

沈宁 100-1=0

企业诚信是一把双刃剑

在沈宁看来,诚信是把双刃剑。企业诚信不仅关系自身利益与发展,它还承载社会责任。如果一个企业讲诚信,经营业绩好和口碑效应好,不但有利于企业本身与地方经济的发展,提供更多的社会就业岗位,服务于民众和国家,那么就具有“示范效应”。

沈宁说,旅游产品具有一定的特殊性。而对于消费者来说,让其对诚信更为期盼,选择一个好的品牌旅行社就等于选择了放心。坚持100-1=0的服务理念。

雷同产品埋下诚信危机

沈宁认为,旅游企业讲诚信,重要的是给消费者提供货真价实的出游产品。当下诟病的零负团费的现象,从根本上来说还是旅游行业提供产品的雷同、服务的雷同及低层次的竞争所致。试问,如果我们的旅游产品几乎一样,那靠什么来竞争?只能打价格战。最终失去诚信,企业失去客户与市场。所以对旅游行业来说,必须要有企业自己的旅游特色,仅靠模仿,投机取巧是没有出路的。

我们开业至今近乎零投诉

中旅总社河南公司开业一年多,投诉近乎零,利用所属港中旅集团优势开辟的“港澳自由行”线路及游轮旅游线路,更是实现零投诉。去年河南省旅游局在服务质量检查工作中获得了好评。

“大家知道‘港澳游’是目前多家旅行社的传统产品,而且更是旅游圈内‘雷区’,作为中旅总社河南公司在河南旅游市场中投诉敏感的线路中能赢得游客好评,实属不容易”。沈宁认真地说,“线路推出初期,我们曾专门邀请媒体去踩线,体验合理性、美誉度和性价比。所属港中旅集团酒店、线路设计、门票采购上的优势,也保证了这条线路的唯一性。推出一年多来,消费者跟着这条线路走得很开心,很满意。去年门市曾接待一对母女,她们在比较了几家港澳游线路后,最终决定跟着中旅总社河南公司旅游。用女儿当时的话说:‘别比了,虽然价格贵了点,但不购物,能多看看多玩玩,值了。’成行回来后,她们也成了我们旅行社的义务宣传员了。”

记者 刘书芝



市场经济是契约经济,讲诚信不仅仅是企业生存发展的内在要求,更是不可回避的社会责任。当下旅游市场亟须借助“旅游机构诚信联盟”的鼓与呼,让以讲诚信的、能为消费者提供放心出游产品为宗旨的旅游机构脱颖而出,成为行业的标杆和典范。

——中国旅行社总社河南有限公司总经理 沈宁

于树林 游客口碑最重要

和谐共赢,旅游方能兴旺

打造旅游胜地关键靠什么?

某网络的一项调查显示,“消费者口碑”(87.3%)名列榜首。接下来才是“完善的设施”(71.0%)、“自然美景”(69.4%)、“便捷的交通”(56.4%)、“对外宣传”(26.2%)等。

于树林认为,近日备受关注的“三亚宰客门”,给大家敲响了警钟。面对快速膨胀的旅游市场,只有用诚信、用服务赢得“消费者口碑”,方能赢得市场。

于树林说,旅游是一项综合性消费,每个消费环节都有可能影响产品的质量。在这种情况下,旅游产业链上的每个商家都要明白,只有和谐共赢,整个旅游才会兴旺。

诚实守信,庙会绵延不衰

近年来太昊陵景区名气日隆。为了打造羲皇故都新形象,景区高标准兴建了大型游客服务中心、五星级公共厕所等。部分陵墙,各景点出入口、弯道处的导向系统也进行了规范和更新,标牌还多为中、英、日、韩四种文字。于树林说,尽管投入人力物力众多,但景区恪守诚信,在物价普遍上涨的今天,春季庙会期间20元门票的承诺数年如一日坚持至今。

这种坚持,让太昊伏羲陵庙民间祭祀活动绵延不衰。每年历时一个月的春季庙会,客流日均达30万人次。

新一年,打造理想旅游地

新的一年,太昊陵景区为提升竞争力,在健全规章制度,增强企业凝聚力,做到有章可循,有错必纠,进一步规范员工行为的同时,开展亲情化服务,增强市场吸引力。进一步完善企业标准体系,增强景区鲜活力。加快基础设施建设,增强景区竞争力。保护生态环境,增加景区感染力,让太昊陵景区真正成为海内外游人理想的旅游目的地。

记者 刘书芝

郑州晚报发起成立“旅游机构诚信联盟”,向广大消费者推介诚信景区,为消费者打造一个放心、舒心、开心的旅游环境,对倡导依法经营、信守合同、公平竞争,打造安全旅游、健康旅游、文明旅游、依法维权的理性消费环境,意义重大。

——淮阳太昊陵管理处副主任 于树林



浮戏山 国家AAAA级景区

浮戏山雪花洞风景名胜区
巩义市浮戏山大展旅游开发有限公司

**热烈祝贺郑州晚报
“旅游诚信联盟”成立**

春光乍泄浮戏山
三月三拍手定情

在风光秀丽浮戏山,
“三月三”拍手定情是一个古老浪漫的传统习俗。
在这天,很多青年男女在这里找到属于他们的真爱...
浮戏山雪花洞风景名胜区邀您3月24日(农历三月三)
在春色迷人的玉仙河畔邂逅属于你的浪漫...

※咨询热线: 0371-64184187 ※网址: www.hnfuxishan.com
※地址: 巩义市新中镇浮戏山雪花洞风景名胜区

**郑州哪好玩?
世纪欢乐园!**

世纪欢乐园全面升级:过山车、探空飞梭、疯狂大摆锤、旋转弯月滑车、双层豪华转马、新4D数字影院、魔域巅峰、漂流冲浪等**50余项“迪斯尼”项目**、**极地海洋动物表演**、**新狮虎山庄动物马戏表演**、**魔域动漫城堡**、**不同时期火车文化**、**异域风情珍奇花木六大主题游乐**,120元新六大主题一票玩,男女老少乐翻天!并**新增俄罗斯风情站、古埃及文明站**,加之**工业伦敦站、南美雨林站、阿拉伯古堡站、荷兰风情站、西部牛仔站**,80亩欢乐湖区、浪漫樱花园,形成了**七大站区**两大休闲区的格局。让游客收获“七大站区游天下,六大主题一票玩”的美妙旅游体验。

半价优惠 老人年龄由60-69岁调整为50-69岁,儿童身高由1.1-1.4米调整为1.1-1.5米。

欢乐热线: 0371-88887991/2 欢乐网址: www.sihly.com
欢乐地址: 郑州市石化路1号(中州大道与石化路交叉口)
欢乐线路: 郑州市内乘B15、B16、35、59、215、216、262路公交车到世纪公园站即到

世纪欢乐园
CENTURY ANNUAL PARK
国家AAAA级景区