



超越5000万 有您更精彩

3G时代,什么样的手机最受欢迎?屏幕要4英寸才够爽,价格要千元才划算,最重要的,还必须是智能手机才够时髦。这些要求,移动全满足你,现在参与郑州移动“新春新机惠,智能手机乐翻天”活动,4英寸大屏幕千元智能机等你来拿。 记者 祁京



A 0元购3G手机

过新年,买新手机,对我们来说,以预存话费来购机,当然是最实在的新年礼物。

据移动营业厅工作人员介绍,如果想以0元价格购得手机,只需要预存千元以内的话费,就可获得1部品牌3G手机和等额的话费。如此实在的0元购机,赶紧购一台回家吧。

据悉,郑州移动公司为了答谢新老客户,特别推出了优惠活动,打破千元底线,推出智能手机0元购活动。推出多款炫酷的3G手机。比如中兴U806,只需预存699话费就可以把手机免费带回家,非常划算。而且,这些手机外表简洁大方,支持蓝牙,可扩展内存,支持MP3/MP4,支持移动特色业务,支持QQ、MSN、飞信等。和中兴U806手机一样,只要千元以内就能带回家的手机还有酷派8013、华为8500、海信T92,多款手机供你选择。

“3G手机0元购非常超值,只需预存千元以内的话费,最低699元,就能拿到手机,对于想购买手机的市民来说相当划算。”郑州移动相关工作人员介绍说。

预存话费零元购机

最低预存699元,4款智能机随您选 每月消费多少也任您挑

B 4款智能机各有特色

郑州移动的工作人员介绍说,这4款手机都是精心挑选出来的,它们各有特长,能够提供给移动用户最优性价比。

中兴U806是最便宜的2.8英寸电容屏手机,虽然只要699元,但是配置很高,300万像素摄像头,Android2.2的操作系统,电池容量也很大,能满足智能手机的入门需求。

酷派8013是3.5英寸大屏热卖手机,郑州移动的活动价格,又直降了300元,以酷派一贯优质的质量,这款手机的性价比也是很高的。

华为8500也是3.5英寸电容屏,支持3G上网功能,还支持GPSONE卫星定位功能,内存则达到了512M,有效地保证了多种程序的顺畅运行。

海信T92,999元的零售价让你明白什么是超高性价比,带你提前进入4英寸屏时代,4英寸的触屏,搭载Android 2.3操作系统,内置800MHz高性能处理器,支持海量应用下载、多任务同时工作,使得整体操作更加流畅。

C 每月消费自己选择

与以往优惠购机政策不同的是,消费者可以根据自己每月话费消费额度,灵活地选择不同的优惠购机政策,比如,如果你想选699元的中兴U806,可以从两种购机政策中进行选择;如果你承诺每月的话费消费额度在50元,合约机可以捆绑18个月;如果你承诺每月话费消费额度在80元,合约机可以捆绑12个月;也就是说,选择什么样的购机政策可以根据你实际的话费消费情况而定,最适合的也就是最划算的。

如果你对以上优惠购机活动感兴趣,可到中国移动自有营业厅进行咨询。



超越5000万 有您更精彩

郑州晚报通信行业年度评选 走进营业厅

荥阳索河路营业厅

让温馨服务成为一种习惯

温馨 从便捷开始

“为了减少您排队等候的时间,建议您避开业务高峰期前来办理业务。”在索河路营业厅入口,一块提示牌挂在醒目位置,提醒着来来往往办理业务的市民。大厅里,工作人员也很主动热情,在询问你所需要办理的业务后,还会帮你领取等待号码。

为了体验一下索河路营业厅的办事效率,记者选择办理了神州行补卡业务,从拿到号码到办理完业务的时间为20分钟左右。在等候时记者发现,营业厅还把办理业务的流程简化了,一位顾客想要升级手机上网流量套餐,工作人员并没有让他排队等候,而是直接在自助终端上操作办理,非常便捷。

索河路营业厅对“温馨服务”的理解和别人有所不同,在同样的微笑服务之中,更加强调效率。为了提高效率,他们细化了服务流程,从站立迎接到主动问候,从递送宣传单页到站立送别,全部做了规范化,通过让工作人员习惯规范化,来大大提高营业厅的效率,“客户感觉到我们这里办事效率高了,速度快了,心情自然会好,会感到我们这里特别温馨。”营业厅值班经理宋丹丹介绍说。



温馨服务还体现在工作效率高

走进郑州移动荥阳索河路营业厅,从外表上看,这是一个干净整洁、有秩序的普通营业厅。其实,这不是一间普通的营业厅,它是郑州移动在荥阳的形象营业厅,这里的员工每人每天平均办理的业务量达50多笔,在营业厅中堪称大明星。

能在众多的移动营业厅里被当作“明星”,索河路营业厅自然有一些独特的东西,在荥阳,索河路营业厅因为温馨的服务而被人所记住,他们也让自己的温馨服务成为工作中的一种习惯。

温馨服务,看似每个营业厅都会,但在这里,“温馨”有很多不一样的地方。 记者 祁京

温馨 来自为你着想

索河路营业厅服务的区域里有几所学校,为了服务好这些学生客户,让学生们感受到移动服务的温馨,工作人员更是从学生的实际需求出发,先逐个了解学生的情况,再做出有选择的业务推荐。

有的学生短信需求比较大,使用短信包月

的动感地带比较划算。好多学生都是外地的,长途比较多,工作人员就推荐动感地带的M群,还教会学生怎样开通,并加上M好友。有的学生想家,他们就及时把12593长途报安等长途优惠活动推荐给学生们。一个学期下来,很多学生都成了索河路营业厅的忠实“粉丝”。

温馨 手机也能看书

荥阳有很多新迁入的工业企业,在这里工作的人,不少都选择了移动的手机阅读业务来打发业余时间。张先生在荥阳的一家企业工作,他发现,自己手下的工人只要在休息的时候,都要拿出手机看看,“开始我以为他们发短信呢,后来才知道在看书。”看到同事们都用手机阅读功能看书,张先生也赶紧到索河路营业厅,在工作人员的帮助下开通了手机阅读业务,“像我们这些家在外地的,工作之余看看书,比打牌吃饭要健康得多,也能长知识。”张先生说,手机阅读等于随身带着很多本书,确实方便。

“手机阅读软件下载方式很简单,发送短信‘阅读客户端’或‘8082’到10086获取软件下载地址,点击下载安装完毕后登录即可阅读。”宋丹丹介绍说,这种简单又容量很大的阅读方式,现在越来越受荥阳人的欢迎。

网上营业厅出差无忧

张勇力 荥阳市个体老板

以前每次出差之前都要检查一下话费是不是充足,总担心欠话费了,外地交费多难啊。现在手机交费挺方便,即便在异地,从网站、自助终端都可以交费。

要我说这移动最方便的服务,就数那个e100网上营业厅,只要能上网,就能办业务,操作简单还方便快捷。尤其是人在外地,要交个话费,查下清单,也都能在网上操作了,对于我这样经常往外跑的人,放心了不少。

体验者说