

《小卡片、大民生——从居民健康卡透视郑州民生大情怀》系列报道

“郑州片医”：咱老百姓的“家庭医生”

天蓝色的制服、浅绿色的诊箱、电动车、笔记本电脑……他们统一着装、统一配备，穿梭于每一个社区、每一栋居民楼，为千家万户的健康保驾护航。他们有一个共同的名字，那就是被誉为咱老百姓的“家庭医生”——“郑州片医”。

从2008年开始试点，到2011年实现中心城区全覆盖后向农村延伸的“郑州片医负责制”，迅速成为全国卫生系统一面耀眼的旗帜。

2010年11月7日，在首届全国社区卫生服务综合改革实践论坛上，专家称赞“郑州片医模式”是个创举，应在全国推广。2011年8月，在全国第四届“新医改、新实践”高层论坛上，专家更是认为，片医应在全国叫响。

“郑州片医”还迈向了国际舞台。2011年9月，在深圳中澳会、哈佛中美健康高峰论坛等活动中，市卫生局局长顾建钦关于“郑州片医”的精彩报告，影响深远。

2012年3月1日，冒着细雨，在实地考察了市一院及其主办的航海东路社区卫生服务中心后，卫生部部长陈竺更是高度评价说：“郑州的片医很有特色，下一步片医负责制要向全国范围推广。”

记者 邢进 通讯员 张岚

A 片医是老百姓的贴心人

家住经七路的八旬独居老人孙桂兰，自从认识牛磊萍后，就再也不用担心看病吃药的事了。

牛磊萍是经八路社区卫生服务中心的片医，她和片医武灵莉组成的片医小组负责这个社区3000多名居民的基本医疗服务。牛磊萍一周至少登门看望两次，老人的药瓶里还剩下几片药，她都了如指掌。

84岁的孙桂兰老人，患有高血压、糖尿病

和白内障，是牛磊萍的重点服务对象之一。

久而久之，孙桂兰老人对牛大夫越来越依赖，“我经济条件不好，小萍每次都选便宜又好用的药，我吃的所有药都是托她买。”

2011年6月，牛磊萍休婚假，和新婚丈夫去海南度蜜月，老人的降压药吃完了，任谁说也不听，就一直等着她回来。

而牛磊萍回到工作岗位的第一件事，就是

去孙桂兰家随访，“我一量血压，又高了，吓得我赶紧给她用药。”

经过这件事之后，牛磊萍去哪儿都要先给这几位重点服务对象“请假”。

“片医走街串巷风雨无阻，比起自己当坐诊医生时要辛苦很多，虽然忙，但特别有成就感，”牛磊萍说，“时间长了，居民们把我当成了亲人。当片医的两年服务期满了，我没有走，就是心里舍不得离开他们。”

B 片医是居民健康的“守门人”

作为“片医负责制”的首创者，顾建钦认为，“片医”模式既不同于英国的全科医生，也不同于美国的家庭医生，郑州着力构建的是“小病在社区、大病进医院、康复回社区”的新型就医模式。

“社区医院提供一般常见病、多发病和慢性病的初级诊疗网络和分流体系，初步承担起居民健康‘守门人’的职责。而片医小组则对

辖区内的慢性病患者、残疾人、精神病人、妇女儿童等特殊群体实施一对一的契约化服务。”

随着“片医负责制”的不断推进，郑州片医正在从管疾病逐步发展到管健康的更高层次。

在航海东路社区卫生服务中心，居民张大妈刚刚进行了体质检测。她说：“以前我不知自己的身体有没有毛病，现在没事就来做个体检，听听医生的建议，问问咋锻炼、咋饮食。”

为了使“片医”更加贴近居民，我市还提出了“十进社区”服务内容：即中医中药进社区、基本医疗进社区、康复辅导进社区、健康教育进社区、体质监测进社区、妇幼保健进社区、关爱老人进社区、慢病指导进社区、精神卫生进社区、免疫规划进社区。一个个“片医”团队主动走入居民家中，连续不断地开展全生命周期服务。

C 片医的触角拓展延伸

2011年，在郑州片医负责制的发展史上是一个历史性的节点。

这一年的3月23日，金水区刘庄村卫生服务站69岁的村医黄玉发有了一个新的身份——农村“片医”。

这标志着“郑州片医模式”开始从中心城区向农村延伸，实现城乡全覆盖，郑州420多万农业人口将逐渐和城市居民一样拥有自己

的保健医生。

乡镇卫生院医生包村，村医包户包人，这是农村“片医”负责制的基本形态。

截至目前，全市有1966个行政村实施了农村片医服务，组建片医小组1966个。每一支农村片医队伍，既能开展急诊急救、常见病诊疗、中医药应用、精神卫生指导，又能建立健康档案、开展健康知识宣传教育、进行免疫

规划管理、组织卫生防疫消杀，还能够对妇女儿童、老年人开展针对性医疗服务。

顾建钦认为，从乡村医生到农村“片医”，不仅意味着身份的转变，而且意味着服务模式的转变。今后，农村居民和城市居民一样，“健康档案有人建，小病小伤有人看，预防保健有人管”，实现基本医疗和公共卫生服务均等化。

郑州公交26路 荣获“全国工人先锋号”



本报讯 昨日下午，市公交总公司在郑东新区CBD26路停车场隆重举行26路荣获“全国工人先锋号”揭牌仪式。省总工会、省交通厅、市总工会相关领导到会表示祝贺。

郑州公交26路线，东起郑州国际会展中心，西至火车站，承担着郑东新区与火车站中心城区的运送任务。近年来，26路班组织积极推行文明用语和杜绝服务忌语活动，大力提倡普通话服务，全体车长做到首站站立、逢站迎次的服务标准，让乘客真切地感受到“亲和、温馨、方便、放心”的线路服务文化。

据悉，26路班组在创建全国“工人先锋号”活动期间，紧密结合公交行业特点，

以倡导公交文明为核心，以“规范服务、立足本职、敬业守信、无私奉献”的工作理念，多次被评为“先进集体”、总公司“精品线路”等荣誉称号。2005年被郑州市共青团委评为“市级青年文明号”，2010年被郑州市妇联评为“市级巾帼文明号”称号，2011年被郑州市总工会评为“市民满意线路”，并涌现出“省级巾帼文明号”车组一个，总公司“品牌车组”二个。

截至目前，市公交总公司共有9路、26路、60路、97路、104路、BRT五条公交线路和一个集体荣获了“全国工人先锋号”荣誉称号。

记者 张华 通讯员 曹杰



20名女出租车司机 荣获“巾帼建功”标兵



女司机郝纪华展示刚刚获得的“巾帼建功示范车”荣誉牌

拾金不昧、救死扶伤、见义勇为、帮助老弱病残……一大批女出租车司机以善良、乐观、包容的文明形象，赢得了社会各界认可，给绿城增添了光辉。昨日，天荣公司韦华等20名女出租车司机被授予“巾帼建功”标兵荣誉称号。

市客运管理处负责人称，目前全市共有2575名女司机，“巾帼建功”表彰活动就是希望广大女司机以先进为榜样，塑造更好的文明形象和优质服务，为和谐幸福郑州作出更大贡献。

在表彰活动现场，宋爱娣的笑容格外感人，周围的群众向她投去赞赏的目光。

原来，去年10月，一位徐先生乘坐宋爱娣的车到经三路，结果只顾着打电话，装着9.3万元的行李箱忘在车后备箱内。令徐先生着急的是，他没有记住车号，也没有索要发票。徐先生抱着试试的态度，打了客管处投诉电话和电台新闻热线。

宋爱娣在收听到徐先生求助的广播消息后，立刻电话联系徐先生。两人见面后，徐先生打开行李箱，9.3万元一分未少。“钱要一分一分的赚，从天而降的东西，不要动心，做人就要踏踏实实，才会过得平平安安。”宋爱娣说。

记者 李雪/文 马健/图

好好的车，愣说车门打不开了 这是车长防贼暗语

昨日7点30分左右，215路公交车上车长陈军正在专心驾车。

车开到北环路索凌路公交站时，一名年轻男子走上来，悄悄凑到他身边，低声耳语了几句就匆匆下车离去，陈车长听后点了点头，精神一下子变得紧张起来。

原来刚才那名男子向车长出示了警官证，并称自己是便衣警察，他跟踪的一名小偷上了陈车长这辆公交车，他一个人在车上不便抓捕，于是悄悄告诉陈车长，要他开慢点，自己先下车叫同事来帮忙。

陈车长假装不经意地朝后视镜里瞄了一眼。车内一名30多岁的男子正在不停地东张西望，神色非常诡异。陈车长尽量控制车速，慢慢悠悠地开着车，不时地瞅瞅那人的动向。

这时，车上有个急性子乘客开始抱怨：“今天这车是不是有问题啊？怎么这么慢？”

车终于要到站了，可疑男子突然准备下车。

陈车长见此情景，想起乘客刚才的责备，灵机一动有了办法。他慢腾腾地把车停在路边，熄了火，大声嚷道：“这车看来真的故障了，现在车门也打不开，我要检查一下，大家等一会儿。”于是，陈车长拉开发动机盖假装检查故障。

时间一分一秒地过去，一辆警用郑州日产皮卡终于赶过来了。车一停，两位民警跳下车来。陈车长一看正是刚才让他慢点开车的民警，赶紧打开车门，他们一拥而上，把车上的小偷制伏了。

陈车长也终于长出了一口气。

车上的那位乘客看到这一幕也笑着对陈车长说：“我经常坐您的车，我说您今天车开得怎么这么慢，看来是我错怪你了。”

记者 张华 通讯员 杨超群