

提前试听、合同注明、多加留意、主动争取

# 跳出培训陷阱并不难

遭遇退费难、乱收费等,可拨打67655022咱们一起维权

每年3·15前后,有关教育培训行业的投诉不断。据相关调查显示,近几年对教育培训行业的投诉增长迅速,甚至超过了食品和医疗消费,其问题主要集中在培训服务质量差、培训老师名不副实、课时缩水、随意并班、退费难等。

对此,本报总结在教育培训中常见的消费陷阱,提醒读者朋友在选择培训机构时,尽可能选择长期从事培训工作、口碑较好的培训机构,在接受培训前一定要与培训机构签订相关协议,并将学习内容、退款条件、违约责任等在协议上明确标出,特别是涉及解除合同的有关约定,以免落入教育培训陷阱。 记者 吴幸歌

## 【维权3·15】

### 本报“非诚勿扰”在行动

如果你在培训过程中遇到了退费难、虚假宣传、乱收费等各类不诚信的现象,都可以拨打第一教育热线电话67655022,记者将与您一起维护合法权益。另外为了方便更多的读者交流,你还可以加入我们的QQ群(群号134536525)发表自己的看法。

### 陷阱一

#### 培训老师名不副实

去年8月份,家长付先生在某个个性化培训机构给初二的儿子报了一个一对一的小课,当时负责接待的老师介绍,他们所有的老师都是一线中学的在职老师,学校会根据孩子性格、喜好等为孩子安排适合的老师,让孩子短时间内成绩快速提升。望子成龙的付先生当时脑子一热就交了近半年的费用,可等交完钱,选老师时,他才发现,这些所谓的名师一个个都

特别年轻,有的还是一些刚毕业的学生。付先生大呼上当。

**专家支招:**培训老师名不副实是家长遭遇最多的陷阱之一。建议家长在报名之前可通过多种渠道,如网络、朋友等对培训机构的师资情况进行全面了解。此外,目前很多培训机构都推出了“试听”这一项服务,也是一个很好的了解渠道。

### 陷阱二

#### 关门消失欺骗家长

去年暑假,张大姐在他们居住的小区内给孩子报了一个美术班,虽然这个美术班环境一般,但想着接送方便,价格便宜,张大姐还算满意。去年十一,老师说老家有事,学校放两个星期的假,刚开始张大姐没有在意,可等两个星期再去学校时,大门紧闭,电话关机,去工商部门查实,该校连办学资质都没有。

**专家支招:**目前市场上无证办学现象严重,

这些培训机构多藏匿于小区、家属院内,在安全治理、规范收费、师资培训方面存在诸多隐患,家长在选择时一定要多加注意,尽量选择一些正规的、口碑较好的培训机构,不要因为距离以及贪图便宜而给自己造成损失。此外,一些小型培训机构在消失之前都有一些征兆,如,招生形势不好、经常有人催账、长期不见负责人等,家长一定要多加留意。

### 陷阱三

#### 交钱容易退费难

受工作人员的推荐,林女士去年在某早教中心给女儿报了96节的早教课。报名时工作人员特别热情,并承诺孩子如果不喜欢可以随时退费,可连续上了一个多月后,林女士发现,孩子并不喜欢,尤其是在早教中心被其他同学欺负过一次后,孩子拒绝再次上课。无奈之下,林女士找早教中心协商,早教中心却以已经过了退费期限(一周之内)为由拒绝退费。无耐之

下,林女士只好将剩余的课程以五折的价位转让给了他人。

**专家支招:**家长为孩子选择培训课程时,一定要根据孩子的喜好以及需要而定,不要盲目听信工作人员的推荐。此外,在交钱之前,对授课内容、中途是否可退费、如何退费等问题询问清楚,合同里也要有所注明,千万不要相信工作人员的口头承诺,以免得不偿失。

### 陷阱四

#### 随意并班、课时缩水

为了工作需要,董先生去年3月初在某培训机构为自己报了一个初级的日语班,学校承诺每班6人,人满开班。可左等右等就是没有学校的开课信息,好不容易等到3月下旬,学校通知日语班招生形势不好,人数不够,故将他们并入第一期一起学习,而这时第一期的学员已经开学近一个月时间,对于他们落下的课程,学校承诺每节课后为他们单独再补,但最后,还是不了了之。

**专家支招:**在参加培训之前,一定要对所报课程的培训课时,班级人数,开班时间等加以核实,尤其是一些培训人数相对较少的项目,以免到时间不能开班,做两手准备。对于个别没有办法的并班,学生要学会争取自己的利益,如要求学校退还多余课时费用或者折合为其他课程等,总之,如果你自己不主动,没有人会为你争取。



## 红旗老师教学12年,儿子保送北京大学 中高考最后提分,找红旗老师

2012新年来临前夕,红旗老师收到儿子被送北京大学的喜讯。回首17年培养儿子的艰辛,想着自己从事教育12年历程,百感交集。红旗老师想告诉所有家长,教好孩子真的艰难。

很多成绩比较差的学生,学习和生活习惯差,学习没方法,在学校已经“被废弃”,找红旗老师绝对是越早结果越好,高一来,上一本冲重点;高二来,上二本冲一本。作为家长,要时刻关注孩子,在学校是否被老师关注,是否在听天书?红旗老师创办的全日制封闭班、借读班、实验班,以及周末辅导形式的全科班、红旗数学班,均采用独立的个性化教学方案,老师上课基本上采用个性化的指导形式。

经验告诉我们,学生一检成绩与最后的中高考成绩变化不大,每个学生都认为自己能够提高,有多少学生问过自己“我凭什么能够提高成绩?”以前考试好的学生“睡觉去了?”

距离中高考还有一百多天,要想真正提高,就必须有超越常规的方法。红旗老师依托十届初三和十届高三学生经验,推出第二届“红旗封闭班”,高三、初三、高三艺术生最后的“提分希望”。



**特别提醒:**所有的班级都有适应期,如果不合适,不收任何学费。适应期结束,也可以随时退费。

**基石中心(封闭班、借读班):** 华山路与中原路口南50米路西基石中学

电话:67658956、67950899

**国奥中心(周末全科班、红旗数学):** 新通桥国奥大厦13楼

电话:67097622、67097623

第三方教育网: www.disanfang.com

**红旗老师:** 1990年北京航空航天大学毕业,上海第三方教育研究中心主任,“红旗数学和红旗班”创始人,郑州基石中学副校长,郑州市社会心理学会副秘书长,郑州市中原区关工委家庭教育和学生心理专家等。2005年电子工业出版社出版、红旗老师主讲的《争秒夺分》学法光盘,帮无数中学生找到学习的金钥匙。

### “上好大学”报红旗封闭班

高三一模成绩在400分左右,上三本冲二本。450分左右,上二本冲一本。500分以上,上一本冲名校。到红旗老师的封闭班,红旗老师全程陪伴,全面把握,仔细规划,不浪费学生一分钟时间。

### “上好高中”报红旗封闭班

初三学生一模文化课成绩在500分以上的学生,经过红旗老师整体调教,有望冲刺郑州的三所名校。400分左右的学生,建议去参加红旗老师的封闭班,可以冲刺郑州的省示范高中总校。

### 艺术生更报红旗封闭班

艺术生文化课时间短,任务重,如果采用班级授课,必然出现上课听天书现象。红旗封闭班,均为个性化教学,让补课“补到点上”。

### 红旗封闭班“严”中有“法”

红旗封闭班,强行调整习惯,并大量融入红旗老师的方法,还有红旗老师用将近7年开发的教育系统,全部采用个性化教学。

红旗封闭班,全日制集训,杜绝手机,杜绝无效课程,杜绝无效训练。两周离校半天。

### 周末“红旗全科班”

初一到高三学生,如果多门功课偏科,本身肯定有各种问题,学习习惯和生活习惯都不会很好。红旗老师结合自己的经验,全面把握学生情况,让这些学生周末不在家,还像上学一样,全天到红旗

老师这里,由红旗老师根据学生情况,安排相应的课程,家长再也不用操孩子学习的心。

### 全日制“红旗借读班”

偏科超过三门以上,学生的问题已经很多,单靠周末辅导是不行的,比如这些学生在学校,很少受老师和同学待见,没有适宜的学习环境,周末短暂的调整都会前功尽弃。红旗老师苦心推出全日制学校,就是想让这些学生换一个全新的学习环境,有利于学生把更多心思放在学习上。

红旗老师说,针对有学习潜质,还有希望学习的学生,家长可以带孩子到红旗借读班看看,目前接收初二、高一和高二学生借读。

### 红旗数学十二年了

红旗数学已经步入十二个年头,对于高三一模数学90分以上非多门功课偏科学生,高考数学达不到120分不收学费,对于初三一模数学90分以上学生,中考数学达不到110分不收学费。

红旗数学坚持不受课时限制,完成学习任务才能离开。红旗老师每周在传授数学的同时,还教学生学习方法。

### 红旗老师亲自面试

为了保证想跟着红旗老师学习的学生,尽可能都实现目标,红旗老师对每个学生都亲自面试,了解学生特点,制定细致的提分方案。实践证明,红旗班肯定比到处求人的“游击式学习”效果好无数倍。