

2012
大战略
之
服务

20%！在2011年中国车市平淡收场，仅比上年微增的背景下，增长20%称得上是一份出色的答卷了，而河南威佳集团在2010年数万台的基础上增长20%足以令人刮目相看。10年积淀的威佳集团在突破瓶颈后，前进的步伐正逐渐加快。
记者 舒晗

威佳集团 让服务近些，更近些



- 2012目标 销售增长25%，增设服务网点，缩小服务半径。
- 远景目标 威佳的服务覆盖到河南每一个县市。

对话

河南威佳集团总经理 魏晓静

志在
心中
路在
脚下

记者：威佳集团发展到今天更应该做什么？
魏晓静：服务！还是服务！对于汽车流通行业来说，归根到底就是服务。集团发展越大，客户越多，我们就更应该对服务深耕细作，这也是威佳自成立以来一直追求的目标。我们现在应该思考的是怎样才能让客户维修、保养更方便、更快捷、更省钱。这也是我们在郑州各个社区开设快修快保网点的初衷，尽管这些网点都在亏钱，但我们还会坚持做下去，今年还会继续新增网点，只要能给客户带来益处，就会坚持到底。



记者：威佳对未来制定了怎样的远期规划？

魏晓静：其实我们更愿意把眼前的事情做好！无论是销售目标还是服务目标，我们会着眼于近一两年，踏踏实实走好每一步，认认真真服务好每一个客户，只有这样未来才能走得更远。企业究竟发展得好不好，我们说的不算，消费者、员工、相关的产业单位他们才是裁判。

网点下沉 布局2012

从2000年一家汽修厂起步，威佳集团到2011年已经拥有30余家4S店，旗下东风日产、进口日产、郑州日产、英菲尼迪、上海通用、三菱、克莱斯勒、道奇、JEEP、北京现代等10余个汽车品牌。今年，威佳集团将继续扩张，仅在郑州就将新建7~8家4S店，东风日产启辰品牌旗舰店也计划在3月投入运营。另外，直接进入县市的统一形象和标准的威佳小型4S店将增

加到60家，郑州市区的快修快保服务店将达到10家。

威佳集团总经理魏晓静说，网点下沉是2012年发展的重要支撑，基于贴近、贴心的服务，贴近以实现服务半径的缩小，让客户在最近的距离享受最便利的服务，无论是4S店、县市网点和市区服务店都是围绕客户为中心来布局的，同时集团重心也将从网点数量的增加转到网点服务质量的提升上来。

做深服务 做大市场

面对今年更加激烈的竞争形势，魏晓静强调的依然是服务，只有做深服务，才能做大市场。

两年前，威佳遭遇了发展的瓶颈，人才缺乏使集团前进的步伐一度停滞，但经过两年精心培育，威佳集团已经形成了从基础人才到中高层主管的阶梯形人才储备，销售、维修各个岗位人才充足，从而保证了客户满意度，集团才有了做强做大的基础。

保证了服务，威佳有了底气。“要让威佳的服务覆盖到河南的每一个县！”魏晓静充满信心地谈着威佳的目标，“客户离哪里近就去哪里买，离哪里近就去哪里修。”

南的每一个县！”魏晓静充满信心地谈着威佳的目标，“客户离哪里近就去哪里买，离哪里近就去哪里修。”

进入2012年，在河南甚至在全国都名列前茅的威佳集团反而更务实了。“只有消费者认可了威佳的品牌，才会选择威佳。”魏晓静说，“我们必须脚踏实地地做好贯穿销售、服务流程的每一个细节，树立形象标杆，提高威佳的口碑。”

一个企业的性格决定了它的命运，“说到就要做到”的威佳集团显然会在汽车市场走得愈加稳健。

全时四驱 定义安全新标准

冰雪道路不用愁 只要拥有斯巴鲁

预定 **XV**
乐享 iPad2
详情请咨询当地经销商

森林人 更自信
质保期3年或10万公里
2012款Forester森林人尊享
斯巴鲁爱车=全时四驱+水平对置发动机+主动降噪+主动安全+节油环保

93⁺ 自然吸气车型 使用93⁺汽油

新FORESTER 森林人

斯巴鲁，传承别具特色的核心技术理念，不懈追求产品的高性能与品质，努力创造丰富的生活方式与体验，给您带来非比寻常的乐趣与信赖感。
斯巴鲁，思索未来，自信前行。

河南首家通过授权A级4S店 中冀斯巴鲁河南裕华专卖
销售热线：0371-60136486 60177386
地址：郑州经济技术开发区第八大街与经北四路交叉口
中博展厅 地址：郑汴路116号中博汽车广场 电话：0371-66737553
网址：www.subaru-bj.com 客服电话：400 818 4860 郑州中冀 0371-55612345

LEGACY 力狮 OUTBACK 傲虎 FORESTER 森林人 IMPREZA 翼豹 WRX 翼豹 TRIBECA 驰鹏

五菱汽车 品质驱动生活

为坚持喝彩

7喜福会
2012五菱汽车第七届喜福会

“为坚持喝彩——上汽通用五菱第七届喜福会”火热启动！
五菱之先实用型惊爆价29800元
五菱荣光基本型惊爆价40900元

详情请咨询以下经销商：
郑州市豫北机电设备有限公司

开元路店 销售电话：60225050 服务电话：60235050	花园路店 销售电话：63785850 服务电话：63788950	中州大道三兴店 销售电话：65522150 服务电话：65826850
北方店 销售电话：15378721517	郑北销售部 销售电话：15378711076	郑上路店 销售电话：67828246 服务电话：67828415

服务热线：400-889-5050 www.sgmw.com.cn

专业服务 放心托付 上汽通用五菱