

孙艳 重要的是持之以恒

一锤子买卖 透支旅游诚信

近年来旅行社已经不再是游客出行的唯一选择。跟团旅游紧张的行程让众多游客觉得疲惫,而导游随意增加“景点”以及“强制购物”现象则让游客对旅行社的信任度越来越低。

孙艳说:“很多旅行社已经失去了游客的信任,市场良莠不齐,很多做的是‘一锤子买卖’,先用低价把游客‘忽悠’住,然后拼命‘宰’,以赚钱为唯一目的,全然不顾长远的发展。我常跟我们的员工讲,做人要将心比心,如果跟你出去的是你的家人、你的朋友和你的孩子,你会这么做吗?”

金辉国旅从1999年成立至今,已经发展为一个中型规模、业内外知名的一个四星级旅行社。孙艳说,金辉能发展到今天靠的就是“让游客信赖”这句话。

“这句话看起来很简单,但要做好却要付出很大的努力。这种努力需要的不仅是一时的热忱,更重要的是持之以恒”。

没有自尊的企业 市场只会鄙视你

孙艳认为“这种企业是没有自尊的,是受鄙视的,要是金辉有导游出现这样的违规行为我们肯定会第一时间开除”。

她认为,旅游行业内出现的种种乱象的重要原因是“不守规矩”的成本太低,很多旅行社在权衡利益后毅然偏离了一家旅行社应该坚守的道德底线。

孙艳说这种靠不守规矩赚钱的做法目前很难靠个人来改变,但是“我们可以让守规矩的人赚更多钱,让安心守规矩的员工赚更多的钱,生活得更体面”。

记者 刘书芝



旅游企业的诚信表现在企业所有的工作环节的质量控制上,从产品的采购到策划包装、到广告销售到团队运行,每一个环节都做到一丝不苟。让游客信赖是我们的终极目标,我们需要持之以恒。

——郑州金辉国际旅行社总经理 孙艳

徐辉 诚信是无价之宝

做专列 诚信是无价之宝

徐辉并不是一个言辞激烈之人,但温和的话语中却往往蕴含着独树一帜的想法。

他进入旅游行业17个年头,做专列已有10年之久。丰富的阅历和对行业的熟悉,让他少了些偏激,多了些思考。

徐辉说:“刚开始做专列经验不丰富,一趟定好的专列最初在洛阳停靠,所以我们安排了100多名游客在洛阳上车。后来停靠时间有变动,火车跑过洛阳才停。没办法,我们只好安排游客坐其他火车赶上这趟专列。车票、游客补偿等加在一起,那次的赔偿可以说翻了一番。”

还有汶川地震那次,专列已定好,费用也已上交,车次后来取消,损失可想而知。还有专列掏钱定下了,结果客人收不满。发团还是不发团?不发团,赔偿可能有6万元左右;发团,赔的就是20万元乃至30万元不等。

“这时考验的,可不仅仅是赔多少的问题,而是价值观的取向了。”徐辉笑言,“发啊!再赔也得发,硬着头头皮发。诚信可是无价之宝,花多少钱都买不来。”

“诚信联盟”是荣誉,更是行业自律和互相监督,让企业诚信经营形成一种态势,让旅游行业“害群之马”没有市场,让旅游经营者和旅游出游客都有尊严地参与旅游。

我相信,只有诚信的经营环境,才能带给公众诚信的消费环境。

——河南省东南旅行社总经理 徐辉



讲诚信 夕阳红遍大中国

- 2001年,做云贵专线;
- 2003年,第一趟昆明专列开出;
- 2005年,开行首趟云贵专列;
- 2006年,开设2趟云南专列、1趟桂林专列;
- 2008年,所开专列增至6趟;
- 2009年,所开专列增至8趟,3趟云南、3趟海南、1趟张家界、1趟桂林丽江;
- 2010年,所开专列增至11趟,增加世博和东北专列;
- 2011年,所开专列增至13趟;
- 2012年仅三四月,专列就将开行3列10趟线路……

徐辉说,是诚信,让“夕阳红遍大中国”会聚了一大帮老人,他们一年、两年,甚至三年四年,追随着专列遍游中国。

记者 刘书芝

1980元畅游韩国 三月飞到日本看樱花



乘游轮 8天感受纯粹韩国

新春伊始,万物生发,借着春风送暖之际,郑州海外国际旅行社隆重推出了,“幸福爸妈之旅-韩国邮轮8日游至尊之旅”,坐着游轮去韩国,8天时间带您游遍韩国,韩国先朝的皇宫-景福宫、大长今拍摄地南山韩屋村等韩国特色景点,体验最纯粹的韩国特色风情,本次活动还得到韩国旅游发展局的大力支持,为每个游客准备了一份精美礼品。行程上根据中老年的特点轻松舒缓,最低价格仅为1980元每人。

飞日本“浪漫樱花季”感受日本风情

中国有句古语叫做“不到长城非好汉”,去日本旅游,有这么一句话,不到富士山就不算真正来过日本,富士山下,看樱花飞舞,富士山上,赏火山奇观。在东京都内最古老的寺院-

浅草雷门观音寺,感受日本人虔诚的民间信仰,大家不妨也一起来参拜一下,祈求平安吧!同时一次性玩转本州精华-大阪、京都、名古屋、箱根、东京,领略日本的异地风情。入住温泉酒店,享用传统的日式料理。全程四星酒店,还将安排一晚东京都内酒店进行住宿,在市中心尽享繁华都市乐趣,充分利用时间,自由度更高!六日深度游定能让您全方位感受日本特色风情。最低价格仅为6680元每人。

三十年服务铸就郑州海外品牌,三十年服务感动新老客户,值此海外国旅成立三十周年之际,凡报名以上行程,每人皆优惠300元。

地址:南阳路与东风路富田大厦815室(郑州海外国旅总部)
电话:0371-60200030 60200032

“海途号”韩国专列4月11日、5月10日、6月7日连续开行,市场价每人1980元
韩国四飞全景游+济州岛 郑州起止每人3880元
港澳直飞5日品质游每人1980元

芳菲三月天 丽人醉香泉

花都温泉丽人月,“生日”当天免费泡温泉



芳菲三月,万物吐绿,您是否已按捺不住春的诱惑?矗立在80万亩林海的花都温泉,借机春暖花开和温泉养生的最佳季节,将三月定为“花都温泉丽人月”,针对特殊女士给予免费享温泉和鱼疗的优惠政策。

芳菲三月天 女性需养颜

春暖花开,“藏”了一冬的女性需要亲近自然,美容养颜。温泉水不仅具有独特的护肤、理疗作用,而且更能让您放松心情,起到舒筋活络、润肤养颜的作用。整个3月,当天过生日的女性,均可在花都温泉凭有效身份证免费泡温泉;每天前三名女性还可免鱼疗费;随行女性游客也有六折优惠呢。

资深美容师 教您巧护肤

3月8~11日,花都温泉将联手知名化妆品公司,聘请资深美容师与爱美的您面对面,讲出美丽的秘密,为您传授最实用的养生护肤技巧和化妆“秘籍”,让您每时每刻都光彩照人。其间,所有的女士均可免费体验护肤一次。3月8日当天,女性游客更有机会获得玛琳凯化

妆品及VIP体验卡。

团队泡温泉 大餐不要钱

3月,景区针对40人以上团体,还推出花都温泉158元优惠套票(含花都温泉门票和餐饮,3月8日除外)。让您不仅可以享受到丝滑温泉的爱抚,更能享受养颜自助大餐。

花都温泉,水的世界、花的海洋、鸟的天堂……芳菲三月,花都温泉已是“满园春色关不住”,赶快带上您渴望春游的心,带上家人,约上亲朋好友,来花都温泉体验这“花丛中的香温泉”,倾听泉水让人心醉的叮咚吧!

刘娜
地址:河南鄱陵陈化店镇花都温泉度假区
咨询热线:0374-7999999
自驾线路:中州大道上机场高速-转京港澳高速-许昌鄱陵下一左转18公里-花都温泉度假区