

### 餐饮篇



龙年正月初七,是上班族们新年新开始的日子,收拾过年的喜庆,收拾过年的放纵,开始投入新的战斗。小薛,21岁,在陇海路一栋办公楼做文职,中午,四五个同事相约聚餐,庆祝一下,可一下楼她们都闷了。大街上的沿街门店家家大门紧闭,她们常去吃饭的几家小吃店都没有开门。“唉,每年的这个时候我们都为吃饭发愁,咱这儿附近饭店太少了。”小薛的一位老员工同事说,依她往年的经验,这些小吃店要到十五之后才会开门,她们这一周估计只能在一家饭店吃饭了。大家听了无不怨声载道,希望周围能多开些饭店。衣食住行,食排在消费第二位,今年的餐饮业会反映出怎样的经济形势? 记者 李丽君/文 马健/图



## 龙年头个月,饭馆生意都还行

### 郑州市有餐馆40万家,外省市的高端品牌将不断进来 业内专家预计今年增长7%~10%没问题

#### 饭店生意还行,但增长得不是太大

从大年三十到初三,在文化宫路上北国小厨餐馆内,每天中午和晚上,20多个桌位全被包得满满的,后厨10人,前堂8人,再加上他们夫妻,20个人忙得团团转。

然而这样的场景并不代表着生意就好。“今年的人与往年相比明显少了。”老板娘李女士说,他们家在郑州开了4个店,连续4年春节假期没有休息,“往年从三十到十五,每天中午除了包桌外,进店的散客排队等位的都源源不断,今年就特别少,而且今年的菜价涨了,可第一个月的收入与往年一样,没太大变化,说明第一个月我们的生意不太好。”

郑州的本土品牌,中档餐饮,“阿五美食”过年期间也正常营业。“第一个月经营还行,与去年同比有所增长,但增长得不是太大。”阿五美食的

相关负责人告诉记者,阿五美食在郑州有8家分店,过年期间天天都满,而这些包桌都需要提前2个月预订,而为了满足更多的客户,他们甚至将中午的用餐时间分段,11点到13点,13点到15点分成两批,“就这,还有些老顾客没订上。”

说起姐弟俩土豆粉,喜欢小吃的市民可能无人不知,在郑州的每一个商业中心都有一家“姐弟俩”,在全国更是有700多家连锁店,每次去吃都要打一场“抢座”战。

上班第一天,“姐弟俩”可谓是开门红。“我们是初八上班,刚上班没多久,湖南的加盟商不远千里风风火火地来了。”姐弟俩餐饮管理有限公司工作人员告诉记者,当天,该加盟商就与他们公司签订了合同,在湖南长沙开了一家新店。



本土化小吃店正在升级为规范的连锁餐厅

#### 郑州高端海鲜类餐饮大概有50家

虽然有“不太好”、“还可以”、“增长不多”这些不太积极的答案,2012年未来的餐饮经济似乎并不让人乐观,但是各家店却信心满怀。

“前两天我去海南,对比之后我们这儿的的服务比那儿好很多。”阿五美食的相关负责人说,在海南,如果你在饭店预订了晚上6点30分的餐,结果你6点33分才到,那么你的预订已经没有了,“在我们这儿,一般都会跟顾客打电话确认三次。而且那边到晚上9点半就开始撵客人了,这在我们这儿是不可能出现的。”

“餐饮行业跟买房子不一样,房子可以不买,但饭不能不吃,金融危机的时候也没有受多大影响,基本保持平稳。”该负责人说,餐饮行业的竞争无非是菜品、服务、环境、价格的

竞争,这几年,大家对豫菜的发展评论也是很好的,本土品牌有几十家,店面有200多家。

“2012年郑州餐饮业将变得更加成熟和多样态,细分化市场下的竞争也更加激烈,以塑造品牌求生存、谋发展是行业人士越来越明确的共识。”一位业内人士告诉记者,郑州餐饮行业经过不断的发展,现在已经初步形成高、中、低、休闲等不同的层次发展格局,高端的海鲜类大概有50家,中档的饭店也差不多有100家,稍低端的大众饭店满街都是了。而时尚餐饮小吃类虽然很多,但品牌小吃的竞争却没有想象的那么激烈,截至目前,郑州知名的小吃品牌还没有形成大的集群,老百姓熟悉和喜爱的,基本上还是像“姐弟俩”那些品牌。可谓“同迎天下客,生意各春秋”。

#### 当前问题,餐饮行业普遍缺少人手

据阿五美食的负责人介绍,阿五在全国有38家分店,一直都有在其他地方再开分店的计划,资金都不成问题,无奈人员不好招,才暂时没有行动。“我们公司有31项福利待遇,空调、洗澡啥都有,就这招人都不好招,去年开始我们都跑到地市去招人。为了留住工人,2月1日我们开始调整工资,最低1400元,

高到2000元。”“我们也给每位工人都涨了三四百元。”北国小厨老板娘李女士说,为了留住人,他们的小工工资已经涨到1500元,还包吃住,而她听在郑州的东北老乡说,在郑州开店的三四十家店都缺人。据悉,春节期间郑州基本缺服务员20万左右。

#### 专家观点 郑州消费空间还有很大

据河南省餐饮行业协会副会长、酒店业商会会长钱波介绍,餐饮行业是个朝阳行业,在全国的范围内是增长的,因为当其他行业不景气时,许多人会选择消费。同时,随着生活节奏的变快,城市框架的拉大,回家吃顿中午饭已经没有足够的时间,在饭店用餐省时省力。餐饮正朝着两极分化,高端和快餐。

“从1月份的营业情况来看,是很乐观的。郑州的消费空间还有很大,2008年经济危机时,年底一盘点,郑州餐饮增长

了13%,预计今年年底增长7%~10%没问题。”钱波说,一个城市的发展离开了餐饮和旅游是不可能的,餐饮是一个独立的行业,它最大地拉动了经济,郑州市有餐馆40万家,拉动了上下游企业,“2012年,郑州餐饮的特点将是朝着特色和卫生越来越干净发展,外省市的高端品牌将不断进入郑州,设备陈旧没有特色的餐饮店将被淘汰,同时,具有本土特色的快餐店将会出来。”

#### 结语

从2月8日起,本报推出“龙年看经济”系列专题,从用工、消费、楼市、物流、餐饮5个方面来展望2012年经济大概走势,从普通消费者、务工者身上探视社会进步和经济动向,我们相信:这不是最好的时代,但也不是更坏的时代,但未来会更好。

## Yolo 永乐 2月24日-26日 狂惠三天

# 永乐电器 曼哈顿金水店

## 2月24日盛大开业

**购42英寸液晶 或对开门冰箱 送32英寸液晶 一台 限量50台**

**单品满580元送电饭煲一台 限量50台**

**套购满4800元送19英寸液晶电视一台**

**购空调套餐 或厨卫套餐 送32英寸液晶 一台 限量50台**

**预存定金送大礼**

凡2月24日之前预存定金

预存10元当100元 限1000元以上商品

预存20元当200元 限2000元以上商品

预存30元当300元 限3000元以上商品

预存50元送食用油一桶 送完为止

预存100元送电饭煲一个

**龙年行大运**

凡龙年出生的人, 无需购物凭身份证登记 即可填写抽奖券一张, 参加抽奖有机会获赠 iPhone 4s手机一部。 2月26日下午17:00仅限一名顾客 在曼哈顿店参加抽奖活动

**诚招**

永乐电器 全省门店对外 诚征手机保内 外维修服务商, 提供场地、规范 管理。详询: 63697318 袁先生。

**购物满就送** 手机 数码 电脑不参加

单品满1480元送五件套/电磁炉

套购满1480元送32英寸液晶电视

送赠和送通用券活动不同时参加

**通用券送翻天** 手机 数码 电脑不参加

单品满1800元送200元通用券

套购满5000元送800元通用券

送赠和送通用券活动不同时参加

Yolo 永乐 曼哈顿金水店地址: 金水路与未来路交叉口东南角 咨询电话: 0371-86092188 86092288