

银行卡还在,钱没了

民警调查:钱在外地被别人取走了

银行还是老说法:我们没责任

法院一审判决:银行全赔

去银行交房贷,卡里还有1万多元呢,结果工作人员告知他,卡里就剩点儿利息了。

“这不是小品捐款中的台词吗?咋成了我的台词了?”市民金先生没想到自个儿碰上了这事。

他纳闷了,银行卡好端端地放在身上,卡里的钱咋会在异地的ATM机上取走了呢?

找到银行,银行埋怨他保管不善。

金先生将银行诉至中原区法院。昨天,中原区法院一审判决,银行要赔钱。

记者 鲁燕

A 银行卡里的钱不翼而飞

2010年10月1日,49岁的金先生在郑州市一家股份制商业银行开户办理了基本存款账户,并办理了一张银行卡。当天,金先生将1.3万余元现金存入该卡。

去年2月9日,金先生因为要交房贷,到银行取款,却发生了意想不到的事情。

“我把卡交给工作人员,她告诉我里面已经

没钱了。我怀疑自己听错了,又到查询机上一查,果然卡上没钱了,就剩下点儿利息。”

金先生这下傻眼了,银行卡一直好端端地放在身上,钱怎么会没有了?

他要求银行解释,通过查询得知,1月31日,有人在周口的一台其他金融机构的ATM机上取走了金先生的存款。

“我和家里人那段时间根本没去过周口,2月1日的时候,我还在郑州市内一家银行取过钱呢。”金先生当即向警方报了案。

通过调取1月31日当天的监控录像,警方发现是一名中年女子取走了金先生的存款。警方以盗窃罪立案侦查,但时至今日,案件毫无进展。

B 把银行告上法庭

眼看已经快过去一年了,由于抓不到犯罪嫌疑人,金先生的钱无法追回,交房贷的事情也因此受到影响。

金先生找银行协商,希望银行对他的损失给予赔偿。银行态度十分坚决,自己不存在任何过错,拒绝了金先生的赔偿要求。

去年8月9日,金先生将银行诉至中原区法院,要求银行履行合同义务支付自己的存款

及利息合计1.3万余元,并承担因违约产生的误工费共计3761元。

去年12月14日,中原区法院开庭审理了该案。庭审现场,金先生和银行针锋相对。

“我在银行存款,我们之间形成了一种合同关系,银行监管不严,使我的存款被他人盗窃,银行应该承担不能支付存款的违约责任,我要求银行进行赔偿。”

针对金先生的诉求,银行说出不同的意

见。

“使用银行卡在ATM机上交易,是无法区分持卡人是不是储户本人,储户只能凭卡和正确的密码存取款,程序上我们没有过错。该案目前已经刑事立案,法院应当中止审理,等待刑事侦查的结果。”

银行甚至怀疑金先生存在恶意串通,骗取银行存款的可能。

由于双方分歧较大,当天法院当庭未宣判。



郑州晚报热线群:27255753

www.izzwb.com

上新浪打开郑州晚报官方微博

C 法院一审判决银行赔钱

法院审理认为,金先生在银行开立账户后,双方的储蓄存款合同已经成立,双方均应按照合同约定的权利义务内容履行该合同。

金先生存款被盗后,周口市公安局已正式立案侦查,并调查、搜集了录像等相关证据,目前已锁定犯罪嫌疑人为一中年女性。

本案中,金先生与银行系合同法律关系,而双方同犯罪嫌疑人之间系侵权法律关系,两者并非同一法律关系,存款关系和骗取存款作为独立的两个事实,分别处理的后果不会发生冲突,故此,本案不应中止审理。

金先生证明了自己的存款数目及自己所持有的银行卡没有丢失。金先生向法院提交了该卡,同时在向公安机关报案时出示了该卡,即已完成了自己的举证责任。

本案中,银行在不能证明其已向金先生支付1.3万余元的情况下,为了维护储户的合法权益和银行储蓄的公信力,应当由银行对由此而产生的储户存款被盗窃的风险承担责任。银行可通过其他法律关系主张自己的损失。

金先生主张的1.3万余元存款数额及利息于法有据,法院予以支持。

昨天,中原区法院一审判决,银行支付储户金先生存款1.3万余元及利息、交通费,共计1.39万余元。

线索提供 穆童 潘冲 庆远

网友发微博表扬了出租车司机宋师傅

“这是我坐过的最干净整洁、最热情的出租车”

出租车是城市文明形象的公共载体

看看乘客们的留言:希望郑州的所有出租车司机都能以此车为榜样!

昨日,一条新浪微博赞扬了一名郑州的哥。@意识流青年范范:今天乘坐的豫ATU063出租车,是我坐过的最干净整洁、最热情服务的出租车!宋师傅白衬衣,打领带,车里每个角落都相当干净,他还专门准备了花露水清新空气。车里竟然还有乘客留言本,很多天南海北的乘客,都对宋师傅的服务表达了感谢。

记者联系到了他,他叫宋先会,是郑州路达出租车公司的一名的哥。

记者 廖谦 文/图



宋师傅随车总是带着一块干净的毛巾,看到不干净的地方就擦擦。

“这是很平常的工作”

见到宋先会师傅,已经是傍晚了。跑了一天的老宋,话语还是那么热情。他驾驶的出租车从外到内都是干干净净的,透过车的前挡风可以看到驾驶台上一个“省级文明驾驶员”的牌子。

宋师傅今年50岁了,西装整洁,白衬衣打领带,他从开出租车第一天起就一直这么坚持着。他老家是湖北的,1994年就来到郑州,2006年开始开出租。宋师傅很喜欢郑州,他的家人都在郑州生活。

说起网友发微博表扬他,宋师傅很意外。

“这是很平常的工作,能让乘客满意是我最大的心愿。”

宋师傅觉得出租车司机应该注意各方面素质,不仅车内的卫生要做好,自己的一言一行都代表着一个城市的文明程度。

出租车每天都要接触很多外地来的乘客,他们一下火车也许接触到的就是出租车司机。出租车是一个公共空间,代表外地乘客对郑州最初的印象。这么多年,宋师傅一直坚持保持车内的整洁。

乘客留言:我们有在家的感觉

在他的车上,我翻阅了一下网友提到的留言本,上面有不少各地乘客的留言。

一位姓刘的乘客写道:宋师傅热情服务,让我找到家的感觉,他是我来郑州两年以来第一次遇到的好师傅。如果司机都能和宋师傅一样,郑州的文明城市窗口就能很好地体现。

香港来的乘客苏雅雯在留言本上感谢宋师傅:我是一名香港的乘客,这位司机先生是我来郑州3年以来见到的最有职业素

质的一位。从个人形象到车内整洁度,令我感到整个过程非常开心、舒服。希望河南省出租车行业能以这位高素质的司机先生为榜样,谢谢!

还有乘客在留言本上讲述了他们乘车的感受:抬头一看,一块“省级文明驾驶员”的牌子立于车的中控台上,车内干净整洁,没有任何异味。司机师傅穿着得体,说话文明,有礼貌。希望郑州的所有出租车司机都能以此车为榜样!



BANU HOTPOT

本色本味

文化路店:61005777

经七路店:63615777

东明路店:66353377

每天奖价值144元礼品

每周奖价值600元礼品

每月奖价值1000元礼品

欢迎读者向晚报提供新闻线索。