



“旅游机构诚信联盟”引发行业强烈反响 25家旅游机构 愿意用诚信说话

会员征集倒计时,下周将发出“旅游机构诚信联盟”宣言 旅游服务及维权热线96678常年开通,期待您的参与

旅行社

加入“诚信联盟”是责任

即将到来的3·15,作为消费者的权益日,往往备受关注。但更多的是,3·15过去,话题往往也就消失,诚信经营是否真正落实到实际消费环境中不得而知。

中国旅行社总社河南公司,总经理沈宁在活动推出后,第一时间表示支持。在他看来,企业讲诚信是一种责任。他呼吁广大旅游企业加强社会责任感,加入进来,为推动

旅游环境公平竞争而努力。河南百事通旅游有限公司总经理李力更是快速响应,希望借助媒体的平台,让更多游客与旅游市场参与者互动起来,让旅游回归美好。河南省中国旅行社总经理郭占彪则表示,在旅游诚信经营中愿意挑大梁,起带头作用。

河南金冠国际旅行社总经理杨军希望通过“旅游机构诚信联盟”树立权威,让消

费者明明白白地消费。河南省东南旅行社总经理徐辉表示,“诚信联盟”是荣誉,更是行业自律和互相监督,让旅游行业“害群之马”没有市场。郑州金辉国际旅行社孙艳说,让游客信赖是我们的终极目标,我们需要持之以恒。郑州海外国际旅行社总经理王晓东更是表示,追求诚信,企业愿拿出年利润的1/5来买单。

景区

“诚信”是最好的竞争手段

在旅行社领军人眼中备受关注的“旅游机构诚信联盟”,同样赢得了景区同仁的青睐。

淮阳大吴陵景区主任于树林认为,只有用诚信、用服务赢得“消费者口碑”,方能赢得市场;天界山景区营销中心总经理马宝记说,“旅游机构诚信联盟”定会树立起“诚信”经营的正气;浮戏山雪花洞景区总监管安福表示,诚信缺失成为诸多旅游景区再发展的一个软肋,急需自我约束机制;

万仙山营销中心总经理陈永香认为,产品质量不过硬,广告做得越好,企业影响越大,不讲诚信的负面影响就越大。

而在郑州世纪欢乐园副总经理韩泓看来,越是在不诚信、不规范的市场环境下,越需要更多负责任的企业挺身而出,直面行业存在的问题。康百万庄园保护所所长李春晓说,中华民族自古以来推崇“诚信”二字,“旅游机构诚信联盟”将引领河南旅游规范到一个新的高度。重渡沟景

区营销总监杨建兵也认为,今年春节期间旅游市场不诚信事件屡屡见诸报端,这说明市场确实存在问题,需要所有参与者共同努力,重塑市场形象,重塑游客对市场的信心。

九莲山景区营销总监丁丽明强调说,在发达国家,旅游业信奉“诚信是最好的竞争手段”,他深有同感。旅游企业在市场上的形象,在游客心目中的诚信,是赢得市场的重要因素。

媒体

携手会员倡议诚信自律

为了充分发挥“旅游机构诚信联盟”的诚信自律作用,建立“公平、规范、健康、有序”的市场秩序,共同为消费者打造放心、舒心、安心的旅游环境,为中原旅游创造良好的发展环境,促进全省旅游业更好更快

发展,下周二,联盟成员将携手向社会发出诚信倡议。

会员征集进入倒计时,旅游服务及维权热线96678常年开通,期待您提建议、谈看法。

您希望诚信旅行社、星级饭店、知名景区等有怎样的承诺?您又希望这些旅游机构给出游者提供什么样的服务……也欢迎您拨打旅游服务及维权热线96678提建议、谈看法。

出击

“神秘人”已在行动

旅游旺季将至,没准儿哪一天,您的景区、您的团队线路,或您的饭店,将会出现一位或几位“神秘人”。他们,就是“旅游机构诚信联盟”的“神秘人”。

作为“旅游诚信”建设的重要一环,《郑

州晚报》将派出熟悉旅游行业的记者,或邀请业内人士、资深驴友、商务人士,以普通游客身份,对相关景区、酒店、宾馆、饭店、旅行社线路等进行全程体验。体验归来,如实、客观、公正地写出体验报告,并提出建设性

的建议、心得等,在《郑州晚报》进行刊发。

活动常年开展,以利于政风行风建设,敦促旅游机构自律,形成诚信服务、优质服务的良好氛围。

“神秘人”已行动,体验报告敬请期待。

诚信联盟新闻热线

- 孙 隆 13663866456
- 刘 娜 15838111229
- 周 蕊 13526497167
- 裴培华 15838280161
- 刘书芝 13838146037

本周新成员



经理 秦铭浩
河南南湖国际旅行社总 慎重图

诚信 赢得回头客

秦铭浩,身为河南省旅行社协会副会长、河南南湖国际旅行社董事长兼总经理,从业10年的经历让他有过殊荣,也备受磨难。

在他看来,南湖国旅华东游品牌“玩美华东”江南直通车、北京游品牌“玩美北京”、西安游品牌“玩美西安”、夕阳红品牌“爸妈之旅”、夏令营品牌“快乐少年”之所以能在河南旅游市场站稳脚,与他一直倡导的“品

质旅游、诚信旅游”不无相关。

秦铭浩说:“诚信是企业永久生命力的保证,更是赢得回头客的保障。”讲诚信企业就要注重客人游览过程中的体验、感受。从常规散客天天接,到自主产品定期全陪,再到个性化产品量身定做,不同档次的产品线路,要满足不同层次的客户需求。而这种满足则基于一个前提,诚信经营。

丽人游花都 免费享温泉

花都温泉丽人月,“生日”免费泡温泉、鱼疗



芳菲三月,万物新绿,您是否已按捺不住春色的诱惑。矗立在80万亩林海的花都温泉,借春暖花开和温泉养生的最佳季节,将3月定为“花都温泉丽人月”,针对特殊女士给予免费享温泉和鱼疗的优惠政策。要知道,温泉水不仅具有独特的护肤、理疗作用,而且更能让您放松心情、舒筋活络、润肤养颜呢。

芳菲三月天 女性需养颜

春暖花开,“藏”了一冬的女性需要亲近自然,美容养颜。整个3月花都温泉将每天对当日过生日的成年女性游客,推出凭有效身份证件免费泡温泉活动;每天前3位女性还可免鱼疗费;其他女性游客均可享有六折优惠。

资深美容师 教您巧护肤

3月8~11日花都温泉将联手知名化妆品公司,聘请资深美容师与爱美的您面对面,讲出美丽的秘密,为您传授最实用的养生护肤技巧和化妆“秘籍”,让您每时每刻都光彩照人。其间所有

女士均可免费体验护肤一次,3月8日当天女士游客更会有机会获得玫琳凯化妆品、VIP体验卡。

团队泡温泉 大餐不要钱

3月,景区针对40人以上的团体,还推出花都温泉158元优惠套票,含花都温泉门票和餐饮(注:3月8日除外)。让您不仅可以享受到丝滑温泉的爱抚,更能享受到养颜的自助大餐。

花都温泉,水的世界、花的海洋、鸟的天堂……赶快带上您渴望春游的心,带上家人,约上亲朋好友或同事,来花都温泉体验这“花丛中的香温泉”,倾听泉水让人心醉的叮咚吧!

温馨提示:价值714元套票现售438元。438元含花都温泉门票2张、花都客栈住宿一晚(双人标间)(花都客栈正常房价398元/间,温泉门票158元/人,总价值714元)。套票仅在郑州地区销售,数量有限,售完为止。优惠幅度史无前例,想自驾去花都温泉的游客,千万不要错过机会!

郑州报名电话:0371-60273331
13526608508
咨询热线:0374-7999999
景区传真:0374-7675999
自驾线路:中州大道上机场高速-转京港澳高速-许昌鄢陵下-左拐18公里-花都温泉度假区