



放心出游 “我们”在您身边

他们是27家“旅游机构诚信联盟”成员的代表
大家携手打造放心、安心、舒心出游环境

B02·发布

182起投诉
景区景点是重灾区

B03·宣言

27家机构
加入旅游诚信联盟

B04~05·访谈

看透行程单
出游之前好维权

昆明大理丽江版纳宜昌三峡海南桂林张家界 老年专列报名持续火爆

昨日首趟海南桂林巴马专列起程,900余名老人踏上海南巴马之旅

3月22日、4月19日连续开行海桂湘巴马专列,4月6日开行首趟昆大丽版纳黄果树三峡专列

昨日,900余名老人踏上了由河南东南旅行社组织的海桂湘巴马旅游专列,老徐、曹柯等领队及队医已经精神抖擞地随队服务。17日,老徐将飞回郑州继续跟随22日海桂张家界专列领队服务。

经郑州铁路局特批,河南东南旅行社将于3月22日、4月19日再连续开行两趟海南桂林巴马德天湘西老年专列,4月6日开行昆明大理丽江西双版纳贵阳黄果树宜昌三峡老年专列。活动一推出,报名电话就响个不停,上门咨询客人也是络绎不绝。徐辉说,4月是去云南旅游的最佳时节,春暖花开,价格全部回落至低价,游客也相对较少,聪明的爸妈往往会选择在这个时候前去旅游。

锦囊妙计 绝无强迫消费和必须消费

据河南东南旅行社总经理徐辉介绍,“海桂湘巴马专列”和“云贵三峡专列”是该社“夕阳红遍大中国”重点线路。针对这几趟专列,东南旅行社做足了出行前的准备工作,全列火车卧铺车厢,在当地的食宿、旅游大巴及景点也已提前落实到位,而且团中配备专业全陪、地陪,同时配备3名领队,一名专业队医。专列实行一票往返。而对于老人最担心的强制购物等问题,徐辉说:“专列每到一地都受到当地政府关注,每次专列当地要派一辆专列指挥车跟着专列车队,车上坐的就是当地旅游质监部门,绝对不可能发生强制购物。”

放心理由一

还是那趟车,还是那群乘务人员,还是那些笑脸

徐辉说,这是本年度开行的前几趟专列,可以说是咱郑州人自己的专列,不仅上下车方

便,而且全是咱们郑州客运段的优秀乘务组,专列乘务组全体乘务人员热心细心的服务让游客很满意,经常会有游客送锦旗给他们。

放心理由二

老徐、王猛、曹柯将继续带队,当然还有咱们的王队医

“有问题,找老徐,老徐保证您满意”。在专列上,徐辉被游客们亲切地称为老徐,只要遇到问题,徐辉都会第一时间赶到解决。家住郑州东郊的王大爷说:别看老徐整天笑眯眯的,人家处理起问题可不含糊。

跟随老徐带队的两个副领队曹柯、王猛,也深受游客们的信赖和喜爱,专列上经常会听到游客们这样说:这趟专列又碰见你俩了,咱们可都是老熟人了。想必以前跟随老徐出游过的游客都知道,专列上有50多岁的王队医,对处理旅行中常见的疾病有着丰富的经验,对待游客热情细心,被称为最离不开的老王同志。

3月22日、4月19日
经典海桂湘《海南三亚兴隆桂林张家界专列A线》:1780元起
探秘巴马《南宁北海德天跨国大瀑布巴马长寿乡张家界专列B线》:2380元起

4月6日
云贵三峡A线:《昆明、大理、丽江、贵阳黄果树、宜昌三峡专列》:1980元起
云贵三峡B线:《昆明、西双版纳、贵阳黄果树、宜昌三峡专列》:2180元起
云贵三峡C线:《昆明、大理、丽江、西双版纳、宜昌三峡专列》:2580元起
河南省东南旅行社地址:郑州市铭功路83号豫港大厦17楼1708室(人民公园西门南200米路东)
报名电话:66203006、66203007、66203008、66262456
团购热线:徐辉 13937160846