

# 郭占彪 挑大梁,带好头

## 企业讲诚信 必须的

当下旅游企业缺失的,就是诚信。低团价、负团价等现象,让诸多旅行社陷入恶性竞争的怪圈。省中旅作为省旅行社协会会长单位,愿意挑大梁,在旅游诚信经营中起带头作用。

郭占彪说,旅行社要树立以诚为本的意识。选择地接社要反复考量,选择那些实力、资质、行风评议、口碑好的旅行社作为合作单位,以保证餐不好时马上能更换、酒店不好时能马上得到解决。其次还要保证导游队伍的高素质。

导游的温馨服务也是线路品质和诚信的软实力,省中旅导游租赁中心现有导游60多人,导游内部的评星机制也激励着大家用心为游客服务。

## 出游消费 心理要成熟

旅行社努力的同时,作为出游者,也要学会透过“价格”看本质。不要只关注价格,谁报价低我跟谁走。要学会比较价格背后的内容,要有健康成熟的消费心理。

比如三晚四天港澳游线路,当面对1000多元的线路时,消费者自己要算笔账:港澳往返机票约需1600元,港澳住三晚三星酒店费用最少1200元,餐饮、当地交通、地接导游等费用没加,港澳游费用已有近3000元。可想而知,1000多元的港澳游,能给你保障什么?

## 凭晚报参团宝岛台湾专列优惠千元

谈起当下旅行社报名正火的“专列游”,郭占彪建议中老年朋友不妨去看看。已有13年专列经验的周昊经理。今年整合多方面资源,推出宝岛台湾、港澳台、韩国、港澳湘桂、港澳张家界凤凰、厦门武夷山、海桂湘、云贵湘等多趟春季专列。大批量采购,老有门票优惠、饮食清淡餐费便宜等因素叠加在一起,让今年专列游价位合理、品质还有保证。宝岛台湾专列特推出凭晚报报名享受千元补贴的优惠活动。

记者 刘书芝



郑州晚报发起成立“旅游机构诚信联盟”,绝对是一件大好事。河南省中国旅行社作为省旅行社协会会长单位,愿意挑大梁,在旅游诚信经营中起带头作用,倡导、拥护、疾呼诚信旅游的回归。

——河南省中国旅行社总经理 郭占彪

# 李力 让旅游“回归美好”

## 旅游市场是一个庞大的“生态圈”

旅游本身是一个产品,但是对于这个产品的质量能够产生影响的因素,则是十分广泛,天气、政治等,“比如马尔代夫的政变、比如2003年的非典。”李力说,现在人们越来越理解,旅游风景不是最重要的,最重要的是旅游所收获到的心情;而心情的好坏,很多时候被大量的或大或小的因素左右。

李力说,旅游市场是一个庞大的生态圈,包括宾馆、车队、导游、旅行社、饭店等机构,任何一个环节的问题,都会产生投诉,“但很多东西是很难把控的。”

## 让旅游回归美好、市场回归本真

对于旅游的认识,李力说他希望旅游能够回归美好,“这是我们从业者的一个愿景,让绝大多数人不管抱着什么样的出行目的,都能够最大限度得到满足。这是所有从业者都希望做到的,但是由于涉及面太多,再加上旅游市场的散、乱、小、差,不可避免存在一些问题。”

这些年很多人都发现一些现象,就是旅行社的部门被承包或者无资质的个人或者机构挂靠大旅行社揽客的现象,而作为消费者的游客来说,一年一次或者两次的出行,没有能力去鉴别这些机构的资质,也造成了游客对旅游市场的不信任和戒备心。李力坦然地说:“这种戒备心确实很普遍,这是基于对整个行业的不信任,更是基于这个市场目前的不成熟。旅游是一个朝阳行业,还有很大的发展空间,我们希望能够规范,让消费者放心出行。”

## 牵手“旅游诚信联盟”服务游客

对于市场秩序的规范,李力认为除了政府的管理部门加大力度之外,媒体也应该挺身而出,做好监督。“发起旅游机构诚信联盟,就是一个很好的载体和平台,我们希望这个联盟可以在市场上形成规模,弘扬和褒奖正面的例子,鞭笞负面的典型。”李力表示,“河南旅游百事通愿意首先加入联盟。我们旅游百事通也在公司设立了专门的指挥部,专人值班,做产品前期的质量监控,受理后期投诉,处理各种疑问和服务。”

记者 辛晓青/文 慎重/图

“让旅游回归美好,这是旅游市场上所有参与者都想做好的事。”郑州晚报倡议成立“旅游机构诚信联盟”,我们坚决响应。我们希望借助媒体的平台,让更多的游客与旅游市场参与者互动起来,促进旅游市场回归本真,让旅游回归美好。

——河南百事通旅游有限公司总经理 李力



**天界山**

云峰画廊·360°看太行——水龟驮太行

## 巨资打造 横空出世

以佳境胜景惊艳太行,演绎太行新传奇!

(3.3-3.11)免门票 另送10元

美丽女人节 华盖欲揭,美景“芳容”将现。邀您共同观瞻。

- ◆太行亲水新传奇——龙吟峡: 惊险五连瀑群,高崖跌落,恢弘壮观;湖波荡漾,泛舟江南。
- ◆云峰画廊·360°看太行: 十大观景台,凌空观峡,览尽太行胜景、太行红岩。
- ◆天界猕猴生态谷: 千只太行猕猴野趣横生闹太行。

郑州市市场经理: 18238699991 13627666597 (付)

自驾探美太行: 郑州—107国道—新乡北环—环宇立交—辉县南、西环—辉(县)上(上八里镇)线—石门水库—回龙村—景区

电话: 0373-6699888 6691800 15837363022 网址: www.hltjs.com

## 河南旅游诚信联盟——河南金冠国际旅行社有限公司

### 来自香港的旅游风向标,您身边的旅游咨询专家

★港澳直飞5日游含海含迪 真正放心的港澳游

团期:2月23日、2月27日、3月1日、3月4日、3月8日、3月10日、3月14日

诚信价: 1980元 3月8日,凡女士报名参团立减100元

★港澳自由行

港直飞特价机票、港澳酒店特价包房、迪士尼门票、海洋公园门票、深圳各大关口送关、深港直通车,想要什么有什么。

※香港特价包房500元起,火热预定中。

※香港市区4晚5天自由行(含往返机票) 3780元/人

※香港迪士尼4晚5天自由行(含往返机票) 4190元/人

※香港海洋公园4晚5天自由行(含往返机票) 3980元/人

◆尊享自由,金冠旅游!◆

★东南亚安心泰国306

三晚泰国当地5星级酒店,给你三重王牌享受真正的零自费保证,可签进合同,如有自费,五倍赔偿,让您甩掉自费轻松玩转泰国。

独家赠送1280元超值大礼包(600元自费券,自费随意选+680升级自费包)

★泰新马10日游

2月25日、3月2日、3月12日、3月16日、3月23日、3月26日、3月30日 安心价: 4680元

★泰国一地6日游

3月11日、3月18日、3月25日 安心价: 3580元

★日本樱花物语系列:

给您最好的樱花季节,欣赏漫天樱花飞舞。感受纯正日本温泉,观赏纯净的富士山美景。

3月19日 日本5晚6天 5680元

3月28日 日本5晚6天 6080元

★美国天宁塞班纯净游 免签证,轻松出行

河南唯一独家代理!

真正的三无产品,无自费、无购物、无投诉。来自美国的纯净岛屿,漂亮迷人的七色海,专属于您的蔚蓝天,漫步沙滩,忘却都市的喧嚣。

老人、孩子、情侣最适宜的舒适岛屿。

2月-3月每周一/五包机直飞 特惠价: 4480元

★金凯隆重推出云南优之旅系列产品

优质地接,真正的品质保证!

稳定的机票价格,天天发团,保证机位!

贵族纯玩——昆大丽双飞7日游 1780元

昆明/大理/丽江双飞7日品质游 1280元

昆大丽/版纳古城时光三飞九日尊品游 2380元

◆金冠旅游,用品质说话!◆

持本版广告剪报来我社报名旅游,立减100元

享受旅行,感受人生,从金冠开始!

报名方式: 0371-65705555

地址: 郑州金水区金水路226号楷林国际大厦A座1406室