

## 春游 盛宴



2月9日宣布的赴美非移民签证的简化政策在昨日正式实施,内容包括今年在华的签证办理能力提高40%,预约3周内完成面签,签证失效不足4年的非移民签证申请者,无需面签即可续签,往中国增派50名新签证官等。

相关人员表示,之前美国发给中国公民的签证最长有效期是1年多次往返。近日,美国已向中国提出,可向中国公民提供有效期长达5年的签证,这一需求正在等待中国方面答复。

赴美非移民签证的简化政策实施、人民币对美元汇率走高等各种利好信息,都在推动着美国出境游市场,而部分旅游机构已在调整和丰富产品线路。

专列达人“老徐”  
本周四和您面对面

老徐,大名徐辉,河南东南旅行社有限公司总经理,幽默诙谐,待人热情,旅游界资深人士,从事旅游已达11年,从事专列游已达5年。每每发专列,徐辉必将亲自带队,处理旅途中各种事项。

想知道专列游的便利吗?想知道当下专列游哪儿比较适宜吗?专列游与普通旅游有何分别?周四下午,“专列达人”老徐将与您面对面,为您讲述专列游不能不说的秘密。活动现场有礼相送,现场报名更有现金大礼。

时间:周四下午4点  
地点:陇海西路80号郑州日报大厦303会议室  
报名咨询电话:15838280161

## 赴美游 报名有望缩至30天

旅行社将推短程,价格或下跌

## 报名 有望缩短至30天

据了解,美国在出境游市场中是新兴的目的地。自2008年6月美国宣布向中国正式开放ADS(团队游)签证后,国内各大旅行社才开始正式售卖。

据悉,一直以来冗长的签证等待期,以及较高的签证门槛是令许多游客放弃赴美,转为去欧洲旅游的最大原因。采访中多家旅行社业务人员均表示,其实美国签证材料准备

工作并不复杂,最大的问题是约签时间过长。

“一般会通知游客提前50天左右报名,而像国庆、春节这样的旺季,更需要提前100天左右,其中大部分时间都被约签占据,真正从面签后到签证拿到手,仅要一周的时间。”河南旅游集团相关工作人员说。

签证周期较长直接影响了不少游客赴美热情,提前报名时间过长,一旦游客期间有

什么变故,可能就去不了了。

而签证审核要求放宽后,原本等候面签的时长缩短至2~3周,此外,部分签证4年内免“谈”的措施空出了很多约签机会,避免占用签证官大量的工作时间,更将提升办理签证的效率。

按此推算,即使是首次办理美国签证,加上报名准备材料的时间,一个月就可以办好。

## 出游 周期会缩短 价格或下跌

中旅总社河南公司出境部经理魏玮玮说,由于美国是新兴旅游国家,签证较其他国家办理起来比较难,因此美国的线路游玩时间都较长。

在河南市场,近两年美洲产品基本上以

“美国东西海岸12天”产品为主,甚至为了游览更多的地方,还要加上夏威夷,组成14天的超长行程,价格也多在23000~24000元。

签证审核要求放宽后,面对更加容易办理的签证手续,和越来越多二次出游的游客,

旅行社有可能要对赴美线路种类进行调整和丰富。8日行程的“东海岸”或“西海岸”的单海岸深度线路,将有望出现在市场上。而且,由于出游天数的减少,预计美国游价格也会下跌。

书芝 整理

## 三亚“宰客门”引人关注

## 旅游害群之马 各国治它有狠招

## 日本

“免税店”里有猫腻  
源头把关防患未然

近几年,随着日本游愈发火爆,中国大陆游客在日本消费“挨宰”的事情时有发生。他们的宰客方式有两种,一种是显性的,还有一种是隐性的。

显性宰客自然是明着向游客收钱,其中包括各种小费和自费项目。隐性就是暗地里“黑”钱。为了防止在所谓的特产店挨宰,很多游客转而要求去免税店。但在日本,很多免税店都是私人开办的。一些从日本回来的游客就惊讶地发现,自己竟然被“免税店”宰了。日本游中还常有偷梁换柱的猫腻。说是带你去吃日本有名的“神户牛肉”或是高档海鲜,其实有的是以次充好。

中国团体游客在日旅游时受骗挨宰的情况被媒体曝光后,日本观光厅十分重视。根据日本观光厅的要求,日本行业协会——中国访日团体观光游客接待旅游公社联络协会(简称中联协)2009年9月发出通知,吁请各会员旅行社加强自身管理,杜绝宰客现象。首先要求发邀请函方实施把关。日方旅行社如参与策划甚至助长这类行为,情节严重的,观光厅将停止或取消其接待游客的资格。

关心旅游,肯定也会关注三亚“宰客门”。

不过,有人的地方就有江湖,有景点的地方也难免会有宰客现象。就在去年底,市民小李子在叙利亚首都大马士革一不小心就喝了一杯天价咖啡,好在最终成功脱险。事实上,无论在我们周边的东南亚和日本,还是在遥远的欧美国家,宰客现象都像是一匹害群之马。为保住旅游业这条财路,相关国家纷纷出手救市。

## 意大利 打击“黑的”“黑店” 市长出重拳治旅游

在意大利首都,外国游客从一下飞机就面临着“挨宰”。这里常出没一些没有执照的出租车,如果游客不清楚状况,打了这样的“黑出租”,从机场到市区的单程车费要花100多欧元,而罗马市政府的官方定价是40多欧元。

旅游业在意大利国民经济中占重要地位,但受经济危机影响,意大利旅游业近期表现不佳,而宰客现象令其雪上加霜。

## 印度 杜绝绕路宰客 黄包车装GPS

黄包车是印度街头的一大景观,价格便宜,能在城市狭小的街巷间轻松穿梭,比出租车更灵活便利。但由于车夫们常为多赚钱而绕远路,让客人们头疼不已。

前年7月,一对日本夫妇在罗马最负盛名的餐厅吃了顿海味午餐,花了近700欧元。这对日本游客很惊讶于这顿大餐如此“上档次”,觉得“挨宰”了,一纸投诉把餐厅告到了警察部门。

罗马卫生部门随后对餐厅进行检查,几天后关闭了这家有100多年历史的餐厅。罗马市长更敦促警察彻查全市所有餐馆,防止类似欺客事件再次发生。

印度交通管理部门2011年8月决定,要为近5.5万辆黄包车上GPS导航系统,以杜绝绕路宰客行为。据报道,有了GPS导航系统后,乘客和交管部门就可地图上看出车夫的行驶路线。

## 互动 话题

3·15近了,今年3·15主题为“消费与安全”,确保旅游消费安全,避免挨宰,必不可少。出游,您是否误入“宰客门”?防宰,您又有哪些招数可分享?欢迎来电、来信交流互动。

热线电话:13838146037 来信请发:89764200@qq.com

记者 刘书芝

## 成功创5A

老君山·鸡冠洞百  
万奖金重奖旅行社

2月11日,洛阳栾川老君山·鸡冠洞旅游区在郑州举行成功创建国家5A级旅游景区新闻发布会暨鸡冠洞景区奖励旅行社大会。

洛阳栾川老君山·鸡冠洞旅游区创建国家5A级旅游景区的成功,标志着该景区服务质量和环境质量提高到了一个新水平,景区品位和对外形象达到了一个新高度。会上,鸡冠洞景区拿出100余万元奖金重奖来自河南、山西、陕西、河北、山东、江苏等地的突出贡献旅行社。

据悉,鸡冠洞景区2011年共接待游客62万人次,综合创收2500万元,上缴税金300余万元。2011年,与鸡冠洞景区建立友好合作旅行社达1130家,年发团超千人旅行社达200余家。

孙隆

2012“中国旅游日”  
健康生活 欢乐旅游

上周,国家旅游局下发通知,部署开展2012年“中国旅游日”活动。

通知指出,“中国旅游日”的宣传口号是“爱旅游、爱生活”,今年“中国旅游日”活动主题是“健康生活,欢乐旅游”,主会场活动设在江苏省江阴市,各省(区、市)可在“5·19”当日及前后相邻时段,组织开展公益惠民活动。倡导公共博物馆、纪念馆、全国爱国主义教育示范基地、体育场馆免费或优惠向公众开放;倡导旅游景区景点、宾馆饭店、旅行社等旅游企业推出优惠措施,吸引更多人群参与旅游活动;有条件的企业可开展针对贫困家庭、残疾人等弱势群体的资助、免费或优惠的公益性旅游活动。

综