



郑州晚报热线群: 27255753

www.izzwb.com

上新浪打开郑州晚报官方微博

# 父亲去世, 10万元存款取不出来

## 银行要求公证处开具协查单据, 公证处称无此权力 到底怎么办? 有请律师支支招

读者贾女士来电: 父亲去世后, 需要对生前存在银行里的钱办理遗产公证, 但银行要求公证处开具协查单据, 公证处则称无此权力。 记者 汪永森



### 父亲去世存款取不出来

贾女士的父亲元旦去世, 家人处理完老人后事, 发现老人还有10万元存款。

贾女士称母亲、哥哥和她3人均享有继承权, 遗憾的是3人均无银行账户的密码。

这笔钱如何取出成了问题, 银行工作人员称“按照规定, 用户账户除本人外, 其他人无权查询”。

公证处办理遗产公证, 要求家人出示银行证明, 证明账户姓名、卡号、金额及身份证号码, 并要加盖银行公章。

银行打出了账户明细单, 却不肯加盖公章, 还表示涉及客户隐私, 除非有公证处的查询单, 否则加盖公章属于违法。

对于银行的这一要求, 公证处表示无权开出查询单, 真的开了也属违法行为。

### 银行

#### 公证处下单才能盖公章

昨天上午11点左右, 我和贾女士来到中原路上的这家银行, 银行坚持要证明账户的权属关系。

“不能证明账户的权属关系, 就不能办理遗产公证。”贾女士带去的身份证、户口本及单位证明等物均不符合要求。

工作人员称, 之前给贾女士开具账户明细单, 做法本身也不合适, 他们将把这种情况向银行的法律部门反映。

随后, 工作人员给贾女士看了协查单的样板, 并表示郑州市一些公证处可以向银行开出这样的协查单。

“公证处按照格式向银行开协查单, 银行就可以盖章了。”工作人员说。

### 公证处

#### 无权向银行开协查单据

下午, 记者与这家公证处取得了联系, 工作人员称无权向银行开具协查单据。

工作人员表示, 存折或银行卡的持有者去世后, 家属如不记得密码或死者未告知密码, 那么在遗产公证后就很麻烦。

公证处没有调查权, 只能凭单位或个人提供的材料进行确认或核实, 不能违规给其办理遗产公证。

“死者的银行账户需要公民个人查询, 公证处发出这样的协查单是违法的。”该工作人员说。

### 律师

#### 可通过警方证明与死者的关系

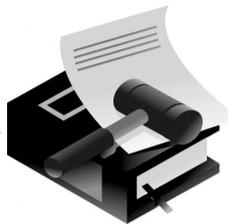
金博大律师事务所律师常宏伟表示, 这家公证处拒绝开具通知的做法是正确的。

对于贾女士遇到的问题, 他认为应该先证明遗嘱和死者之间的关系, 而想要证明这个关系也并不复杂。

“公安机关是可以证明的, 当地派出所应该可以开具这种证明, 也会有未分家之前的户口底册存档。”他说, 贾女士带着父亲的死亡证明、身份证、户口本和公司证明到银行, 银行应该可以提供贾女士父亲账户情况的明细单。

“银行的出发点是为客户保密, 死者亲属有了这些证明的话, 银行是应该提供明细单的。”常宏伟说。

### 马上普法



**A** 《关于执行〈储蓄管理条例〉的若干规定》第四十条第一款规定, 存款人死亡后, 合法继承人为证明自己的身份和有权提取该项存款, 应向储蓄机构所在地的公证处(未设公证处的地方向县、市人民法院)申请办理继承权证明书, 储蓄机构凭此办理过户或支付手续。该项存款的继承权发生争执时, 由人民法院判决。储蓄机构凭人民法院的判决书、裁定书或调解书办理过户或支付手续。

**B** 针对“老人去世后存折里的钱取不出来”这一普遍情况, 法律专业人士提出几点建议:

第一, 老人生前最好对财产分配立有遗嘱, 这样就可以到当地公证处申请遗嘱公证, 老人去世后继承人按照遗嘱分配继承财产。或者在老人病重之时, 提前将存款内的钱从银行取出, 老人去世后按照遗嘱分配遗产。

第二, 老人去世后在未立有遗嘱的情况下, 全体第一顺序法定继承人(包括配偶、子女、父母)之间对遗产的分配达成一致意见的情况, 可以到当地公证处办理继承公证手续, 也可以到人民法院对协商一致的意见进行司法确认。如果协商不成一致意见的, 则可以到人民法院起诉。

根据规定, 储蓄机构凭公证处出具的继承权证明书或法院的判决书、裁定书或调解书办理过户或支付手续。



文化路店: 61005777  
经七路店: 63615777  
东明路店: 66353377

每天奖价值144元礼品

每周奖价值600元礼品

每月奖价值1000元礼品

欢迎读者向晚报提供新闻线索。

见报后一周内领奖有效

# 郑州晚报发行中心

# 招|聘|启|事

与共和国同龄的郑州晚报发行网络遍布郑州市区四环以内所有单位, 全面覆盖郑州主城区, 目前郑州市区已建有36个发行站点, 是省会郑州发行网络全面覆盖的一家报纸。随着郑州晚报发行量不断攀升, 面对逐渐增大的发行市场份额, 郑州晚报发行中心愿为有志于从事报纸发行工作的人才, 提供一个广阔的工作平台, 现诚聘以下岗位:

### 郑州晚报发行站联系方式

#### ◎发行站长

岗位要求: 全职专职。

任职资格:

- 1、大专或以上学历, 应届毕业生优先考虑, 具有相关从业经验者可以适当放宽条件;
- 2、具有带领团队完成既定任务的能力, 富有团队感染力和号召力, 开拓能力、沟通能力较强, 敢于承担责任。
- 3、要求男性, 年龄20岁至35岁。

#### ◎发行内勤

岗位要求: 全职专职。

任职资格:

- 1、财务, 会计, 经济等相关专业中专及以上学历, 具有财会工作经验或会计职业资格证书者优先考虑;
- 2、熟悉现金管理及银行结算, 能熟练操作电脑及运用办公软件;
- 3、良好的职业操守及团队合作精神, 较强的沟通、理解和分析能力;
- 4、要求女性, 年龄20岁至35岁。

#### ◎发行员

岗位要求: 全职专职

任职资格:

- 1、40周岁以下, 高中或以上学历, 具有相关从业经验者可适当放宽条件;
- 2、身体健康, 能吃苦耐劳, 工作认真, 责任心强, 有一定的业务沟通能力;
- 3、男女不限。

**报名方式:** A: 发行站长、内勤请至郑州市陇海西路80号郑州晚报大厦1802室报名;  
报名咨询: 67655825; 负责人: 王女士; 电子邮箱: zzwbfx@163.com  
B: 发行员请直接与就近发行站点联系报名。

站名	办公电话	地址
经二路站	65752006	红专路经二路交叉口北100米路东杜岭新村40号楼1楼
花园路站	65656428	经七路与纬五路交叉口经七路51号千秋商务805室
南阳路站	63586040	南阳路黄河路交叉口西200米路南黄河路76号好易家建材市场内南
东风路站	65820500	东风路与经三路交叉口西500米河畔人家20号院2号楼1单元1楼西户
丰乐路站	63601502	东风路南阳路交叉口向北200米路东南阳路122号
三全路站	18003813920	新柳路省体育中心(新)向东100米路北
正兴街站	66268207	西大街167号金誉商务3楼
未来路站	66511983	未来路与沈北路交叉口南100米路西未来路118号院2号楼西单元1楼
紫荆南站	66813956	紫荆山路南段陇海南里16号院6号楼西单元一西楼
经开区站	60835110	航海路与南商英街交叉口南100米好望角小区门面房
郑东东站	69195721	金水路与中州大道交叉口东南角鑫苑中央花园北门1号楼门面房3-4号
棉纺东站	66979522	棉纺东路10号院教育中心1楼
淮河路站	68713231	淮河路和路口西50米路南创新加油站西隔壁小巷内150米路西
长江路站	68180979	大学路与长江路向西300米路向北北江山路香名院东
建设路站	67668916	建设西路国棉一厂生活区一厂招待所1楼
洛河路站	67635671	洛河路与桐柏路交叉口向西100米路南
秦岭路站	68615223	沁河路与秦岭路交叉口东50米路北同兴小学西隔壁
高新区站	67981686	化工路8号石佛乡政府家属院大门西侧
侯寨乡站	13523049086	郑密路绕城路交叉口向西100米路北张丘村
圃田乡站	15093397189	商都路圃田村后屯街
宇通路站	15538213091	宇通路中州大道交叉口向西70米路西
须水镇站	15343806501	郑上路与西四环交叉口向南50米路西
英才街站	56615889	北大学城英才街河南商专南门口向西200米
祭城镇站	69151209	中兴路庙张社区13号楼门面房
中牟站	62169789	东风路中段与府前街交叉口向西50米路南
巩义站	61070678	桐本路与广陵路交叉口向西30米路北
新密站	69984678	北环路与长乐路交叉口西南角
荥阳站	65001050	大海寺路与河阴路交叉口向北30米路东
新郑站	69970678	轩辕路故里景区西南侧
登封站	62880555	爱民路中段8684对医院对面
上街站	68005811	新建东街与中心路交叉口新城小区楼下门面房