

看电视：“身未动，心已远”

坐公交：“乘客您好，如您身边站有老、弱、病、残、孕……”

生活中，这些熟悉的女声响彻在我们耳边

她们是谁？她们是怎样工作的？

三八节，一起聆听“优美女声”



黄娜 熟悉女声：“河南移动来电提醒为您服务”

黄娜是2006年进入河南移动客户服务中心10086语音录制小组的，现在属于资深人士了。凡是省内开通“来电提醒”业务的手机用户，都听到过她如下的声音：“河南移动来电提醒为您服务，您拨打的客户暂无法接通，我们将以短信形式通知他您的来电信息，本次通话免费”。

她接受电话采访时正感冒，但声音依然清晰标准。

她说：其实，最辛苦的还是在客服中心热线室接听客户投诉的坐席代表，她们每天都要以良好的声音和情绪为打进10086的客户提供服务，不仅要敬业，而且要永葆热情。未来更优秀的语音录制人员也将从她们中间产生。

◀河南移动客户服务中心10086语音录制小组(单位供图)。

小佩 熟悉女声：“乘客您好，如您身边站有老、弱、病……”

“乘客您好！公交警察提醒您注意乘车安全，保管好自己的钱物，发现失窃，请立即拨打报警电话110。”

“乘客您好，如您身边站有老、弱、病、残、孕及抱小孩的乘客，请您给予帮助。我们向您表示感谢。”

……

只要在郑州坐过公交车，肯定听到过以上的语音播报。这声音，亲和，自然，大方。

现在，不仅郑州所有的公交线路的语音播报都是出自她一人之口，全国20多个城市800多条线路，也都是她在发声。

这个声音，来自于河南人民广播电台旅游广播的主持人小佩。

她说：很荣幸能够让让自己的声音陪伴旅客在车上的时光，希望下一次还能和他们在温暖的车厢里相遇！

张冰杰 熟悉女声：“我们抱歉地通知你，飞机因……”

郑州新郑国际机场地面服务部旅客服务室引导服务分队有40多人，只有五六个男孩，其他都是年轻女孩。张冰杰在这个团队中已经工作了7年。

他们承担的任务有：播音，就是乘坐飞机的旅客经常听到的“乘坐***航班到***城市的旅客请注意，请您听到广播后到登机口登机”或“我们抱歉地通知，飞机因天气原因延误，起飞时间待定，请您在候机厅休息，多谢您的合作”。

他们的任务还有：接听96666机场问询电话，为旅客答疑解惑。

当遇到航班延误等问题时，无论旅客多么气急败坏，他们都要微笑服务，轻声细语，耐心解释，争取旅客的理解。

只有这样，每个来到机场的旅客才能感到宾至如归，走的时候，也温暖舒心。

◀郑州新郑国际机场地面服务部旅客服务室引导服务分队(单位供图)。

春晓 熟悉女声：“身未动，心已远”

春晓，北京交通台著名播音主持，被称为全国最贵的“女声”，配音按秒收费，每5秒一个工作单位。

她给旅游卫视台标配音，“身未动，心已远”，只有6个字，却让无数听到的人念念不忘，成为她的忠实粉丝。

她的骄人业绩还包括：担任2006超级女声和2009年快乐女声评委、为2009年纪录片《台北故宫》作解说、为《无极》中的张柏芝配音、为佳能、周大福、雀巢等国际品牌录制广告。

春晓不仅成为很多听众为之着迷的声音偶像，也成为不少同行的目标和榜样。

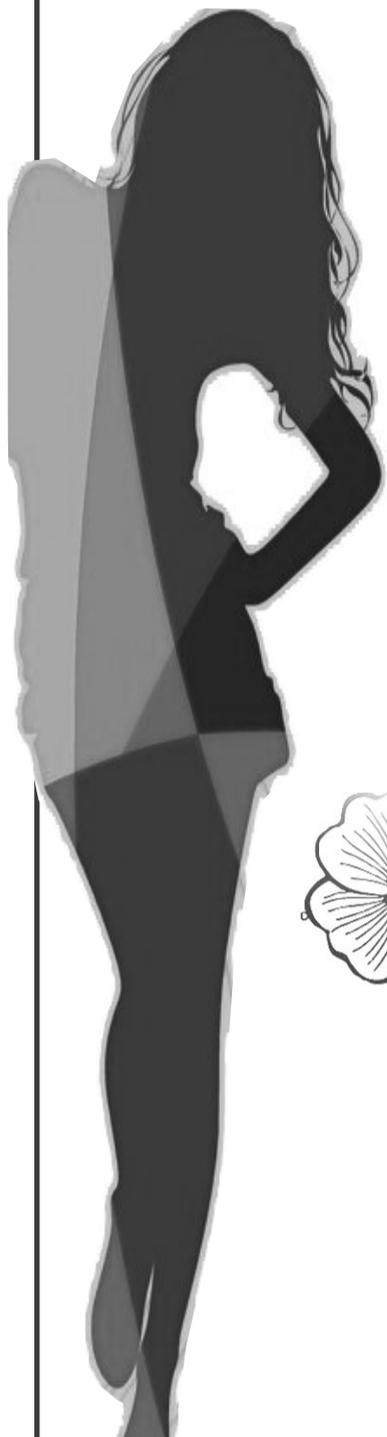
▶林夕(右)和春晓(林夕供图)。

林夕 熟悉女声：“伴您一路畅行”

林夕，郑州人民广播电台最年轻的首席女主持，2000年进入电台，曾主持《今夜不寂寞》《夜色撩人》等名牌节目。目前在郑州都市广播汽车调频主持《交通互联网》，该节目在早晚交通高峰时段播出，现场连线，积极互动，拥有庞大收听群体，连续两届被评为“郑州人民广播电台十佳节目”。

现在，喜欢她的听众不仅能在汽车调频听到她的“汽车912，伴您一路畅行”的片花和播音，还能在电视上看到她的身影。在郑州电视台商都频道每周一至周五晚上10点到10点半，是由她主持的情感节目《今夜我心动》。

但无疑，她最痴迷的还是播音。私信采访中，问她对播音事业的理想，她的回答是：声音永远年轻，所以我希望是一生的事业。

WOMEN
最美

优美女声



看电视

听广播

□记者 张翼飞



林夕供图