

发彩信 转微博

动感地带邀请50对情侣过节

亲,一起过个“型动”情人节吧

在情人节即将来临之际,郑州移动推出了“亲,爱的型动”情人节专场活动。只要是郑州移动的动感地带用户,2月8日以前,参加彩信转发或者微博转发活动,均有机会中奖,情人节当天,动感地带将邀请获奖的50对情侣到中州皇冠假日酒店参加情人节专场活动。

记者 祁京



郑州晚报通信行业年度评选
走进营业厅

一个成立两年的营业厅,如何赢得声誉? 中牟潘安营业厅 让1+1>2

郑州移动中牟潘安营业厅成立仅仅两年,荣誉却有一大堆,他们不仅是郑州移动“高绩效班组”活动十个试点班组之一,也是明星班组的候选,这么短的时间里,他们是如何做到的呢?

记者 祁京 见习记者 源铉

A 非一般服务

“1+1>2”的特色服务

“营业厅刚组建时,我们的员工是从中牟分公司其他营业厅抽调的,这就需要我们在工作中多想办法。”营业厅主任孙华山谈起营业厅来,首先推荐他们的“1+1>2”特色服务。

原来,潘安营业厅分为上下两层,很多客户只愿意在一楼办理业务,去二楼的不多,“根据这种情况我们就采取了这个‘1+1>2’的服务方式。”孙华山说,他们将一楼设为自助区,配有导购岗位和自助设备,方便客户办理业务,节省时间。二楼全部设成业务办理区,一名导购人员和一名前台营业员为一组,这样营业厅业务提升很快,还产生了“1+1>2”的显著效果。

王大爷常来潘安营业厅,“每次都有笑容灿烂的小姑娘,询问我要办理什么业务,不管我是咨询还是办理,都耐心指导我。”他对潘安营业厅的工作人员服务相当满意,“我和老伴岁数大了,用手机都需要有人帮着,所以我们都信赖营业厅的工作人员,他们给我们的都是十分满意的服务,省心得很。”

B 非一般贴心 预存月租到期提醒受欢迎

在中牟县做大蒜生意的老张是神州行用户,他最喜欢的就是预存话费免月租的业务。

“心里老是盘算着用神州行最实惠,可我记性特别差,月租到期也不知道,根本记不住。最近感觉手机话费有些异常,就到营业厅一查,发现是预存月租已经到期了。”老张说,还是营业厅工作人员给他推荐了预存月租到期提醒的业务,“俺一用啊,还别说,真是好,当我的预存月租优惠即将到期时,就能收到短信提醒,方便及时参加相关优惠活动。再也不用担心

记不住月租预存了,还能及时参加存话费免月租活动呢。”

“像老张这样的客户很多,我们都会根据客户的使用情况,推荐其相关的业务。”潘安营业厅工作人员万四萍说,“移动的便捷服务很多,有些客户不明白,我们就会详细地介绍。”

像“预存月租到期提醒”这样的提醒服务,移动还有很多,比如优惠到账提醒,话费失效前提醒,客户缴费到账提醒,转套餐提醒,开通和取消业务提醒,停机前提醒,每一样都是移动用户的小助手。

40对情侣,彩信抢门票

如何参加“亲,爱的型动”情人节专场活动呢?

2月8日前,凡郑州移动动感地带客户发送短信指令“M214”到10086报名申请参加动感地带情人节“亲,爱的型动”彩信抢票活动。

申请成功后,您在申请成功之日起至2月8日针对10名或10名以上不同的郑州本地移动客户成功发送手机彩信累计10条以上(含10条),即有机会获得动感地带情人节“亲,爱的型动”专场活动情侣套票1套,共计送出40张。

随机抽取活动门票,农业路厅领取

活动招募结束后,将从报名参与动感地带情人节“亲,爱的型动”彩信抢票活动的郑州移动动感地带客户中,随机抽取。

获得情人节专场活动情侣套票赠票资格的动感地带客户,于2月10日~12日至农业路营业厅领取动感地带情人节“亲,爱的型动”情人节专场活动情侣套票。

反季出游,阳光情人节

如果你不想在郑州过情人节,想带着爱人来场阳光情人节,可以参加动感地带的反季节旅游,免费去三亚和普吉岛享受阳光。

动感地带用户发送“M10”到10086报名参加动感地带新春反季旅游,申请成功后,用户只需每月成功发送点对点彩信30条以上(含30条),即有资格参与三亚及普吉岛情侣游抽奖,发送彩信条数越多,中奖概率越大。2月7日、2月21日以及3月7日将分别抽取两名幸运儿获得三亚或普吉岛自由行情侣游大奖,未中奖的用户,也将在次年获得5元的话费返还。

型动派们,过情人节吧

马上就到情人节了,动感地带的型人们,不妨来参加动感地带的情人节专场活动吧。

动感地带的情人节专场活动每年都要举办,每年都会给大家带来很多惊喜,2009年的《海角七号》专场有人当场求婚,2011年的转身遇到爱专场更是让很多情侣重新认识了彼此,多年以来,情人节专场,已经成为动感地带的一个品牌性活动。

情人节专场活动中州皇冠假日酒店举行,情人节当晚,参加活动的情侣们可以在温情和浪漫之中共享美食和甜蜜爱情。参加动感地带的各种活动,现场真情告白,还有很多意想不到的浪漫环节等着大家。

微博抢票,再送10张

如果你正使用动感地带MO套餐,是个不折不扣的微博控,那正好,来微博关注郑州移动动感地带官方微博@v型动,转发也能抢到情人节专场门票。

2月9日之前,参与转发、评论、@5名以上好友的V型动的粉丝中,在2月10日抽取10名幸运客户获得动感地带情人节“亲,爱的型动”专场活动情侣套票1套,共计送出10张。



温馨的企业文化是提供贴心服务的源泉

全球通俱乐部女性社区 体验者:李晓 职业:白领

我的工作,在中牟也算是白领了,除去工作和家庭,我也很希望能够有自己的空间,在县城里,想追求一下有品质的生活,没有在郑州那么方便,好在有全球通俱乐部女性社区。

成为移动全球通俱乐部成员已经5年时间里,在这5年里,我感觉拥有了除去家庭之外的又一个小空间。

全球通俱乐部女性社区经常组织一些关爱女

性生活健康,提升女性品位修养的活动。在这里,我学会了瑜伽,学会了插花,还结交了很多有同样兴趣爱好朋友,丰富了我的生活。尤其是定期开设的美容课堂,让我学到了很多养颜美容及化妆方面的知识,看起来更年轻了。

5年来,我充分体验到作为“全球通”的“女人帮”的独特,非常感谢全球通俱乐部对客户的贴心关怀。

体验