

“旅游机构诚信联盟”成员增至19家

市旅游局长呼吁：一起携手共同抵制恶性竞争、低价竞争 旅游服务及维权热线96678开通，期待您提建议、谈看法

“民以食为天，商以诚为信”。

在构建和谐社会的今天，“旅游机构诚信联盟”将以诚信的理念，倡议：依法经营、信守合同、公平竞争、优质服务，健全诚信机制，营造旅游者安全旅游、健康旅游、文明旅游、依法维权的理性消费意识，共同为消费者打造放心、舒心、开心的旅游环境。

记者 刘书芝

2月21日

联手职能部门，倡议发起了省会首家“旅游机构诚信联盟”。

2月28日

“旅游机构诚信联盟”成员增至19家，“旅游诚信圆桌谈”首次关注“价格”话题。

3月13日

“旅游机构诚信联盟”成员将联合向社会发出倡议。

未来日子

“旅游诚信圆桌谈”仍将定期围绕“旅游诚信”话题，结合当下热点、焦点旅游事件、政策新规等，邀请联盟成员、业内专家、读者，以现场或版面沙龙的形式进行探讨。

“神秘人在行动”随时出击，旅游行业的记者、业内人士、资深驴友、商务人士等，将以普通游客身份，对景区、酒店、宾馆、饭店、旅行社线路等进行全程体验。体验归来，如实、客观、公正地写出体验报告，并在《郑州晚报》刊发，以利于政风行风建设，敦促旅游机构自律，形成诚信服务、优质服务的良好氛围。

详见B02、B03、B07

联合倡议：

河南省旅游局、郑州市旅游局、凤凰都市传媒、107.9故事频率

联盟机构

- 中国旅行社总社 河南有限公司 CTS CHINA TRAVEL SERVICE HEAD OFFICE HENAN CO., LTD.
- 河南省中国旅行社有限公司
- 旅游百事通 TRAVELING BESTONE
- 东南国旅
- GOLDEN CROWN INTERNATIONAL 皇冠国际
- 天界山
- 郑州海外国际旅行社有限公司
- 浮戏山
- 万仙山
- 世纪欢乐园 CENTURY AMUSEMENT PARK 国家A A A A级景区
- 南湖国旅
- 康百万庄园 Kang bai wan zhonglin
- 太行 九蓮山 景区
- GRAND METRO Park HUADU Hot Spring RESORT 河南花都温泉维景国际度假酒店 Henan
- 嵩山风景区

海南昆明大理丽江桂林巴马湘西老年旅游专列报名火爆

3月12日、22日海桂湘巴马,3月14日、4月6日云贵三峡专列报名火爆进行中

经郑州铁路局特批，河南省东南旅行社于3月12日、22日，4月19日开行3趟海南桂林巴马德天湘西老年专列；3月14日开行昆明大理丽江西双版纳贵阳黄果树长沙韶山老年专列；4月6日开行昆明大理丽江西双版纳贵阳黄果树宜昌三峡老年专列。线路广告一打出，报名电话就响个不停，上门咨询报名的客人更是络绎不绝，场面十分的火爆。三四月正是去海南、云南等地旅游的好时节，春暖花开，春节黄金周刚过，价格全部回落至低价，游客也相对较少，聪明的爸妈往往会选择在这个时候前去旅游。

“夕阳红遍大中国” 让孝顺子女更放心

据河南省东南旅行社总经理徐辉介绍，“海桂湘巴马专列”和“云贵三峡专列”，是该社“夕阳红遍大中国”中的重点线路。针对这几趟专列，东南旅行社做好了出行前的准备工作，全列火车卧铺车厢，在当地的食宿、旅游大巴以及景点也已提前全部落实到位，而且团中配备专业全陪、专业地陪，同时整趟专列三名领队、一名专业队医。专列实行一票往返，游客到哪儿，专列就像专车一样跟随到哪儿，行李可一直放在车上。

专列郑重承诺，绝无强迫消费和必须消费

出门旅游，老人们最担心的强制购物、必须消费等问题，徐辉说：“专列是大型活动，每到一地都会受到政府关注，这种行为是给旅游城市抹黑的行为，绝对不可能发生。并且，

每次专列当地要派一辆专列指挥车跟着专列车队，车上坐的就是当地旅游质监部门工作人员，他们可现场处理一切事情，所以说老人们大可不必有此担心。”

放心理由一：还是那趟车，还是那群乘务人员，还是那些笑脸

据徐辉介绍，本次推出的几趟专列是本年度开行的前几趟专列，可以说是咱郑州人自己的专列，不仅上下车方便，而且全是咱们

郑州客运段的优秀乘务组，专列乘务组全体乘务人员热心的服务让游客很满意，经常会有游客送锦旗给他们。

放心理由二：老徐、王猛、曹柯将继续带队，当然还有咱们的王队医

“有问题，找老徐，老徐保证您满意”。在专列上，徐辉被游客们亲切地称为老徐，只要遇到问题，徐辉都会第一时间赶到解决。家住郑州东郊的王大爷，已经是第三次跟随老徐出游，用大爷的话说：别看老徐整天笑眯眯的，人家处理起问题可不含糊，我出来玩就喜欢跟着老徐。现在，我一群老朋友也是。

跟随老徐带队的两个副领队曹柯、王猛，

也深受游客信赖和喜爱，专列上经常会听到游客们这样说：这趟专列又碰见你们俩了，咱们可都是老熟人了，都跟着出来三四趟了。专列游，随队医生至关重要，以前跟随老徐出游过的游客都知道，专列上有个50多岁的王队医，对处理旅行中常见的疾病有着丰富的经验，对待游客热情细心，被称为最离不开的老王同志。



领队王猛、曹柯及优秀导游

3月12日、3月22日、4月19日：
经典海桂湘海南三亚兴隆桂林张家界专列A线：1780元起
探秘巴马南宁北海德天跨国大瀑布巴马长寿乡张家界专列B线：2380元起

3月14日、4月6日：
云贵鄂A线：昆明、大理、丽江、贵阳黄果树、宜昌三峡专列：1980元起
云贵鄂B线：昆明、西双版纳、贵阳黄果树、宜昌三峡专列：2180元起
云贵鄂C线：昆明、大理、丽江、西双版纳、宜昌三峡专列：2580元起

河南省东南旅行社有限公司
公司地址：郑州市铭功路83号豫港大厦17楼1708室（人民公园西门向南200米路东）
报名电话：66203006、66203007、66203008、66262456
团购热线：徐辉 13803713865