



# 把厚重、时尚的现代大都市建设成

主持人张绍刚:您有点儿客气了,为什么说有点儿客气了呢?因为我确实仔细地查找了一下,在从管理向服务型转变的这个过程中,郑州用了一些新方法,有一个方法真的是给我留下了非常深刻的印象,就是网络这种方法,然后咱们现在郑州的这种提法叫网络行政,对吧?

连维良:对。

主持人张绍刚:以往我们听到的叫网络问政,但是郑州不一样,郑州提的词叫“网络行政”,这个网络行政和网络问政的差别在哪里?

马懿:今天我们郑州网络问政全媒体平台“心通桥”的同志来了,你讲讲吧。

中原网总编辑徐秀丽:简单地来说呢,网络问政它重在问,它的主体是网民,通过网民的问,党委政府来了解、听取、搜集网络的民意。而网络行政呢,它的主体是党委政府,它重在行。那就是通过党委政府的行,把网民所问到的问题,把了解到、搜集到、听取到的问题,再往下抓落实,解决掉,而且必须解决好,解决的过程还要接受网民的监督。我们现在郑州所做的,包括“心通桥”所做的,已经从网络问政迈向了网络行政。

主持人张绍刚:好,谢谢,谢谢您的解释。那书记,比如我是个网友,我现在反映了个问题,把这个意见通过网上传过去了,那咱们有个信息接收平台吧?

连维良:我们组建了专门的机构,比方说你们所知道的 ZZIC,还有“心通桥”,都可以直接受理群众的诉求。刚才她讲的非常准确,这个网络行政重在行。一个很重要的,就是党委政府把一些权力赋予我们这样一些网络平台,就是赋予 ZZIC,赋予“心通桥”,他们对群众反映的问题,可以直接交办、督办、反馈,而且呢,可以进行绩效评价。

主持人张绍刚:我们先通过一个短片来看一下网络行政到底现在在郑州老百姓的生活当中起着什么样的作用,一会儿我们再继续提问。

政 治

河南郑州、洛阳两地畅通网络渠道创新社会管理

## 从“网络问政”到“网络行政”

本报记者 李 昊

【核心阅读】

今年12月10日,郑州市委、市政府媒体网络事项督办中心(ZZIC)在郑州国际会展中心正式揭牌。这是河南省首个由政府主导、整合各方资源、集问政、问需、问计、问策于一体的网络问政平台。该平台自上线以来,已累计受理群众诉求16300多条,办结率达到97%以上。

在郑州,市委、市政府通过网络问政平台,广泛听取民意,及时解决群众诉求,推动政府工作更加公开透明、高效便民。这一做法得到了人民群众的广泛认可和好评。

郑州网络问政平台“心通桥”自上线以来,已累计受理群众诉求16300多条,办结率达到97%以上。这一做法得到了人民群众的广泛认可和好评。

郑州网络问政平台“心通桥”自上线以来,已累计受理群众诉求16300多条,办结率达到97%以上。这一做法得到了人民群众的广泛认可和好评。



《人民日报》(2011年12月07日 11版)截图



## 短片六 《从网络问政到网络行政》

### 【解说】

春节前夕,郑州网友寒江雪在花园路旁的东风渠边散步时,发现了几个支撑电线支架具有严重的安全隐患。

【同期】网友寒江雪:后来了解到里面有10千伏的高压线,一旦发生洪水冲垮下面的支架的话,造成的后果是非常严重的。

### 【解说】

寒江雪还了解到,这个问题也有人向有关部门反映过,但是由于涉及部门太多,一直没有得到解决。抱着试试看的态度,寒江雪把这个问题反映给

了郑州市委、市政府媒体网络事项督办中心,也就是 ZZIC,没想到3天之后 ZZIC 就派人到现场勘察。

【同期】郑州市委市政府媒体网络事项督办中心 ZZIC 工作人员孟旭:这个问题确实存在协调难度,首先是它涉及多个部门,需要多个部门全力配合,其次是它涉及一大部分整修资金的问题,大概需要50多万元的资金。

### 【解说】

由 ZZIC 牵头,很快召开了由市政管理局、市供电公司等部门参加的现场协调会,在分清责任明确任务后,ZZIC 又出面向郑州市政府打了申请报告,在市委、市政府的支持下,近50万元的资金迅速到

位,一个标本兼治的方案也出台了。

【同期】郑州市委市政府媒体网络事项督办中心 ZZIC 工作人员孟旭:第一步先把这些支架进行加固,对电缆进行美化,确保民众的安全和环境的美化,第二步由供电公司提供彻底解决问题的方案,最终把这些电缆迁移,确保安全隐患消除。

### 【解说】

2011年,ZZIC 受理群众反映问题16300多条,办理15000多条,办理率达到97%。郑州网络问政全媒体平台“心通桥”上线不到100天,就接到网友各类投诉建议帖7098件,解决6034件,回复受理率在85%以上。

主持人张绍刚:我们看到了这么一条,应该叫 ZZIC 给自己的要求吧,叫网民留言=领导批示。

连维良:网民留言=领导批示,这不是我们提出来的,它是网民提出来的,是网民的要求,我们响应,因为我们觉得他讲的有道理。政府的重要职责就是为人民群众服务,那服务呢,就要有一种有效沟通的形式。那么人民群众愿意用什么样的形式给党委政府反映问题,政府就应当用什么样的形式来受理和回复群众的诉求。那么,网民留言=领导批示,这是对职能部门的一个要求,如果说所有的职能部门都把网民的留言当成领导批示去认真地办理,那么群众反映的问题就可以在短时间内得到解决。

主持人张绍刚:所以我觉得这甚至于都可以被叫做是郑州机制,当我们在想一个什么事儿的时候,咱们先不想它不能做,先去想它能做,而事实上试一试,你会发现一个新机制就会解更多的扣。

连维良:是,所以省委领导提出来,用领导方式转变促进发展方式转变,我觉得我们现在这个网络行政,应该说是我们从郑州实际出发,促进领导方式转变的一个具体实践,而这个实践证明是有效果的,而且也得到了人民群众的认可。

主持人张绍刚:没错。

连维良:我们将会更加努力地要把这件事情做好。

马懿:网络问政和网络行政,只是我们创新推进机制的一个方面,其实还有很多机制。我们对企业服务的首席服务官制度,包括我们干部选拔上的一些机制,这些机制的创新,对于我们提高效率、协调的效率、执行的效率,确实起了很大的作用。

主持人张绍刚:当我们说到一个政府要能够良好地运作的时候,有一种好的机制,确实能够起到事半功倍的效果。那么有了郑州机制,郑州都市区的这个蓝图的实现,让我们充满了希望。连书记,在我们谈了这么多之后,在我们今天节目结束

之前,您能不能再帮我们梳理一下郑州都市区这个概念。

连维良:就是按照中原经济区建设的总体布局,按照新型城镇化引领这条发展道路,紧紧地抓住组团发展、新型农村社区建设、产业集聚区建设这样一些关键举措,郑州要奋力打造中原经济区的核心增长区,全国重要的区域性中心城市,中原经济区最佳宜居环境城市,把郑州建设成为经济更加发达、社会更加和谐、环境更加优美、人民更加幸福的现代化大都市。把郑州建设成为一开始大家所希望的,厚重、现代、时尚的现代化大都市。

主持人张绍刚:好,谢谢!今天我们涉及的内容特别广,我们提到了郑州精神、郑州速度、郑州模式、郑州机制等,我们相信,在这样的描述下,在中原经济区建设的过程当中,郑州一定能够挑大梁、走前列。感谢各位,也感谢二位嘉宾参与我们今天的现场讨论,下周同一时间,再见!