

2012年2月6日 星期一 统筹 范光华 校对 咏梅 版式 金驰

人物名片

赵中祥

市、市工商局党组书记、局长  
省工商行政管理局副巡视员



## 市工商局 为都市区建设作出新探索

□记者 辛晓青 李丽君/文 常亮/图

“建设服务型政府，工商部门一直在努力，从减少审批环节，到改善办事大厅环境，再到独立审核、当场办结，今后还要进一步研究，再作努力，为都市区建设作出我们的探索。”

赵中祥接受记者采访时表示，当下工商部门要充分运用现代信息技术，强化行政监管，规范行政行为，促进行政权力阳光运行，提高行政能力及行政效能监察水平，让工商系统更好地服务企业、服务市民、服务社会。

### 市工商局实现了“四新”

回顾过去，赵中祥说，市工商局实现了“四新”，服务经济发展工作迈出新步伐，市场监管执法工作取得新成效，推进依法行政工作实现新突破，队伍建设水平再上新台阶。

在办理审批手续上，工商系统作了很多有益的探索。

比如推行并联审批制，让多个部门通过同场办公、联网办公，让办事的企业、个人，跑一趟顶过去跑几趟。

比如推行“限时办结制”，在市工商局的办事大厅，有多个事项是立等可取，比如企业年检等，而其他所有的事项都限制了办结时效，办理营业执照手续齐全限制在7个工作日办结，而国家规定最短15个工作日。

“我们的办理时限应该是国内最短的吧。向办事的企业个人承诺限时，及时转变政府职能，从过去的被动变为主动，从过去的办事到现在的服务。”

逐步加大商标战略推进工作力度，起草了《关于进一步深入推进商标战略实施的意见》及《郑州市知名商标认定和保护办法》，健全完善了商标联络员制度、商标注册使用和保护指导帮扶制度，鼓励和引导企业争创驰名商标、著名商标，培育了一批具有竞争优势和带动能力强的商标品牌。

### 要多帮企业办点事

“我们也在探索，能不能进一步减少办事事项，能不能进一步减少审批事项，进一步压缩办事流程，进一步挖掘潜力，帮企业多办点事，希望在服务都市区建设上作出更多的有益探索。”

赵中祥说，今年，市工商全系统要把服务郑州都市区建设和“三化”协调发展作为中心工作，主动服务，倾力推进我市经济社会跨越式发展。

“坚持把维护市场秩序作为维护群众根本利益、改善民生、促进和谐的出发点和落脚点，紧紧抓住食品安全等重点难点问题，严格监管，主动担当，保障安全，持续提升市场监管效能，增强市场控制能力。加快12315行政执法体系‘四个平台’建设。着力完善12315工作机制，扩大网络覆盖面，把‘一会两站’和12315网络向社区、农村、商场等延伸，方便消费者就近咨询申诉，努力推动城乡消费维权服务均等化。大力支持服务业、劳动密集型产业发展，支持中小企业、微型企业和非公有制经济发展，多渠道开发就业岗位。”

人物名片

李宪敏

广电新闻出版局局长  
市委宣传部副部长、市文化



## 市文广新局 打造国家公共文化服务体系建设示范城

□记者 胡审兵 通讯员 肖晶 张婷婷/文 马健/图

最近几年来，市委、市政府对公共文化服务体系建设非常重视，对文化惠民工程进行了大幅度的投入。李宪敏表示，2011年涉及文化方面的“实事”均圆满完成，今年将继续加大力度，完成市委、市政府交办的工作，争创国家公共文化服务体系示范区。

### 去年的文化惠民工作圆满完成

李宪敏介绍，2011年，市文广新局承担的“十大实事”均完成。“截至去年12月底，200个农村文化大院、100个社区文化活动中心、750个农家书屋及免费电影放映工作已全部完成；文化管理员已培训1200名，超额完成任务；1000场戏曲(剧)已于12月10日前全部完成。”

据介绍，为确保完成市委、市政府交办的任务，文广新局将其列入年度目标考核和绩效考核内容，并成立领导小组，召开全市文化惠民工作专题会议，各县(市)区也按照要求成立了相应组织，并把此项工作纳入当地政府年度工作目标，实行工作责任制，层层签订目标责任书。

李宪敏举例说，为了把戏剧和电影送到乡村，方便群众观看，许多院团和放映队不辞劳苦，起早摸黑，把一台台戏剧、一场场电影送到老百姓身边。如新密市农村公益电影放映员雷勤学有一次去袁庄乡山顶村放电影，所乘的昌河车突然抛锚，为了不耽误放电影，自己借了一辆小推车，硬是把电影设备推了五六公里，保证了电影按时放映，广大村民深受感动。

### 争创公共文化服务体系示范区

今年“十大实事”提出，持续实施文化惠民工程，新建、改建社区文化活动中心200个，新建、改建农村文化大院100个，新建社区公共电子阅览室300个，新建农家书屋410个。持续开展送艺术进基层活动，免费演出优秀戏曲(剧)1000场；为所有行政村每月各免费放映1场电影。

对此，李宪敏说，文广新局高度重视，将全力做好惠民工作，成立领导小组和督察组，切实把各种惠民服务做好。同时，这项惠民工程也是和今年郑州市文化部门首要做好的一件文化工作息息相关。

李宪敏介绍，2011年，专家全票通过郑州市入选国家公共文化服务体系示范区创建试点城市，这也是河南省唯一入选城市。争创公共文化服务体系示范区，这是今年郑州市文化工作的重中之重。

什么是公共文化服务呢？

李宪敏解释，就是政府提供、保障公民基本文化权益，满足公民基本文化需求的文化服务，通俗地讲就是政府出钱，相关的文化机构免费提供，老百姓免费享受的文化服务。具体讲，提供公共文化服务的主要机构有公共图书馆、博物馆、文化馆等。主要内容是看书、看报、看电影、文化素质培训等，“通过努力，把郑州市打造成为全国公共文化服务示范城，切实提高郑州市的城市文化品位”。

人物名片

葛震远

市城市管理局党委书记、局长



## 市城管局 持续提升省会城市管理水平

□记者 张竞映/文 马健/图

《政府工作报告》提出了努力建设服务型政府的目标，对政府职能部门加强自身建设、转变作风、提升效能提出了具体要求。葛震远表示，今年，市城市管理局将紧紧围绕中原经济区和郑州都市区建设大局，加快市政基础设施建设，增强城市综合承载能力，为经济社会发展奠定坚实基础。还要改善民生，“要坚持敢抓敢管、严抓严管、善抓善管，制定更高的管理目标，加大管理力度，从4个方面为全市人民做好服务，营造整洁、优美的工作和生活环境”。

### 主动服务，做好公共事业

规划引领提升城市功能。葛震远表示，他们将把2012年作为基础设施规划年，按照城乡统筹发展、服务郑州都市区建设的新形势要求，高标准做好公用事业、市政道路、环卫设施、城市照明、户外广告专项规划，以科学的、具有前瞻性的专项规划指导基础设施建设。

另外，还要加快推进市政道路提升、排水管网改造、河道截污整治、夜景亮化工程和环卫设施建设，进一步提高设施完好水平。扩大供水、供气、供热设施规模，加大老旧管网改造力度，提升公共产品服务保障能力。

### 高效服务，提升管理效能

“严管重罚，对环境卫生、河渠排污等方面的问题实行有偿整改，我们会做好3个坚持。”葛震远说。

坚持疏堵结合，合理规划建设便民服务设施，在解决好占道经营问题的同时，解决困难群众生计问题，确保市容环境整洁优美。坚持评优评差，对重点任务、重点区域、重点项目加强督察，落实奖惩措施。坚持长效管理，充分发挥数字城管作用，实现城市管理的科学化、标准化、精细化、常态化，进一步改善市民生活环境。

### 亲民服务，提升行业形象

全面推行“勤小修、少大修、不断行”的养护维修机制，最大限度减少对群众出行的影响。建立城市管理应急服务处置机制，及时解决群众反映的各类问题。创新公众参与机制，通过网站、微博等渠道及时了解群众的要求和期盼，推行现场式、体验式公众教育活动，持续开展“城市管理进社区、进企业、进学校”和“市民看城管”活动，实现与社会公众的良性互动。

### 文明服务，提升队伍素质

“把文明意识贯穿于生产、经营、管理、服务的全过程，力争让人民群众满意。”葛震远说，今年还将开展便民服务活动，持续提升供水、供气、供暖等公共服务水平，持续办好民生实事。

加强对执法人员的教育、培训和管理，切实做到依法行政，文明执法，杜绝各种不作为、慢作为、乱作为行为。另外，树立人性化执法理念，探索新的执法形式和方法，“给地位低下者以尊重，给艰难谋生者以出路，给孤单无助者以接济，给违章违规者以真诚，实现严格执法与文明执法的有机统一”。