



# 办卡时申请的是寄送纸质对账单 至今未收到一份提醒 差点因为未及时还款被罚息,蔡先生很困惑 账单寄丢了,有损失谁承担

**金融 3.15** 如今,信用卡已成为越来越多人消费支付的首选。不管吃饭、购物,还是旅游、消费,拿出信用卡轻轻一刷,既潇洒又方便。

但是,出来混迟早要还的。无论刷了多少钱,一旦到了还款日,你就必须得把这笔钱还上。现在,最常见的账单形式有纸质账单、电子账单以及短信提醒等。家住安阳的蔡先生“玩不转”电脑,因此办卡时选择了纸质账单。然而,快半年过去了,他至今没有收到过一封纸质账单。这是怎么回事? 记者 倪子

## 市民投诉 还款没有对账单,真麻烦

“都说信用卡用着可方便,我咋就没有感受到一点便利呢?”日前,安阳市民蔡先生致电本报,投诉建设银行信用卡问题。

蔡先生说,去年10月份,他在安阳建设银行网点办了一张信用卡。当时填写信用卡申请表时,有一栏需要写账单寄送方式,由于对电脑

操作不太熟练,蔡先生果断选择纸质账单。

刷卡确实很方便,但建设银行的“纸质账单”始终不见踪影。“不会不给我寄了吧?”蔡先生心里有点发毛,赶快拿着信用卡到建设银行柜台查询。一查吓一跳,要是再晚几天,蔡先生就要支付不菲的“违约金”了。

## 银行辩解 家中地址太偏僻,不好找

随后时间里,多次用建设银行信用卡交易的蔡先生依然没有收到该行寄送的纸质账单。“每月还款时都是最头疼的时候。次次还款都要带着卡去银行柜台咨询,然后进行办理,非常麻烦。”据蔡先生介绍,2月25

日晚上,他曾给建设银行信用卡中心打过电话。当问起为什么这几个月一直收不到纸质账单时,该行的客服人员竟然以“你们家的寄送路线估计太偏僻,不好找”为由进行解释。

## 记者调查 账单“丢了”不关银行的事儿?

针对蔡先生的问题,记者先后拨打了建设银行客服热线95533、建设银行信用卡中心4008200588等进行咨询。

建设银行信用卡中心接线员说:“纸质账单是邮局负责寄送的,如果中间出现问题,我们这边也没办法控制。目前,建设银行对持卡人提前还款没有短信通知,只有最低还款额不足时,才会发送短信提醒。建议最好改变账单方式,比如通过电子邮箱、网

上银行、电话查询以及短信查询等。短信查询每条0.1元。”

针对此,蔡先生也有异议。他表示自己平时很少上网,对网上银行等操作根本不会,所以才申请纸质账单。如果改用短信提醒,那就需要额外多交费用。“如果建设银行不能按照客户要求寄送账单,为何不早点告知?假如因为没有账单而错过还款日或者少还了欠款,造成的损失谁承担?”蔡先生无奈地表示。

## 分级基金攻略(三) 分级基金最大优势:套利

虽然市场上大家对杠杆基金比较追捧,而且操作也非常简单。但是分级基金的最大优势还是套利。折价、溢价皆可套利——溢价时,可以通过申购母基金同时抛售子基金获利;折价时,可以通过买入子基金同时赎回母基金来获利,这是单纯股指期货套利无法比拟的。

在实际操作过程中,分级基金的套利空间很大。以信诚500分级基金在2012年1月份的表现为例,该基金就出现了连续的溢价现象:最高在1月13日出现了4.51%的溢价率。

经测算,考虑到交易成本0.1%,再加上0.1%的冲击成本,套利交易3天为一个周期,2011年信诚500分级基金的套利收益超过10%。分级基金上市这么久后,仍然有如此高的收益率,这是ETF、单纯股指期货套利所望尘莫及的。

此外,如果运用股指期货等空头工具,分级基金还可以实现无风险的套利。单纯的LOF分级基金套利,一个重要前提就是必须持有筹码(底仓),不论是母基金,还是子基金。这样,系统性风险就不可避免。但是,随着做空工具的出现,以及与之相匹配的分级基金上市,完全可以通过LOF分级基金同时卖空相对应的指数,来实现系统性风险的完全对冲,从而将LOF分级基金的套利收益分离出来。

董国林

**兴业银行** INDUSTRIAL BANK OF CHINA 郑州分行

**兴业银行一周理财新品**

产品性质	起点金额	产品期限	参考年化收益	发行日期
封闭式理财	100万	35	5.05%	3月6日-3月12日
封闭式理财	5万	91	5.15%, 20万(含)以上5.25%	3月6日-3月12日
封闭式理财	5万	182	5.35%, 20万(含)以上5.45%	3月6日-3月12日
封闭式理财	5万	273	5.5%, 20万(含)以上5.6%	3月6日-3月12日
封闭式理财	5万	35	4.8%, 20万(含)以上4.9%	3月6日-3月12日
封闭式理财	30万	13个月	7.10%	3月5日-3月14日
开放式理财	30万	一年	7.00%	3月2日-3月8日

兴业银行高端理财产品定制服务已开通,专为1000万以上的您定制专属理财产品,敬请咨询! 更多理财产品详询: 69337606

投资有风险 理财需谨慎

# 浦发银行推出“同享盈”女性专属理财产品 借道“三八” 专属产品帮她理财

三八妇女节即将到来,在这个专属于女性的节日里,不少银行特别推出专为女性量身设计的理财产品。

浦发银行特别推出了女士节专属理财产品——同享盈之女士节专属理财计划。该产品期限182天,预期年化收益率5.65%,是一款属于比较适合女性投资者的风险较低的稳健型理财产品。

记者 来从严 通讯员 史晓飞

## 理财“扮靓”女性节日

为给女性朋友理财服务,浦发银行率先推出了一款“同享盈”女士节专属理财计划,产品期限182天,预期年化收益率5.65%,是专门在妇女节前夕为广大女性朋友量身打造的。该款产品于3月6日起销售至3月12日止,其间投资者可在浦发银行任一网点或通过网上银行进行认购,起点为5万元。

据浦发银行郑州分行相关负责人介绍,女性在理财方面的优势是有与生俱来的细心,且对于收入和支出有很高的敏感度,在投资上更为谨慎。对此,本款专属理财产品在投资方向上选择了国内市场具有良好收益性与流动性的金融工具,主要包括存款、回购、国债、央行票据、金融债、高信用等级信用债等。

“女性投资者比较适合风险较低的稳健型理财产品,产品以价值投资为基础,综合对市场长期走势及短期利率波动的判断,积极主动地寻找具有高度安全性和较高收益的中、短资产构建稳健的投资组合,以期在保持安全性和流动性的前提下,获取有竞争力的收益。”一家银行理财分析师向记者表示。

## 女性专属产品量身打造

“女性在社会和家庭中的地位越来越重要,而且女性一般在家庭中执掌财政大权,银行就是考虑到这些因素推出了这些产品。”该行理财经理如是说。

理财是一种态度,或许理财产品的资金投入对您而言是一项再小不过的投资,但这也是精致生活中的一份财富积累。精致女人学会精

致理财,才能更好地享受生活;因为女人的美丽不仅来自于漂亮的首饰和服装,还能给女人带来快乐和自信的,还有凝聚智慧的财富积累。

因此,有银行理财师建议,女性不要光顾着去商场血拼,更要开始关注如何让自己的资金实现保值与增值,这或许是抗通胀时代送给自己最有意义的一份礼物。

记者获悉,浦发银行还有一款女性专属理财卡——轻松理财知性卡也是为女性客户特别打造,透明的绿色卡片体现了女性客户的兰心蕙质和柔和细腻。同时,浦发银行与周大福、美丽田园等女性喜欢的品牌合作,为女性客户提供特别服务体验,让女性得到财富和生活的双重礼遇,从而实现家庭资产的保值和增值。

## 女性理财产品细分市场

理财专家指出,从男性、女性的整个生命周期来看,女性的收入和事业的高峰期相对较短。目前,敏感地把握住这一理财市场细分征兆的部分金融机构,已尝试性地针对女性追求时尚的特点推出理财产品。

据了解,2月14日的情人节,一些银行也曾推出和爱情主题相关联的理财产品。在不少

业内人士看来,眼下理财产品的同质化现象相当明显。同质化竞争激烈,银行像商场一样瞄准节日推理的情况就不难理解了。理财专家提醒说,女性理财要注意知识积累,现在理财产品比较多,风险不一,在理财产品方面的选择上没有最好的,只有最适合自己的。

浦发银行“轻松理财”推出的全方位个人金融服务,实现了随时、随心的理财,让聪明的女人更加干练,大大提升了理财的效率。其中,网上银行“收支明”服务,以电子化的个人资产负债表、现金流量表代替了传统的家庭账簿;“关联户”,实现家庭账户整合集约化,财务状况一目了然。



## 特别提醒

1.3月8日~4月30日,至浦发银行网点新办浦发信用卡(含中国移动浦发银行借贷合一联名卡)或“轻松理财”知性卡,即可获赠“美丽专享礼遇”——“周大福”千元消费券及“美丽田园”超值体验。专享礼遇数量有限,先到先得,送完即止,详询95528。

2.“同享盈之女士节专属理财计划”于3月6日至3月12日发售,可在浦发银行任一网点或通过网上银行进行认购。