

## 维权大事

B02~B05

近日,权威部门根据收到的各类线索汇总统计、整理出投诉量排在前十位的消费领域或行业,其中,汽车位居第三位。在众多汽车投诉中,多数集中在质量安全问题、汽车售后服务等方面,如发动机质量缺陷、配件来源不明、刚过保养期就频繁出现质量问题等。另外,在汽车销售过程中,故意隐瞒汽车真实情况、随车附件不明、车险搭售等问题也较为突出。

2012年中国消费者协会公布了2012年维权活动的年主题为“消费与安全”。中消协指出“消费与安全”,不仅是提高企业消费维权的意识和水平,促使其生产安全的产品,提供安全的服务,而且还是增强节约资源和环保意识,保障环境安全,维护消费者的长远利益,更重要的是树立科学、合理的消费观念,使消费行为符合安全消费的要求,通过消费者的选择推动行业规范发展,更好地保障消费者安全权益。

本期,“第一汽车”特别推出《郑州汽车消费红皮书》,挑选出消费者在购车过程中遭遇到的典型案例,提醒大家,买车是大事,出了状况,维权更是大事。 谢宽

# 315

## 郑州汽车消费红皮书

### 【广告索引】

- |              |            |              |
|--------------|------------|--------------|
| B02 东风标致508  | B06 东风日产奇骏 | B13 奇瑞瑞虎     |
| B03 一汽大众全新速腾 | B07 斯巴鲁森林人 | B13 江淮汽车     |
| B04 东风标致307  | B07 五菱之光   | B16 东风悦达起亚K5 |
| B05 长城腾翼C30  | B08 宝骏630  |              |
| B05 马自达6     | B08 五菱宏光   |              |

腾讯微博:郑州晚报第一汽车  
<http://t.qq.com/zzwb-car>

## 东风日产 全·优生活 点亮梦想

### 2012全优家轿中原行

全优家轿 款“贷”家人轩逸、骊威、阳光首付最低20%,日供最低36元;  
轩逸“万”元钜惠,同级独享3年/8万公里超长保修;



SUNNY 阳光  
越级家轿

SYLPHY 轩逸  
旗舰家轿

LIVINA 骊威  
全能家轿

东风日产-2012家轿领航版,携全新“多媒体导航系统”精彩登场,敬请莅临品鉴

- ◆7寸宽屏触控
- ◆智能语音导航
- ◆USB、TF卡输入多媒体娱乐
- ◆高保真倒车影像(可选)
- ◆蓝牙免提(可选)

体面之**优** 大气外观,卓领同级长宽高尺寸,轩昂气势,体面过人 品质之**优** 设计、制作,检测三维度高品质,一直坚持,深得你心  
宽适之**优** 宽大空间,内饰舒适贴心,轴距超越同级,悦享惬意驾乘 节能之**优** 先进动力,打造至佳燃油经济性,环保节能,绿色出行

SHIFT\_the way you move



技术日产·人·车·生活

## 东风日产

郑州威佳专营店 0371-65550001 0371-65550928 郑州市花园北路·柳林  
 郑州威达专营店 0371-6010 0000 0371-6010 1111 郑州市商都路与通泰路交汇处(中州大道东300米)  
 威佳宏远专营店 0371-55680000 0371-55683188 郑州市大学路与长江路交叉口向南200米路西

郑州中原专营店 0371-6766 2111 0371-6766 1222 郑州市中原西路与华山路交叉口向西100米路北  
 郑州威程专营店 400-000-4508 0371-55695589 新密市嵩山大道与密州大道交叉口东200米路北

TEANA 天籁 SYLPHY 轩逸 SUNNY 阳光 TIIDA 骊达 LIVINA 骊威 MARCH 玛驰 MURANO 楼兰 X-TRAIL 奇骏 QASHQAI 逍客 QUEST 贵士 NISSAN GT-R

东风日产乘用车公司  
 地址:广州花都区风神大道8号  
 服务热线:800 830 8899  
 手机热线:400 830 8899  
 网站:www.nissan.com.cn  
 www.dongfeng-nissan.com