

## 董文成 不让游客失望

### 上任首件事,验证温泉真假

在董文成的理解中,旅游诚信题目很大、很宽泛。不过就花都景区而言,无外乎要做到以下几点:

第一是产品本身,必须性价比合适,如果这个产品品质达到了这个程度,本身就是一个诚信问题。董文成说,没来花都景区前,听说很多温泉景区名不副实。来花都后,他做的第一件事,就是验证温泉水的真实性。

董文成笑言,实地查看后,他理直气壮了:花都温泉是真的!

在花都温泉,有一个专门的蓄水池,温泉水从温泉井打出来,会先储存于蓄水池中,哪一处温泉水需要补充,蓄水池中的水会自动填补,一是平衡水位高低,二是确保游客所用水永远是温泉水。

### 员工快乐 才有快乐服务

第二是游客体验,所以对员工的培训至关重要。员工培训做好了,服务好了,游客体验也会更好一些。花都温泉沿用的是港中旅集团维景酒店的管理,它不仅要求管理者为客人提供细心、周到、无微不至的服务,更要求为员工服务好,因为维景坚信:只有快乐的员工,才有快乐的客人。

董文成说,花都温泉当下正在改造温泉,以期让现有3000人的接待量升至4000人。同时为了让慕名而来的客人不失望,景区还对现有的泳池、室内温泉池、室外温泉池等进行升级改造,年底前整体改造将完工。而正在建造的5星级酒店,也将于明年5月开业。

届时,花都温泉景区呈现给游客的,将是一个档次更高、品质更有保证、服务更温馨、出游更安全的旅游休闲度假地。

记者 刘书芝



很期待郑州晚报发起成立的“旅游机构诚信联盟”尽快运转起来。她,给了花都人联络老朋友、结识新朋友的机会,也给大家一个交流、学习的平台。花都温泉更可借助郑州晚报的公信力、影响力,进一步提升景区知名度。

——河南花都温泉维景度假酒店总经理 董文成

## 王晓东 愿为诚信买单

郑州晚报发起成立“旅游机构诚信联盟”,我觉得非常必要。旅游当下已发展成为一个产业,市场容量有限了,竞争激烈了,诚信就必须强调。郑州海外凭着“做旅游业百年老店的胸怀”,追求诚信,宁可拿出年利润的1/5来买单。

——郑州海外国际旅行社总经理 王晓东



### 旅游诚信 一分为二看

王晓东说,旅行社不诚信有主观原因,也有客观原因。

主观原因是个别旅行社没有核心产品、核心资源,为了生存只能抄袭别人的产品,有其形而无其内涵,做不讲诚信之事,比如说住五星酒店结果连三星都不到,说是豪华空调车结果却是二三十座的中巴车。不过这种“害群之马”,在整个旅行社行业所占比重不到20%。

而更多情况下,均由客观原因造成。旅行社的“中介”身份,注定其在吃、住、行、游、购、娱等整个旅游产业链中处于最弱一环,均受制于其他行业。

所以,旅游诚信需要全社会共同努力,仅靠旅行社这一环是不可能得以根本解决。

### 塑造诚信 年利润1/5买单也愿意

不过,谈及如何做方有诚信?首先需要经验和技巧的。“有多大胃吃多大馍。承诺一定要有把握,即使有十分的把握,也要传递出八成的希望,不到板上钉钉,不要把话说死。”王晓东说,“成熟的旅游人都给自己留空间,做自己力所能及的事。”

其次要有所得有所失。王晓东以自己所做“海途号”韩国游轮为例说,去年秋冬发了6批团,其中有3批就因为天气原因从日照无法出港,只好自己掏钱让游客转其他港口走。经济舱没有,改乘豪华舱。临时买不到票,只能换高价票。改从青岛走的,还另掏交通费。

“如果说年利润有100万元的话,可能有20万元就用来补救诚信。”王晓东说。

所以,“旅游机构诚信联盟”,能否把一个短期交易关系变成长期合作关系,把旅行社与地接社、航空公司等做成一个边动的关系,形成长期发展战略联盟,才是解决旅游诚信的王道。

记者 刘书芝

## 亲临“天下第一陵” 逛“中国最牛庙会”

只需20元,就可去看太昊陵二月庙会

每年农历二月初二到三月初三,为太昊陵二月祭祖庙会,每年庙会期间,太昊陵都会人潮如流,有还愿的,有祭祖的,有逛庙会的,热闹非凡。在摩肩接踵中向“天下第一陵”中的“人祖”顶礼膜拜、寻根问祖。海内外伏羲子孙也多选在此时相聚淮阳,共祭太昊伏羲氏。



### 独特非遗展 亮相二月庙会

庙会期间各种各样的民间娱乐活动更是引人入胜,与其他庙会相比,太昊陵庙会习俗中有两点十分独特的地方:一是“担经挑”,也称“担花篮”。这是一种比较原始的祭祀娱神的舞蹈形式。这个舞蹈的一些动作,与汉代画像石中人首龙身的伏羲、女娲下部交尾的图像基本吻合,是原始的生殖机能崇拜的一种习俗。

第二个独特的是庙会上随处可见的“泥泥狗”和布老虎。是祭祀人祖的圣物,若把泥泥狗送给儿童或亲友,可以消灾祛病,吉祥平安。据考,这些泥玩具有流传至今的原始社会后期的活文物。有的泥泥狗的造型反映了伏羲时代的生殖崇拜。

除此以外,二月庙会还有以中部省份国家级、河南省级以上表演类非物质文化遗产项目为主的,既有传统音乐、传统舞蹈、传统戏剧、传统体育、竞技与游艺、曲艺等,也有民间艺术巡游。以期在太昊陵二月庙会期间,热热闹闹上演一场“中原古韵”“大联欢”。

记者 刘书芝 刘娜

### 二月庙会 香火鼎盛

二月是春天,万物复苏的季节,春意萌动,也是男女约会季节。

淮阳太昊陵庙会,又叫“二月会”,传说伏羲以“二月会”的形式组织部落男女相会成媒为婚,相会地点即今日的太昊陵。伏羲在此基础上“制嫁娶”,从此结束了人类群婚的愚昧状态,因此,伏羲、女娲被后人称为“高媒”。伏羲死后,人们就把他葬于淮

### 羲皇子孙 共祭伏羲氏

每年农历二月初二至三月初三,为太昊陵二月祭祖庙会,庙会期一个月。太昊陵庙会的声势之大、会期之长为中原地区庙会所独有。庙会期间,河南、河北、安徽、山东、湖北等数省的善男信女们从四面八方如潮水般地涌进太昊陵朝祖进香,高峰时,每天可

达30万余人次。大凡祭祖朝香者,都要从家乡带来一把泥土,进香之后,添洒在伏羲陵墓上,寓意子孙繁荣昌盛。

如今的太昊陵农历二月庙会,已由过去一度烧香敬神而变成天下伏羲子孙朝祖和进行经济文化交流的盛会。是目前我国会期最长,人聚最多,历史最悠久的庙会,2004年被文化部推举为“中国民间文化艺术保护遗产组织单位”。

伏羲既为人祖,当然管着人种繁衍的大事,所以来太昊陵求子的人就特别多。

庙会期间门票仅售20元(原价60元)。景区咨询电话:0394-2693610 2691369

网址: <http://www.taihaoling.gov.cn>  
自驾线路: 郑州—京珠高速—许昌—永登高速—大广高速—商周高速—淮阳出口

