



一吐为快

### 理直气壮地维护新闻从业者的尊严

□ 闵良臣

深圳怡景中心城商业发展公司董事长刘伟宏当街拳打当地女记者的报道出来后,在社会上引起强烈的反响,受到舆论及全国网民的广泛关注及热议。身为一家颇具规模的企业公司老板,尤其是还身兼广东省政协常委,竟然当街挥拳殴打正常采访的新闻记者,这与其身份极不相称。根据最新报道,这个老板已于14日早上前往深圳商报向被打的记者进行道歉。

(新闻参见2月15日《新快报》)

面对这种情形,我们新闻从业者一定要理直气壮地维护自己的尊严,依法保护自己的人身安全。正如如此事件发生后,深圳市委一位官员不仅打电话到深圳报业集团,力挺记者,而且还说出了下面这样一段话:要旗帜鲜明地批评和谴责任何阻挠和干扰新闻从业人员正常采访工作的不正当行为。无论从中央“善待媒体”的工作要求出发,还是从尊重新闻行业职业地位的角度出发,都要坚定不移地支持和保护新闻工作人员的正当采访权。记者的人格尊严和职业尊严绝不允许践踏侵犯。



读者来信

## “钥匙费”比“餐位费”更蛮横

□ 刘冲恒(湖南)

继海南“宰客”、“打人”等事件后,近日网络再度曝出“导游索要钥匙费”事件。据网络视频显示,游客郑先生在海南入住酒店时被导游要求追加1000元,“不交钱就不给钥匙”。当地主管部门就此事回应称,若情况属实,将对相关旅行社和导游进行处罚。(新闻见2月15日本报A15版)



沈海涛 图

“宰客门”的帷幕刚落,“打人事件”的影响亦在,如今,美誉为国际旅游岛的海南,又曝出千元“钥匙费”的丑闻,不知是“屋漏偏逢连夜雨”般的不幸,还是由于自身旅游市场运作的

不当,监管的网如,一切只是偶然罢了。

面对千元“钥匙费”的蛮横无理,不由得想起众所皆知且可与之媲美的“餐位费”。毋庸置疑的是,“餐位费”违背《消费者权益保护

法》中自愿、平等、公平、城市信用的原则,触犯法律条款,侵害公众的正当权益,有损基本的公序良俗,真可谓如过街老鼠——人人喊打。可是,当“餐位费”遇上“钥匙费”时,立马逊色良多,至少,“餐位费”有一种被忽悠之感,貌似隐藏在若隐若现的“服务”上面,而“不交钱就不给钥匙”的“钥匙费”,简直就是赤裸裸的“索要”。

既如此,能否如当地主管部门所言,情况属实的话将处罚导游?诚然,板子全打在导游身上肯定有失偏颇。正如导游所讲述,一是导游本身的生存环境并不乐观,导游也要生存,需要养家糊口,生存权才是最大的权利;二是打鼹鼠般的处罚,只会让众人认为受罚导游运气有点背,甚至连“杀鸡儆猴”的效用也达不到。或许,从该导游口中的“整个市场都是这样”下药,才能药到病除。

笔者认为,旅游市场监管部门应该加快旅游体系标准建设,构建良好的体制秩序,同时认真对待游客各种方式的投诉和举报,加大市场监管力度,在制度保障、旅游市场健康的运行氛围下倒逼旅游业界提高行业自律,进而提高服务的质量。

海南若想自身得天独厚的优势资源条件发挥到淋漓尽致境界,若想“国际旅游岛”的称呼实至名归,必须从运作、监管等基本条件抓起,给公众交一份满意的答卷。

中原首家全系锂电电车日展、日翔品牌 2012年招商订货会 将于2月22日-24日隆重召开,诚挚邀请各地电动车商家莅临! 公司展厅-日辰助力车生活馆同期盛大开业! 河南晨商商贸有限公司 咨询电话:0371-56780098

读报 短评快

河南省 报纸新闻 名专栏

郑州市青少年宫素质特长各专业委员会 春季培训火热报名中…… 凡特困家庭子女全免费培训 (限大课类) 快乐学习 快乐成长 尽在快乐的青少年宫 60316137(艺术) 60316159(语言) 60316153(科体)

### “六成羽绒服不合格”让人心寒

2月13日,广东省质监局公布新一轮质量抽查结果,数据显示,近六成广东产羽绒服有问题,近二成半室内加热器不合格,近一成半羊绒及毛针织产品不合格。季候风、温纯、雅格狮丹、淑女宣言、卡路约翰等知名品牌均出现质量不合格等问题。(据2月14日《南方日报》)

近六成羽绒服存在问题,这必然会导致羽绒服的保暖效果会因此而打折扣,这样一

来,对于消费者来说,不仅会身体感到寒冷,而更为重要的是,大家会为这样的检测结果而感到心寒。毫无疑问,看到这样的结果,公众势必会对相关生产厂家发出抱怨与指责,毕竟,在竞争激烈的市场上,商家只有恪守诚信,切实尊重消费者的利益,才能赢得消费者的信赖与支持。

可是,近年来,一些利欲熏心的商家在追逐

经济利益的过程中,早已将自身理应承担的社会责任抛于脑后,也正因此,以次充好、以假乱真等各类困扰消费者的问题才会层出不穷,而寄希望于广大消费者擦亮“慧眼”来对商品真假进行准确的鉴别,想必很多消费者都会犯难,特别是对于羽绒服这样的服装,消费者单纯希望肉眼来识别其伪劣,这显然不是一件易事。

然而,对于相关监管部门来说,理应对流入市场的商品进行严格的把关。可是,这些年来,一些监管体系唯利是图,他们或缺乏主动而为的监管意识,或在收受了好处费后,便对商家存在的各类问题大加纵容,也正是由于诸如此类不作为乃至乱作为的监管部门存在,才为“六成羽绒服不合格”埋下“祸根”。因此,面对如此问题,相关商家当应受到严惩,同时,监管体系更应该被严肃问责。 陈国琴

全球视野 郑州情怀/ 阅读晚报 读懂郑州

郑州晚报

与共和国同龄 与大郑州齐名

我们一直在你身边

# 省会发行第一报

阅读忠诚度第一/ 阅读时间第一/ 深度阅读比例第一/

读者购买力第一/ 房产 汽车 家居 家电等产品欲购读者拥有比例第一/

——引自第三方权威调研机构(央视索福瑞CTR/新生代CMMS)最新发布数据

## 发行量比第三都市报和第四都市报之和多一点

没有发行量,就没有到达率; 没有到达率,就没有阅读率;

没有阅读率,就没有传阅率; 没有传阅率,更没有“平均每期阅读率”