



保障两会通信 移动万无一失



不断提高保障标准,才能做到真正的通信畅通(资料图片)

通信的畅通,信息的通达,助力“两会”顺利召开。

为确保本次“两会”通信安全、畅通,郑州移动专门成立了“两会”通信保障组,为两会通信保驾护航,得到了两会秘书处和会务组好评。

市人大代表、郑州移动总经理殷勇杰表示,在2012年,郑州移动将进一步加强网络建设,加大投资,加快建设,为把郑州都市区建设为中部地区信息中心城市而贡献力量。 记者 祁京

优化网络,升级通信服务

“两会”的优质通信服务,是郑州移动打造金牌网络的一个缩影。

2011年,为了能让700万移动用户轻松沟通,郑州移动先后开展了“工兵行动”、“深耕行动”、高铁信号整治、精品道路优化等专项提升活动。

付艳艳是移动的技术人员,参与了2011年几乎所有的网络提升工作,“大家都知道,去年郑州市政建设是最多的,通信保障和网络优化任务也必然是最重的”。付艳艳说,为了配合市政施工,移动的基站经常要面临拆移的情况,而为了不因为施工影响网络信号,移动的技术人员想尽了一切办法,“有好多基站都是我们当初测量过的最佳传输点,一旦拆掉,就要多建好几个基站才能达到原来的传输效果”。付艳艳说,这样等于工作量增加了两三倍,但为了保证通信畅通,从没有人抱怨过。

在提升和保障原有网络质量的同时,2011年郑州移动还加大了无线网络的建设,及时规划、及时建设、及时覆盖的思路,成就了郑州移动网络质量的稳定可靠,网络容量随着城市的整体发展一起发展。

2011年,郑州移动的网络和郑州都市区的发展同步进行。

省政府郑东新区新办公楼、龙子湖新校区、南水北调移民村,只要是城市延伸到的地方,郑州移动的无线网络都要实现无缝覆盖。

巩义西产业集聚区、郑州富士康产业园区,只要是郑州产业发展的重点项目,郑州移动的无线网络总能及时到位,确保厂区、生活区网络信号均能保持畅通。

正是与城市同发展、共呼吸,让郑州移动网络服务的优质和可靠的形象,树立在每一个郑州人心中。

万无一失,保证通信畅通

“紧急情况?真的很少遇到过,我们之前都做好一切工作了。”白桦是郑州移动网优中心的工作人员,在这位曾经为“鸟巢”铺设通信线路的技术人员看来,“万无一失”就是他和同事们工作的唯一目标。

技术人员嘴里说得轻松,其实背后有很多不轻松。和往年相比,今年“两会”具有规模大、保障地点多、人数多、漫游用户多、数据需求多等特点,对通信保障等信息服务支撑提出了严峻的挑战。

这已经不是郑州移动第一次参与如此

重大的通信保障,近年来,郑州移动主动承担了2008年全国旅游交易会、第十届亚洲艺术节、黄帝故里拜祖大典及“两会”等多项大型会议期间的通信保障工作,不管是狂风暴雨还是酷暑严寒,只要有通信保障任务,郑州移动的工作人员总能圆满、出色地完成通信保障任务。多年以来,他们已经受到了省、市政府的多次表扬。

2012年的“两会”,又一次检验郑州移动通信服务质量的重要时机,为了保证“两会”的通信畅通,在“两会”召开之前,郑

州移动就制定了严密的通信保障计划,专门组建了“两会”通信服务保障小组。加强信号覆盖,对代表、委员的会场、住所进行了信号重点保障。在会议进行的过程中,郑州移动派出专人和应急通信车驻守在会场外,严密监控各项网络指标的运行情况,以确保出现问题第一时间处理。

积极地准备,认真地对待,最终实现的是万无一失的通信,10余年来,郑州移动负责保障“两会”,不但实现了网络“零拥塞”,而且还在为“两会”提供更多更丰富的通信服务。

随时待命,满足通信需求

随时随地保持通信网络顺畅,是对一家优秀通信运营商的基本要求,也是郑州移动对郑州人民的郑重承诺。在“两会”召开期间,为保障与会代表和委员们通信畅通,会务组信息通达,作为通信行业中唯一为“两会”提供服务支撑的企业,郑州移动以多样化、全方位的服务为“两会”提供优质信息服务,确保“两会”信息顺畅。

应急通信车,是出现在“两会”会场的一个亮点,这次“两会”,郑州移动一共出动了3台应急通信车,每台应急通信车里,都安排了工作人员24小时轮班值守,时时刻刻监控网络运行情况,保证“两会”通信

顺畅。其实,这样的保障工作早在“两会”召开前就已经开始,郑州移动的技术人员董文涛介绍说,在会议前,他们针对会场和酒店的网络信号反复做了语音、短信、数据的全业务测试,直到完全确认主叫、被叫、短信和彩信收发正常。

除了硬件网络的保障,对“两会”的通信保障还要做到充分满足新的通信需求。“比如现在使用手机上网的人多了,我们就在基站里预留更多的上网通道。”董文涛说,如今的“两会”通信保障,已经不仅仅是保证电话能打通、短信能收发,还有更多更

高的要求。“为了保证代表和委员们使用移动互联网,我们要采用‘小包检测’技术,每天多次筛查网络运行情况,一刻也不能懈怠。”白桦说,“公司要求我们要做到会议代表、委员所到之处,2G、3G和数据通信网络全方位优质畅通,我们就必须把这个要求落实到位。”

为了让“两会”代表、委员们享受到更高效的通信服务,郑州移动还把3个会场全部实现了WLAN热点覆盖,可以实现轻松“无线”上网,正是从“两会”的通信需求出发,不断提高保障标准,才能做到真正的通信畅通。

加快建设,打造通信中心

《政府工作报告》对建设郑州都市区进行了谋划,其中要“开展国家级‘两化’融合试验区建设,推进数字城市建设”,以及打造中部信息中心城市的战略,最为引人注目。

郑州移动负责人介绍,自2010年10月启动以来,基于TD无线技术建设的“无线城市”在郑州已初具规模,2012年,郑州移动将同时加快2G、3G、WLAN网络的建设。

其中,作为郑州无线城市样板的郑东新区“无线城区”建设,将让郑州人在几个月后就能感受到随时随地无线上网的优质网络。今年6月,郑东新区将实现CBD商务区(商务外环以内)无线网络的全覆盖,今年7月到明年6月,将逐步完成东区建成区范围内全部公共区域无线网络的全覆盖。

郑州移动的网络建设总是在不断提升,当我们已经习惯移动2G网络的随身陪伴时,移动的3G网络又为我们带来了更为高速的手机上网冲浪体验,当3G成为我们不可缺少的伙伴时,郑州移动的WLAN热点建设也已经全面启动。

“2012年,郑州移动在城市发展中将努力加快郑州信息化发展进程,为把郑州建设成为基础设施高度发展,各类信息终端宽带化、无线化、智能化接入方便,信息高度融合共享的具有特色的‘智能郑州’作出新的更大贡献。”郑州移动负责人说,这就是他们的追求。