

网友:昂贵的维修费 苹果手机伤不起啊

换一个“HOME”键要多少钱

“零售店”“专卖店”“授权服务商”“私营维修店”要价不一 最贵的要450元,最便宜的要100元

□记者 张玉东 何涛

网友发帖 看看我修苹果手机的经历

网友“97号乙醇”在本地一家论坛发帖,讲述了他维修苹果手机的经历。

我去年买的一部苹果手机,前几天手机HOME键失灵、时好时坏,就去东大街一家苹果手机指定售后维修店。

营业员接过手机看到已经超过保修期了,说:只要打开手机检查,不管是否继续维修就要交50元检测费。

我说:可以。

营业员又说:检测费现在就要交。没办法,人家的规定。

等了半个小时,营业员跟我说:HOME按键坏了,单换HOME键450元,连面板一起换1400元。

我恼火了,一个按键卖这么贵不说,怎么会报出两个价钱?

回来后没事在网上搜了搜,突然发现Home键失灵竟然是软件的问题!按照网上的操作手机居然好了!

操作流程:

1.插上充电器和数据线,把iphone4连接好,iphone4此时应该响一声提示正在充电。

2.手指划开取消锁屏,长按HOME键直至出现“语音控制”界面。

3.拔掉电源线,同时松开长按着的HOME键。

4.搞定,现在再试试是不是HOME键又开始好用了。

记者打探

换HOME键 到底要多少钱?

“如果过了保修期,无论哪里坏了,都是1598元”

维修一个按键真如“97号乙醇”说的这么贵吗?我前往其中一家正规的苹果授权服务商。

“我们只修中国大陆的机器,在保修期以内,可以免费更换零件,但是如果像进水、污损、自摔这样的不行。”位于东风路9号新科大厦APPLE授权服务商北京直信创邮数码科技有限公司郑州分公司的徐先生说。

“如果过了保修期,无论哪里坏了,都是1598元。因为苹果有规定,我们只能拆开外壳,里面的标签就不能拆了,所以只保留后盖,其余零部件一并更换,价格就贵了。”徐先生说,“比如说屏幕损坏了,有的用户会感觉花1598元不值,会到一些非正式授权的店面维修,这样如果私自拆机,我们就不再接受维修了。”

苹果手机容易出现什么问题?“坏得比较多的是摄像头、听筒、话筒。”徐先生如是说。



“修理HOME键80元,换个HOME键100元”

河南立兴电子技术服务有限公司工作人员说,如果不在保修期内,HOME键坏了,可以单独更换HOME键,要450元。

文化路东风路凯隆广场“苹果专卖店”工作人员说:“换个HOME键200元。”

东风路文化路向东200米的“ONEZERO”工作人员说:“我们是苹果指定经销商,换个HOME键要300元左右。”另一名工作人员说,“应该在350元以内”。

东风路文博路向西50米的“苹果专卖”工作人员说:“我们是苹果专卖指定的销售店,更换HOME键最低350元。”

农业路花园路口西200米中国联通手机大卖场,经营手机维修的通讯工程师松玉说:“修理

HOME键80元,换个HOME键100元。按键下面是弹片,用时间长了,进了脏东西或者氧化了,都会造成不灵。不过没必要非得更换,可以修好的。”

一个小小的HOME键,商家要价为何会反差如此之大?师松玉这样解释:“我的摊位是私人的,一般只赚个手工费,那些专营店成本自然要高。而且进口手机本身就比国产手机维修贵,像国产机一般换个HOME键30元到50元就行了,修国产机的顾客会认为如果维修费用太高,还不如买新的划算。”



这就是HOME键

郑州有5家苹果授权服务商

咨询中国联通iphone技术支持中心电话4006778899获知,郑州共有5家苹果授权服务商,分别是:

经三路32号财富广场3号楼1层101号河南立兴电子技术服务有限公司。

二七路230号郑州华联西门精品街12号百邦郑州店。

东大街19号城市之光1栋东10号1层至2层京邮普泰——北京冀达之信通信技术有限公司郑州分公司。

东风路9号新科大厦508室——509室北京直信创邮数码科技有限公司郑州分公司。

嵩山北路222号深圳市天音科技发展有限公司郑州分公司。

巴奴火锅

BANU HOTPOT

本色本味

文化路店:61005777
经七路店:63615777
东明路店:66353377

欢迎读者向晚报提供新闻线索

每天价值144元礼品
每周价值600元礼品
每月价值1000元礼品

中国移动通信
CHINA MOBILE
移动信息专家

神州行老交情
幸福定格,亲情满格
神州行感恩回馈老客户

没什么大的理想,希望一家人整整齐齐,健健康康,快快乐乐,幸福幸福,永远在一起就好了……

活动时间:2011年12月24日——2012年3月31日

活动地点:全区移动营业厅

■ 详情咨询当地移动营业厅或登录河南移动官方网站www.ha.10086.cn查询

1、全家分享福:预存家庭账户费用送全家福

神州行在网一年以上老客户,预存200元家庭账户费用【含20元(10个月)家庭短号功能费,180元(30元X6个月)分摊话费】,即可获赠上花轿“全家福”10寸水晶相框合影一幅。

2、幸福来敲门:预存分摊费用送全家福

神州行在网一年以上老客户,预存300元分摊费用,包括50元(10元X5个月)短信包费用,50元X5个月话费分摊,即可获赠上花轿“全家福”10寸水晶相框合影一幅。



www.10086.cn
10086