

“

她们来自郑州移动6区5市1县的各个移动营业厅,她们有的是值班经理,有的是营业员,但她们都有一个共同点:在服务品质的追求上无止境。她们是郑州移动一线服务人员的优秀代表,她们是2011年度郑州移动服务明星。

近日,移动2011年度“满意100”服务明星评选活动落下帷幕,层层选拔出32名服务在一线的营业员、值班经理、电话经理、客户经理、销售经理,让我们一起认识一下这些在我们身边扎扎实实服务的明星们,说不定他(她)就在您家门口的营业厅。 记者 祁京 见习记者 源铨

”

真诚为您服务 我是服务明星

看一看,有没有你身边的移动服务明星

石岩 市区中原路营业厅营业员

我工作两年了,两年时间并不算长,但是要时时刻刻做到让用户满意也并不是件容易的事情。在这两年多的工作中,我注意学习、实践和积累,面对客户,我不是机械地去完成工作,而是采取换位思考的方法,用客户的心理来研究自己的工作,改变服务观念,提升公司形象,力争让每一个客户高兴而来,满意而归。



王洁 市区中原路营业厅营业员

在移动工作的过程,是不断学习和提高的过程,我们的工作围绕用户展开的,我们的工作就是认真为每一位用户解决难题。

客户的事就是我的事。做服务就要认真细心,真心对待客户,以诚心换取客户的满意。能为客户解决他们的问题,我就很开心。



王慧珍 市区陇海路营业厅营业员

在移动上班是不断学习和提高的过程,除了为客户办理简单的业务之外,还要让客户感受到移动给他们带来的贴心服务和尊重,我深知工作的核心是客户,在工作中始终把客户放在第一位,急客户之所急,想客户之所想,认真负责地为每一位客户解决难题。



陈思涵 市区东大街营业厅营业员

在工作中我时刻保持着一颗热情洋溢的心,而“微笑”也成为工作里最好的招牌。对别人微笑并不是难事,但是对别人发自内心真诚的微笑却并不是一件容易的事情。我热爱自己的工作岗位,所以我愿意用最真诚的微笑换取客户的满意。我每天都在告诉自己,只要你真诚地微笑,客户总会感动的。



景慧丹 市区城东路营业厅营业员

有人说,营业员的工作是枯燥的,但我觉得营业员的工作是神圣的,我热爱它。创造无限通信世界,提供崭新的生活方式,让所有人享受快乐,是中国移动永远的追求;而营业窗口服务是联系客户的桥梁和纽带,一声亲切的问候,一个甜甜的微笑,拉近了客户与我们之间的距离。在工作中,我本着移动“沟通从心开始”的服务理念,真诚地接待每一位客户,让顾客高兴而来,满意而归,让他们真正地、实实在在地享受我们优质、高效的服务。



张镗 电话营销员

我们的工作就是每天通过电话与客户交流,因为看不到对方,所以这种营销添加了一定的难度。只有博得客户的信任与好感,客户才会相信我们,听取我们的建议,我们才能更好地完成每一项工作。我们在工作的时候本着真心为客户着想的心态,客户才会更加相信我们。



张学洪 服务质量督察员

6年来无论我在哪一个岗位上工作,都秉承着公司的服务理念,即:沟通从心开始。无论什么时候,无论在与什么样的客户沟通,都要求自己一定要真心、用心、耐心地去服务好每一位客户,因为有这个理念作为支撑,我在每个岗位上都取得了良好的成绩,并得到了领导与同事的一致好评。



韩瑞 市区黄河路第二营业厅营业员

我每天的工作是在前台尽心尽责地为每位客户服务,帮助他们办理业务,解释活动或是处理客户遇到的问题。每天会遇到不同的人,会发生不同的事。但在点点滴滴的工作中,我明白了沟通技巧是多么的重要,在工作中永远牢记着“沟通从心开始”,让客户得到百分之百的满意服务。



李静 登封望箕路营业厅营业员

一线员工是企业联系客户的桥梁,只有用心沟通,才能赢得客户的信任。在实际工作中,我能够换位思考,认真与客户交流,站在客户的角度去考虑问题。

“追求客户满意服务”是移动公司经营发展的永恒主题,我们视服务为公司经营发展的生命,服务工作优劣直接关系到企业的生存与发展,为此,我会更加尽职尽责,努力工作。



刘国娟 中牟青年路营业厅营业员

进入公司已是第七个年头了,在这几年的时间里,我从初入职场的青涩女孩逐步成长为一个成熟稳重的熟练营业员。

让客户满意而归,是我工作的重心,体谅客户的难处,我会竭尽所能提供帮助和服务。我要努力以最真诚的心对待每一位客户,用最优质的服务对待每一位客户,用最温暖的话语迎接每一位客户。

