

315

郑州汽车消费红皮书

之 售后篇

滥竽充数的、偷梁换柱的、漫天要价的都有可能存在 不选便宜的 只选正规的

据统计,今年在汽车消费投诉中,售后服务仍占到近一半,其中,零部件以次充好、该修的部件只换不修、维修保养时偷工减料等问题时有发生。因此,我们通过对案例进行分析,给广大消费者提个醒。 记者 谢宽

以次充好滥竽充数

在维修投诉的案件中,以次充好的情况是最严重的。有关人士透露,大多数的手法是把正厂的零配件用副厂来顶替,但同样是收正厂的价格。例如汽车的“三滤”配件、离合器、刹车片等是最常出现以次充好的问题。使用这些假冒的零配件,会使汽车早期机器损坏,严重的可能导致部分机器报废。

其他的一些案例是,车子的零配件厂家不匹配,在一些马路边的维修档里,他们会用不同牌子的零配件更换。家住南阳路的周先生前几天就遇到这么一件事,他的车排气管有问题,于是来到一家修理店进行更换,修理人员竟然用其他品牌的零配件顶替,没过几天又出了问题。

【消费警示】

郑州市机动车修配行业协会:一辆汽车上有上万个零配件,目前市场上每一种型号的汽车一般都有好几种零配件,包括装车件、正厂件、厂家指定配套件、市场配套件和“三无”的非配套件。因此,零配件质量不同,生产厂家不同,价格往往相差数倍,消费者一定要细细分辨。



汽车维修,路边小店不靠谱,正规修理厂工艺、零配件都有保障。(资料图片)

减工减料偷换柱

一位马先生反映,他的车火嘴有点问题,某维修店的工作人员说要全部更换,胡先生就在此店更换了全部火嘴。过了一段时间后,马先生发现车子又出现了问题,随后他又来到专门的维修店里检查。技术人

员检测发现,有3个火嘴需要更换。由于他的车引擎构造特别,其中3个在外面,而另外3个火嘴比较隐蔽,较难更换,所以马先生推测上次的维修店只换了外面的3个火嘴,而收了6个火嘴的钱。

【消费警示】

河南路顺汽车服务公司高级技师东江伟:像马先生的这个案例还是很常见的,有些维修店甚至趁着修车的便利把

车辆的原装配件偷梁换柱,而绝大多数的消费者对汽车本身并不了解,很容易上当受骗。

只换不修钻空子

许多汽修技工其实应该称呼为“换件工”。汽车一有故障,这些“换件工”就直接要求更换新件,而实际上绝大多数零部件是可以修复使用的。近日,车主李先生发现水箱漏水,于是到了一个维修站要求做维修处理,结果被告知水箱需要更换新的。更换完了以后,李先生要回了那个旧的水箱,后来他的一位搞维修的朋友发现,原来这个旧水箱修复后仍可安全使用。

【消费警示】

河南美欧达名车技术服务有限公司技术负责人高寒:由于一些车子的问题不大,如果只是维修的话,维修厂赚的利润就不会很大,所以一般维修厂就会以零件损坏的理由要求车主更换配件,或者直接说明只换不修。其实,汽车上的零部件,除了极少数一次成型的水泵、机油泵等配件不能修复以外,其他绝大部分零部件都是可以修复的。在有些维修店里,老板通常会把前一个客户换下来的零件捡回来,修复之后换给下一个客户。特别是换下来的电瓶、轮胎等部件,经过翻新后就成为维修厂一个稳定的财源。

漫天开价胃口大

最近,刘先生说自己每次到维修店里做保养的时候,都是在没有被告知的情况下,车子加上了各种各样所谓的“昂贵”添加剂,保养费一下子就增加到四五百块钱,这也让刘先生对这些所谓的保养费有种被蒙的感觉。

【消费警示】

河南美欧达名车技术服务有限公司技术负责人高寒:同样的活,在其他维修店只需200多元,这种“贵族式”的享受让消费者难以承受,最好转向正规维修厂。



中国 长春 www.faw-vw.com vw.faw-vw.com 客户关怀热线: 4008-171-888



全新速腾 质造新标准

全新速腾

全新速腾
NEW SAGITAR

全新速腾,赋艺术以实用,德国精湛工艺与包豪斯简约风格结合的完美之作。秉承超凡德国工艺,采用最新一代大众汽车造型风格,外观设计时尚动感,风范卓尔不群,简洁大气,宛若一笔勾勒的线条贯穿整车,流畅之美一气呵成;精致严谨的内饰工艺,高端质感,唯美风格与实用功能浑然天成,重新定义设计新标准。敬请莅临当地授权经销商店面赏鉴驾乘或登陆sagitar.faw-vw.com,全新速腾,质造新标准。



Das Auto.

合众汇金: 65595777 豫港华翔: 65730522 裕华奥捷: 66777706 河南润众: 60306111 万通一汽: 65550078

CC

GTI

MAGOTAN 迈腾

SAGITAR 速腾

GOLF 高尔夫

BORA 宝来

JETTA 捷达