

上周,“旅游机构诚信联盟”倡议消息一传出,就在业内引起巨大反响。多家旅游机构第一时间响应,迅速加入到“旅游机构诚信联盟”中来。这不仅意味着郑州首个由媒体发起、旅游监管机构倡议、以旅游机构为主要对象的旅游诚信机构的成立,更意味着诚信已不仅仅是政府号召行为,更成为企业自治自管、主动诚信的一种态势。

截至上周五,“旅游机构诚信联盟”成员已增至19家,会员征集正在进行中。

“3·15”之际,诚信会员将携手向社会发出诚信自律倡议,以建立“公平、规范、健康、有序”的市场秩序,共同为消费者打造放心、舒心、安心的旅游环境。

接下来,诚信联盟将不定期派出“神秘客”,以普通游客身份,对景区、酒店、宾馆、饭店、旅行社线路等进行全程体验,撰写体验报告,并在媒体进行刊登。

记者 刘书芝



本报发起,河南省旅游局、郑州市旅游局积极参与,凤凰都市传媒、107.9故事频率联合倡议

“旅游机构诚信联盟”抱团讲诚信

旅游服务及维权热线96678开通,期待您提建议、谈看法

A 19家企业 抱团自治自管、倡导诚信

上周,本报倡议发起“旅游机构诚信联盟”的消息引起业内巨大关注。中旅总社河南公司、河南省中国旅行社、河南旅游百事通、河南省东南旅行社、郑州海外国际旅行社、郑州金辉国旅、河南金冠国际旅行社、淮阳太昊陵、新乡天界山、浮戏山雪花洞、郑州世纪欢乐园、河南花都温泉等旅游机构第一时间响应。

截至上周五,新乡万仙山、栾川重渡沟、河南南湖国旅、新乡九莲山、巩义康百万庄园、开封翰园、开封万岁山等也加入诚信联盟大军。

诚信联盟会员征集正在进行中,旅游服务及维权热线96678也已开通,期待您提建议、谈看法。

C 局长呼吁 共同抵制恶性竞争、低价竞争

“旅游机构诚信联盟”成立意义何在?

郑州市旅游局局长龙同胜的一番见解自是高屋建瓴。在他看来,信用制度和信义体系的建设,很大程度上依靠市场主体的信任和诚实的理念来维系。这就要求人人懂信用,人人讲信用,使讲诚信成为社会的一种基本公德。实际上,在市场经济下对企业的要求,有法治要求,也有道德自律和行业约束。“旅游机构诚信联盟”有利于加强行业自治自管,有利于企业团结起来共同抵制恶性竞争、低价竞争,甚至欺诈竞争,以期从源头上培养企业诚信经营。

不过,龙同胜说,这不是一朝一夕就能完成的,是个系统工程。需要“政府搭台,企业唱戏”。政府搭什么台呢?就是建立一个机构,比如旅游质量监督所,发布有法可依、有章可循的章程,由它来统管、发布旅游业的信用问题。大家可以设想,一个酒店、景区或者旅行社,在这个诚信榜单上多次出现不履行承诺的消息,消费者看到后,它的美誉度自然受影响,发展空间就会受到制约,也就会被市场抛弃。

D 游客心声 旅游讲诚信每一环都有责

上周二,“诚信联盟”倡议发出的同时,旅游服务及维权热线96678也同时推出,接受市民、旅游从业者及职能部门提建议、谈看法。

游客张先生说:“旅游机构讲诚信,每个环节都需进行监控。”一是诚信旅行社的报价必须是全包价,即要保证客人在组团社交纳团费后可以在旅游全过程中不用增加一分钱费用,杜绝“费用自理”、“自费”等景点。二是游客也要诚信,互相理解。三是景点运作要诚信,作为景点,收费是正常的,但要收费就在门口收费,不要写着“免费”进去却每道门都要留下“买路钱”。四是酒店经营要诚信,一些旅游地的酒店,明明是三星级酒店非要说自己是四星五星。五是旅途中餐饮业的诚信,答应35元的伙食标准就不要只给客人吃15元的饭菜。行程注明是当地特色美食的,就不要用普通旅游团餐来打发客人。

而旅游从业人员张先生则认为,“实现诚信需要商家和游客共同努力”。作为旅行社,要让游客明白消费,严格执行向游客所承诺的所有事项,安排好游客的食、住、游、购等。而作为游客,张先生建议市民出游不要仅仅以价格为准绳,要综合各方面因素后,理性选择适合自己的行程。人人从自我做起,和谐诚信的旅游环境就在你我他身边。

E 马上出击 “神秘人”在行动

旅游旺季马上就要到来,作为“旅游诚信”建设的重要一环,《郑州晚报》接下来将派出熟悉旅游行业的记者,或邀请业内人士、资深驴友、商务人士,以普通游客身份,对郑州景区、酒店、宾馆、饭店、旅行社线路等进行全程体验。体验归来,如实、客观、公正地写出体验报告,并提出建设性的建议、心得等,在《郑州晚报》进行刊发。

活动常年开展,以利于政风行风建设,敦促旅游机构自律,形成诚信服务、优质服务的良好氛围。

B 旅游企业 诚信是最好的竞争手段

“3·15”近在眼前,作为“旅游机构诚信联盟”的发起者,郑州晚报旨在利用其权威性,在为企业做好服务的同时,也承担起媒体应承担的责任,揭秘行业“潜规则”,曝光不法行为,监督不良企业。

新加盟会员——新乡万仙山营销中心总经理陈永香认为,诚信其实很简单,就万仙山而言,就是产品质量好+服务有保障。

河南太行九莲山景区营销总监丁丽明则认为,发达国家旅游业坚信“诚信是最好的竞争手段”。旅游产品是否好卖,很大程度取决于旅游企业在市场上的形象,在游客心目中的诚信。这是赢得市场的重要因素。

诚信联盟新闻热线

孙 隆 13663866456
刘 娜 15838111229
周 蕊 13526497167
裴培华 15838280161
刘书芝 13838146037



Lü you Kuaidi

金鹭鸵鸟园 免费邀您游

时至三月去旅游,关爱女士景区行。喂鸵鸟,看恐龙,踏青赏花放松心情。金鹭鸵鸟游乐园为回报社会,关爱女同胞,在三八妇女节当天推出“金鹭鸵鸟园,免费邀您游”活动。

凡当日来园家庭,女士均可免票入园。3月9日~11日单位组织女员工集体出游,可享受门票五折优惠。

周蕊

浪漫女人节 相约鸡冠洞

春暖花开,万物吐绿,在三八节来临之际,鸡冠洞景区诚邀美丽的姐妹们,和春天一起放飞心情,享受初春的喜悦。

3月8日至11日,凡进入景区的女性游客可享受每人40元的门票优惠价;荣获市级以上荣誉的女士,凭证书和本人身份证可免票进入景区。

活动期间,女性朋友还可将自己初春之旅的心情写在景区免费提供的明信片上,送给父母、爱人、朋友或同事,表达自己对他们的爱和思念,分享旅游感悟。景区负责给游客邮寄明信片。

孙隆

西峡龙潭沟 晋升国家4A行列

位于河南省南阳市西峡县的龙潭沟景区,自2000年正式成立以来,广受全国各地旅游爱好者好评。短短的11年里,龙潭沟景区发生了翻天覆地的变化,景区逐渐发展壮大,景区的旅游安全、卫生、邮电服务系统、旅游购物等方面不断完善,资源和环境保护、旅游资源吸引力、市场吸引力等方面不断提高,经营管理正规化,服务标准化。经省级旅游景区质量等级评定委员会推荐、全国旅游景区质量等级评定委员会组织评定后,一致通过龙潭沟景区晋升为国家AAAA级旅游景区。

为庆祝景区晋升国家4A景区行列,三八节当天景区特别献礼,女士凭各类荣誉证书、各行各业的优秀模范持证都可免费游览龙潭沟景区,其他女士也可享受门票半价的优惠。

刘娜

世纪欢乐园 优惠献礼女人节

三八节是女人们最欢腾的节日,到世纪欢乐园赴一趟欢乐丽人吧,专门设计的魔幻之旅、勇敢之旅、欢乐之旅三条丽人专线任你挑选,探空飞梭(跳楼机)、疯狂大摆锤、海盗船、过山车、摩天轮等50项迪士尼项目任你游玩。去狮虎山庄欣赏动物马戏表演,到海洋动物馆观看极地海洋动物表演,或漫步古埃及文明站、俄罗斯风情站、工业伦敦站、南美雨林站、阿拉伯古堡站、荷兰风情站、西部牛仔站等七大站区,一日赏遍世界风情。

3月8日当天,县级以上“三八红旗手”、“巾帼建功标兵”,凭获奖证书和本人身份证免费入园。女士购买120元全价票,可免费带一人游园。

刘娜