

媒体评说

旅游景区不能“开门迎客,关门宰人”

尽管海南三亚海鲜排档“宰客”事件,因当事人“隐身”至今难以取证,真相有些扑朔迷离,但此事显然对三亚旅游形象造成了负面影响。三亚市委书记姜斯宪1日就“宰客”现象向大家表示歉意,同时表示,对旅游行业出现的“害群之马”实行“零容忍”,一经查实,绝不姑息。就海南而言,国际旅游岛建设成为国家战略已有两年。从政策优惠、项目落地到赛会频频,乘着国家战略的东风,普通民众享受到更多优惠,也遇到“成长的烦恼”。为生计考虑,不少人加入旅游从业大军。由于观念没有跟上,管理没有到位,一旦出现“开门迎客,关门宰人”现象,虽获一时之利,却给旅游业的长远发展埋下隐患。——《人民日报》

垄断造就了银行暴利

中国国际经济交流中心副秘书长陈永杰表示,“银行和实体经济一个利厚一个利薄的问题,已经到了非常严峻的程度。我算了一下,银行的资本利润率已经不仅大幅高于工业,而且高于石油和烟草,我们都说烟草是最暴利的,石油勘探开采也很暴利,而现在银行业比这两个行业利润还要高。”看上去这种说法颇有夸大其词的色彩,其实一点都不夸张,不过是一句“刺耳的实话”。垄断必然带来暴利。关于国内银行的“垄断问题”,一直被各方讳莫如深。银行业除了四大银行以外,还有几十家股份制银行,上百家地方性商业银行,还有一大批外资银行,中国银行业目前不存在垄断的现象。但事实上,中国银行的垄断本质是板上钉钉的。——《北京晨报》

权力监督切莫“叶公好龙”

中纪委不久前交出2011年的“成绩单”,全年全国纪检监察机关共立案137859件,处分142893人,包括刘志军、张家盟、宋晨光等“大鳄”。与若干年前高官落马公众奔走相告相比,简直不可同日而语。一年处分十几万人,似乎不能说反腐没决心、没成绩。要说成绩很大,恐怕就值得商榷。反腐不难,说难当然难。难在技术,更在决心。譬如阳光政策,咱们也有公务员财产申报制度,而且十多年前就出台了“县(处)以上领导干部收入向组织申报的规定”,结果如何?再如舆论监督,别说本地监督形同虚设,异地监督也常常遭遇“跨省”威胁;对网络反腐,有关方面口头上表示欢迎,但几个民间反腐网站最终都“无疾而终”……种种情状,让人想起“叶公好龙”。——《广州日报》

让谣言止于真相,让群众掌握真理

社会生活需要信息传播,信息传播必须直面谣言的干扰。人们相信“谣言止于智者”“真相最有力量”,然而,值得注意的是,在人人都有麦克风、人人都是传播者的网络时代,在特定时空条件下,谣言也可能遮蔽真相,谣言有时候比真相更吸引眼球。新的传播环境下,要求政务活动更加公开透明,有了质疑及时回应,对一些热点难点问题,要主动说、尽快说、如实说。发现谣言苗头,及时、理直气壮地公布真相,澄清事实,让真实、真相挤压谣言的空间,让谣言“见光死”。要遵循新的舆论环境下的现代传播规律,针对不同层次的受众采取不同的发布、沟通办法,注重传播实效,与群众诚恳交流,表达更加人性化,赢得更多受众认可。更重要的是,各级政府部门要带头遵纪守法,真正做到执政为民,不断提高公信力。——《新华每日电讯》

赵庆利大盘鸡总店 开业17周年 国家专利 诚邀加盟 风味老店 独具特色 欢迎惠顾 地址: 京广南路与华中路口东50米路南 电话: 68722983



关注民生

这两天看报纸,到处都有招工难的报道,有的照片看上去确实是“招工的比应聘的多”。这不是一个新问题,至少2004年以来就屡见不鲜,却又是一个颇有意味的事情。第一,“用工荒”多发生在沿海地区,中西部相对少见,是区域性“用工荒”;第二,呈现在表面的是“用工荒”,其实细察会发现,是缺少电子、家具、制衣、玩具等企业生产线上的普工,而不是高科技、高附加值企业的高工,是结构性“用工荒”。这就说明两个问题:第一,随着产业的梯度转移,一部分劳动密集型产业从沿海在往中西部转移,在当地吸纳了大量的劳动力,部分地区实现了剩余劳动力的就近就业,留给沿海劳动密集型产业的劳动力十分有限。而且,同样是劳动密集型产业,沿海企业未必具有内地企业的招工竞争优势,看起来可能沿海企业开价相对要高些,但劳动者会考虑背井离乡、户籍壁垒等其他高昂的成本,两相抵消,再投奔沿海打工的热情必然大减。第二,一场大规模的产业梯度转移还在进行中,沿海一些劳动密集型产业还未充分转移到劳动力成本较低的地区,而就在这个转移的过程当中,中西部地区的城市化进程也在加速,很多农村人口“就近进城”。尤其是中部崛起和西部大开发的国家战略出台,正在缩短平衡地区发展之间差距,中西部大中城市的发展机会也相当多,并非一定要到沿海才有发展,这也是导致沿海“用工荒”的重要原因。当然,由于中国提前而来的人口老龄化,让我们很快告别“人口红利”时代,因此,“用工荒”看似一个劳动力市场的问题,如果从中国经济发展的阶段性去理解,可以视为发展阶段分水岭的重要标志:一个标志就是“刘易斯拐点”来临,即劳动力无限供给的时代一去不返,

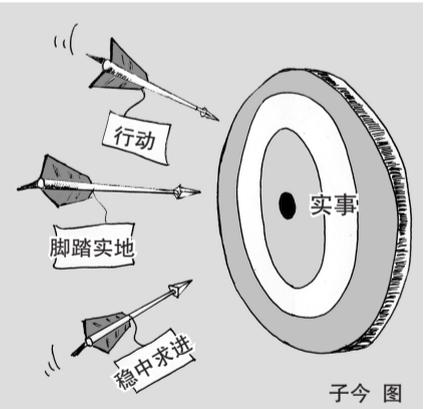


公民建言

“因为一只狗咬人就要打狗,这种行为太恶劣”。近日,一条关于北京警方开始“打狗”的微博在网上盛行。北京市公安局治安总队相关部门回应,近期没有组织统一行动,管理养犬都是日常工作,且也未有超过《北京市养犬管理规定》的其他措施。(2月2日《新京报》)短短几天时间,“打狗”微博转发和评论过万次,其传播速度和影响面之广,不得不让人惊讶。在舆论的热议声中,直至北京警方的“辟谣”,才让整个事件平息下来。表面上看,这不过是一条有关“打狗”的谣传,似乎引不起多大波澜,但从事件的性质来看,却隐藏着极其严重的负面社会效应,倘若不严惩散播谣言者,就不能杜绝类似的甚至更恶劣的谣言再次传播,进而影响社会稳定。事实上,关于“官方辟谣”的新闻近年来频繁出现,也引起了强烈的社会反响。去年2月,江苏响水一化工厂发生大爆炸的传闻引发数万人夜逃,后经证实纯属谣言。去年11月,云南玉溪“大地震”传言导致市民逃离,后虽经过“辟谣”,仍然造成了不少市民的人心惶惶。每每发生谣传,各地政府及相关部门站出来及时“辟谣”,这种做法虽然值得肯定,但终究只是“亡羊补牢”,称不上万全之策。政府部门的主要职能应该是为民众办事,多谋求发展之策,以推动当地经济社会快速发展,如果将大量时间花在“辟谣”上,不仅是对公共资源的浪费,也会造成人力、财力的损失。因此,“官方辟谣”绝不能简



读者来信



“不提新口号”是作风转变新信号

□叶传龙(安徽)

在江苏省委省政府春节后召开的省级机关作风建设大会上,省委书记罗志军强调,江苏今年不提新口号,重在抓落实。(2月2日《现代快报》)口号有时能起到指引方向、凝心聚力、振奋精神的作用,但是,它的副作用是容易陷入形式主义窠臼,催生“空喊口号,不干实事”的机关常见病,群众对此深恶痛绝。江苏提出“不提新口号”,敢于突破条条框框,本身就是一种尝试和革新。“不提新口号”,就要求各级按照既定目标,树立“一盘棋”思想,心无旁骛,集中精力,搞好“接力”,咬定青山不放松,要求干部不纸上谈兵,不夸夸其谈,少些奇思异想,多些脚踏实地,通过营造良好氛围,实现稳中求进,完成工作目

标。先贤和教训都告诉我们,“一打纲领,抵不上一个行动”,如果没有重在落实、贵在推进的真抓实干,而是朝令夕改,浅尝辄止,那么口号越多,则越容易让群众迷茫和反感,政府也越容易失去公信力和凝聚力。

空谈误国,实干兴邦。“不提新口号”,重在抓落实,关键“看疗效”,是机关和官员转变作风的一个新信号,通过提升执行力,加强督查和考核,将“不提新口号”落实到位,让那些耍嘴皮子、摆花架子、不干实事者得不到便宜。“不提新口号”,注重科学发展,保持工作连续性,把立党为公、执政为民落到实处,也是求真务实精神的最好体现。正因如此,“不提新口号”,当成为我们政府官员今后努力的一个方向。



释疑解难

“在龙江河镉污染事件发生后的第16天,公众终于等来了何辛幸市长的正式道歉。”这是2月2日《中国青年报》一篇新闻报道中的原话。其意是何市长的道歉来得迟了点,老百姓早就等不及了。因为管理不善、监管不严,河池市出现了这么严重的镉污染事件,给沿河两岸300公里范围内的环境造成如此大的危害,作为当地最高行政长官的市长难辞其咎,理应第一时间向公众致歉并承担相应的责任。我不解,在这官员道歉渐趋常态化的当下,为何河池市长迟迟不肯道歉。其实,“道歉既不伤害道歉者,也不伤害接受道歉的人”,古罗马政治家、哲学家塞涅卡这样形容“道歉”带来的好处。尤其是在我们这样一个官员不习惯道歉的国度,官员一声道歉实乃化解责任、平息民怨的最有效的公关方式

解河池市领导“道歉”之难

□王学进(浙江)

之一。但检视我们官员十来年的道歉史发现,大凡辖区内出现一些鸡毛蒜皮的过失,官员总不失时机马上道歉,但凡出现重大的公共事件时,官员总不肯在第一时间出面道歉,即使道歉,也要在措辞、时机、场合及姿态上考虑拿捏再三,唯恐有失。此种情形说明了什么?

一是官员道歉并没形成制度化。官员愿不愿道歉,在我们这里还是基于道德自觉,愿意则道歉,不愿则拒绝道歉,不管道歉与否,均不影响问责结果。即便道歉,也是迫于舆论压力所为,而非遵循某项制度规章不得不为。因此说,官员道歉只关乎私德,仍处于自发与非制度化阶段。

二是道歉主体不明确。辖区内出现重大公共事件,到底该由谁出面道歉,这点并不明晰。是由分管的副职,抑或是部门领导,还是一地的最高行政长官,甚至是一地的党委一把手出面

道歉,并没相关规定可循。如三亚出现了宰客事件,是由三亚市委书记出面道歉;河池出现镉污染事件,是由市长出面致歉。这是由于我国的部门职能交叉,政府部门之间、上下级之间、行政首长的正副职之间职权和职责划分模糊所导致。

三是官员怕道歉后承担不起解决实际问题的责任。要让公众接受道歉,官员必须做出解决问题的承诺。如何市长在道歉后就承诺,在排除污染源的同时,市里对排查出来的问题,制定整改方案,限期清理整顿,防范和坚决遏制环境安全事故和安全生产事故发生。一诺重千金,如果承诺落空,不要说市长的威信,就是政府的声誉也会一落千丈。

综上所述,制定完善对失职官员的问责机制固然重要,制定明确道歉的主体、道歉的条件、道歉的时限及道歉后的问责措施同样不可或缺。