的领导和工作人员。

首席记者 徐富盈
通讯员 李春香 文/图

巴奴火锅
BANU HOTPOT

本色本味

文化路店:61005777
经七路店:63615777
东明路店:66353377

谢谢读者杨女士向晚报提供新闻线索,获得了价值600元的礼品。

请乘管城区东明路与商城路巴奴火锅店东明路店4楼营销企划部领取礼品。
仅限最后一周内领取有效

众人齐心伸援手

任玉新介绍,几年前,站里专门设立了一个“困难旅客救助基金”,就是以备旅客急用的。

“我们这里也经常遇到黑人乘客,但是不会说汉语的还是第一次遇到,他除了会说含糊不清的‘谢谢’一词之外,其余什么汉语都不会说。”

任玉新与值班人员协商后,决定从基金里拿出280元给爱博塔拉,补齐车票。爱博塔拉还剩下的70元零钱,可以到广州用。

车票的钱够了,但任玉新查车次时,发现当天去广州的长途,都是过路车。

“我考虑,一定要让他乘坐直达广州汽车总站的车,省得路上再出意外。”

任玉新再次查看,发现1月29日晚上7点,有一趟直达车。通过翻译与爱博塔拉沟通后,爱博塔拉同意坐那辆车。

“车站工作人员毕予清、赵珂给爱博塔拉买来方便面和火腿肠。1月29日晚上,专门安排人把他送上车。”

“看到这名青年身处异国他乡,处境窘迫,毕予清又把自己口袋里掏出50元塞给了他。”

任玉新说,车站也感谢那位不知名的新乡乘客,她在旅途中牺牲个人时间当了半天的翻译。

昨日上午,广州的曹先生在电话里一直表达着感谢。他说,爱博塔拉是一名留学的大学生,他第一次从首尔到郑州。

“我和爱博塔拉以前对郑州都没有太深的印象,这次感受到了郑州朋友的关爱,是你们的帮助让我们对郑州留下了深刻的印象。”

“求助:小猫掉进我家烟道五天了,怎么办?”

昨日,网友“面包”来电:他们解救了一只小猫。1月29日上午,一则求助信息发到了郑州一家爱心团体群“郑州猫友群”,求助人说:一只小猫大年初二从她家顶层11楼的烟道掉落到一楼的她家里,连续几天都能听到猫叫,现在叫声越来越微弱了!这则消息被“猫狗饭义工团”转发至微博,引起了网友的关注。

晚报记者 张玉东



谢谢网友“面包”供图

烟道里传出的猫叫声,咋回事?

小猫从11楼坠入1楼烟道 6天5夜,为救小猫一群人都在奔忙

在一楼业主家的橱柜后打了一个洞
小猫获得了新生

业主从11楼给小猫投食

猫狗饭义工团和热心猫友立刻与永丰新都9号楼的业主取得联系,业主说大过年的小区物业还没上班,这几天从11楼给猫投食,非常着急。取得业主同意后,义工和猫友们带着手灯和急救药品,来到了永丰新都。

居民楼的烟道结构复杂,分为主烟道和副烟道,两个烟道中有出风口相通,每层的主、副烟道口只能伸进去一只手。听到猫叫声在一楼与二楼之间,大家拆卸了抽油烟机管道、吊顶,把手电筒用绳子坠入烟道用镜子反射着观察,才确定猫的位置在主烟道的最底部。由于楼层太高烟道大小,从上面把猫救出来难度很大,唯一可行的办法就是在二楼墙上打个洞,把猫从烟道直接拿出来。

墙上打洞救猫,业主为难

“刚装修的新房,贴的还有瓷片,烟道打了封不上怎么办?瓷片贴不好那多难看啊。”业主很担忧。“物业施工人员没上班,我们出钱找工人给您都弄好!救命要紧啊!”义工说。

业主一直犹豫不决,小区物业人员说烟道涉及一个楼道的住户,必须有业主保证才能打洞。“您的心情我们理解,我们在橱柜后面打个洞,请专业人员来,费用我们承担,这样封好了不影响美观。猫已经很虚弱了,如果它死了,将来味道也很难闻。”猫友老辛说。

业主说还需要再考虑,过年期间工人也难找,打洞一事全家人还要商议。大家也都表示

理解,先对小猫进行了食物投喂,把猫罐头和底部扎了几个洞的矿泉水瓶从三楼用绳子吊入烟道底部,给小猫补充体力。

6天5夜,小猫终于获救

1月30日上午,业主同意打洞救猫,而这时小猫却毫无动静。义工们找来装修工人,跟业主商定了将橱柜柜体拿出,在后面的墙上打一个直径十几厘米的洞。

下午3点左右,当烟道被打通的那一瞬间,一声清晰的猫叫传了出来,在场的人都惊呼起来:太好了!它还活着!小猫在烟道里困了6天5夜后,终于重获新生。大家带小猫到医院检查,它的身上有一手掌大的一块外伤,但无生命危险。