

全扫描

## 省旅游局公布去年第四季度 旅游投诉受理情况

# 清明上河园 等5家5A级景区遭投诉

□记者 胡审兵

本报讯 昨日,省旅游局公布了2011年第四季度全省旅游投诉受理情况,全省共受理旅游投诉244件,其中240件调解处理完毕,有4件投诉经当事人双方同意,移交法院受理;在正式立案受理的67件投诉中,被投诉的旅行社有29件,被投诉的景区有21件,开封清明上河园等5家5A级景区遭到游客投诉。

### 清明上河园被投诉

据介绍,2011年第四季度,全省没有发生重大旅游投诉。全省共受理旅游投诉244件,在正式立案受理的67件投诉中,省旅游质监所受理14件,郑州市旅游质监所受理7件,开封市旅游质监所受理12件,洛阳市旅游质监大队受理17件。

另外,全省处理游客电话投诉152件,现场调解25件。

67件投诉中,被投诉的旅行社有29件,占投诉总数的43%;被投诉的景区有21件,占投诉总数的31%;被投诉的酒店有7件,其他

### 游客都投诉的啥问题

据介绍,从游客投诉反映的主要问题来看,旅行社方面存在的主要问题包括:一是未经游客同意擅自转团;二是不能及时主动给游客开具发票;三是个别导游素质较差,不能及时化解矛盾,做好优质服务;四是行程安排不合理,无故变更或减少行程。

### 旅游提示:游客要加强维权意识

综合近年来我省旅游投诉的热点问题,省旅游局提醒广大游客加强维权意识,一是选择合法旅行社,报名时看旅行社是否“证”、“照”齐

投诉有10件。

被投诉的旅行社中,包括河南省中国青年旅行社4件、河南金城国旅2件、平顶山市华通旅行社2件、河南富景旅行社有限公司1件等。

被投诉的景区中,包括开封清明上河园1件、洛阳龙门石窟景区1件、嵩县白云山景区2件、开封延庆观2件、新密打虎亭汉墓1件、少林寺景区1件、郑州海洋馆1件、嵩县天池山景区1件、新安县青要山景区1件、林州太行大峡谷景区1件、西峡龙潭沟景区1件、南阳

景区方面存在的主要问题包括:一是个别景区管理不够正规,工作人员服务态度较差。工作方法简单生硬,缺乏耐心细致地疏导和解释,对景区内游乐设施的使用及收费项目介绍不清,造成游客误解而引起投诉;二是景区购物点质价不符,引起游客投诉;三是

全,尽量选择信誉度好的旅行社;二是加强维权意识,一定要签订旅游合同,在签订合同时,要仔细阅读有关条款,必要时,要单独约定服务项

## 本报二维码景区信息被扫描近5000次

首个“吃螃蟹”的景区表示,读者凭保存的信息到景区旅游,门票八折

□记者 胡审兵

本报讯 本报自从2月20日推出河南第一条二维码新闻以来,持续受到读者关注,根据统计,本报3月6日B9版、B10版推出的河南首块二维码景区新闻浏览量接近5000次。

### 近5000次浏览二维码景区信息

本报2月20日首次推出徒步大运河的二维码新闻之后,受到读者的热烈追捧,一些读者还发来建议指导读者怎么通过手机下载、阅读二维码新闻。

随后,3月6日的本报《第一旅游》专刊又

率先推出河南旅游市场上第一块二维码景区新闻,万仙山景区也由此成为河南旅游景区中第一个尝试二维码宣传的“吃螃蟹者”。

昨日,根据本报网络后台统计,该期万仙山景区多达14块图片、文字的二维码新闻容量,吸引了4875次的浏览量,吸引了大量读者阅读。

### 凭二维码信息,万仙山门票八折优惠

手机号码为139开头的读者朱小姐称,她准备在清明节假期出去旅游,那天翻看郑州晚报的旅游专刊,发现有景区的二维码宣传,就用手扫描了一下,发现内容这么丰富,把万仙山景区都介绍了,“我让家里人都扫描看了

来看目前正处于相对底部区域。如何在此期间策略性投资并建立部位,以分享未来股市回升的收益。诺亚财富(郑州)分公司特邀诺亚正行CEO章嘉玉女士为您解答当前市场情况下的投资策略。章嘉玉女士曾任泰达荷银基金管理有限公司副董事长,荷银投资管理中国区总裁,毕业于加州大学洛杉矶分校,拥有20年证券投资工作经验。

活动时间:3月15日。席位有限。  
预约电话:0371-55958823 18638123633



## 数字

### 1504万元

房企龙头万科昨日公布了2011年年度报告,去年全年公司实现销售面积1075.3万平方米,销售金额1215.4亿元,公司董事局主席王石的年薪也再创A股房企高管的新高,其从公司领取的税后报酬总额为857万元,算上缴纳的647万元个人所得税,合计金额达1504万元,超过另一房企大佬华远地产一倍有余,总裁郁亮的1305万元税前年薪则紧随其后,在高管整体年薪上,身为行业老大的万科也以11137万元的薪酬稳居A股房企之首。 据《上海证券报》

## 短讯

### 2011年,全省质监系统查处各类案件8612起

本报讯 明天就是“3·15”国际消费者权益日了,昨日上午,河南省质量技术监督局召开“3·15”新闻发布会,据悉,2011年全省质监系统查处的案件中,食品类案件占到近两成。乳制品行业经过整治,2011年样品符合率达到了99.1%。

据省质监局通报,2011年,全省质监系统累计查处各类案件8612起,查获产品货值1.39亿元。在查处的案件中,食品案件1469起,建材案件492起,农资案件174起,质量违法案件2781起,特种设备违法案件712起,计量违法案件546起。

“去年,全省质监系统办理货值100万元以上案件18起,同比增长100%。”据省质监局副局长柴天顺介绍,去年他们不仅办理大案、要案的数量实现了突破,省、市、县局三级联合办案186次,也实现了突破,同比增长129.6%。“涉案货值上亿元,增加罚没收入800多万元。”

省质监局食品处处长左斌介绍,三鹿奶粉事件前,我省获得生产许可的乳制品企业有87家,经过整治,2010年底数量减为44家。从2010年10月开始,省质监局对全省乳制品生产企业开展了重新审核工作,经过严格审查,有32家乳制品企业重新获证。

2012年,省质监局将继续围绕食品、有机产品、农资、建材、汽配、化妆品、家电下乡产品等,开展专项打假行动,严厉查处食品非法添加、假冒农资、假劣建材、黑心棉和滥用食品添加剂等违法行为。 记者 李丽君 线索提供 马阔丰 王谦

### 上周我省蔬菜批发价格继续走高

本报讯 昨日,省商务厅传来消息,据省商务厅监测,上周我省生活必需品市场供应充足、购销两旺,其中蔬菜批发价格继续走高。总体来看,重点监测的60种商品中,28种上涨占46.7%,5种持平占8.3%,27种下跌占45%。分大类看,禽类、蔬菜、水产品、水果价格上涨,粮食、桶装食用油、猪肉和鸡蛋价格下跌。

上周我省蔬菜批发价较前一周上涨5.28%,其中叶菜类蔬菜中的大白菜、圆白菜、芹菜、油菜、生菜环比分别上涨33.8%、24.67%、8.46%、4.89%、2.72%;瓜果类蔬菜中的青椒、辣椒、冬瓜、黄瓜、茄子、西红柿、豆角环比分别上涨14.89%、13.15%、7.54%、7.13%、6.16%、4.39%、2.22%。 记者 徐刚领

### 我省将组团赴南非、莫桑比克开展经贸对接洽谈

本报讯 昨日,省商务厅传来消息,2012年7月1日~5日(暂定),商务部将会同有关省市人民政府在坦桑尼亚,与达累斯萨拉姆国际贸易博览会同期举办非洲展。省商务厅将组团参加非洲展,并赴南非、莫桑比克开展经贸对接洽谈。 记者 徐刚领

### 郑商所降低棉花、早籼稻期货保证金标准

本报讯 昨日,郑州商品交易所向各会员单位发出通知,从3月16日结算时起,棉花、早籼稻期货合约交易保证金标准,由10%调整为6%,涨跌停板由6%调整为4%。 记者 徐刚领

### 雀巢成为“2011年度最佳幸福消费品企业”

近日,在中国经营报社举办的“寻找幸福企业密码—暨2011年企业幸福指数颁奖典礼”上,雀巢公司依靠出众的各项表现脱颖而出,摘取了“2011年度最佳幸福消费品企业”桂冠。

承接 酒店家具 办公家具 UV 涂装  
装饰墙板 挂板 工程门  
86102771 15515527751

国企招聘  
因拓展业务招聘各级管理人员、业务人员30名  
张主任 0371-65358355  
13663002079

## 诺亚财富本周四举办二级市场研讨会 敬请预约

中国股市自2009年8月2日达到阶段性高点3478点之后,便展开了2年多的熊市格局,上证指数一路下跌。在市场哀鸿遍野、谈股色变之时,市场底部的信号却已悄然显现:货币供应量指标M1、M2在连续5个月的双下滑后,于2011年11月首次出现反弹,流动性紧张局面或扭转;随后12月5日央行近三年来首次下调存款准备金率,政策底信号明显;2012新年伊始,A股市盈率更是触及了历史底部,并出现拐头向上的迹象。依据以上这些现象,A股市场以未来二至三年投资眼光