



保险不周全、合同不明确……车主经常碰到有苦难言的事儿 不怕他不认 就怕你不问

本篇中，我们结合具体案例来给大家分析，在当前的汽车消费中，如何躲避商家设置的陷阱，消费者又该怎样规避购车过程中所产生的纠纷。 记者 谢宽

新车未投自燃险，消费者认栽

张嘉购买了一辆新车，使用不到一周，在一上坡路行驶过程中，突然感到车内有烟味，紧接着车的底盘燃起了明火。119赶来将火扑灭后，张嘉立即给保险公司打电话报案。

保险公司查询发现，张嘉的新车没有购买自燃险，所以不予赔付。无奈之下，张嘉又找到该车生产厂家和经销商，厂方以起火原因不明甚至可能是人为造成的，与汽车本身质量无关为由，不负责赔偿。这样，一辆价值10余万元的新轿车就此报废，张嘉没有得到任何补偿。

【消费警示】

平安人寿河南分公司理财规划师杜磊：在此案例中，张嘉虽对厂家的说法感到怀疑，但因无法举证汽车存在质量问题，所以有苦难言。另一方面，又没有投保自燃险，保险公司理所当然拒绝赔付。即使投保了自燃险，如无消防部门的起火原因报告，同样不能获得理赔。为此，特别提示消费者，即使是新车也要投保自燃险，并随时加强对车辆的保养。

合同陷阱，不容忽视

今年4月，尧先生看中一款轿车，希望通过按揭的方式付款购买。当时该公司对尧先生承诺：预付20%首付款之后，就可以每月按揭。尧先生当天交付了预付款1万元，并与该公司签订了购车合同。购车合同上明确了尧先生已交付预付款1万元，需预付20%首付款后方能提车，之后按揭付清车款。

【消费警示】

河南省汽车行业协会常务会长蒋贡敏认为：近年来，购车消费纠纷呈上升趋势，主要体现在购车合同纠纷上。商家常常制订一些对消费者不利的条款，让消费者陷入合同陷阱。像尧先生这样的情况，虽然合同协

议上写明了付款方式，但是没有写明如果商家单方面违约，需承担什么责任，这就让商家有空子可钻。为此，提醒广大消费者，在与商家签订购车合同时多留个心眼，多问些为什么，防止商家玩合同把戏。

检测缺失，无法举证

王先生购买了某品牌轿车，自购车第二天就故障不断，后经某汽车服务站多次维修，刹车系统的故障问题仍未排除。消协建议王先生到汽车综合性能检测站检测后维权，但王先生觉得检测费用太贵，表示拒绝。

【消费警示】

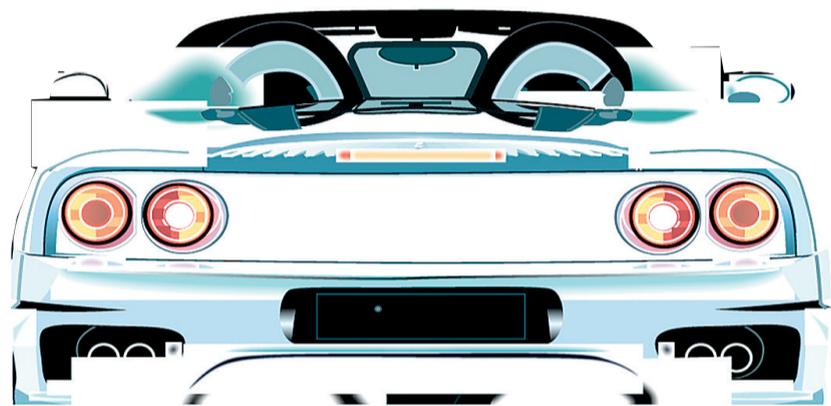
业内专家：检测机构的缺失已经成了汽车“三包”落地的拦路虎，消费者要么无处检测，要么需要花费动辄万元的检测费用。

条款不公，维权受阻

某单位购买的一辆轿车在行驶里程为4.9万公里时发现烧机油、排气管间隔性冒蓝烟情况，冒烟时动力急剧下降，几次中途无法提速。因此，该单位多次向汽车4S店和生产商反映，要求赔偿，却因购车合同所示内容简单化而被拒绝。

【消费警示】

业内专家：消费者在签订购车合同时，要仔细阅读、认真研究合同内容，尽可能将付款、提车验车及售后服务承诺等相关事项，以书面形式详细载明。



尽享 尽自由

2012款 东风标致307及CROSS 307 新越登场



3月17日，东风标致 超低优惠促销 专场特卖会

河南玖锐 河南鼎星 专享

五零分期购车优惠：0利率、0月供、0首付（限置换客户）、0担保、0保证金，轻松实现购车梦想。

307 东风标致 同心同行 标新致远

自由是尽享探索，自由是我的东风标致307。2012款东风标致307及CROSS 307新越登场。全系标配天窗，沿途收纳更多美景；豪华精致内饰，流畅操控体验，多重安全保障，诸多人性配置，把未来带入你的世界。东风标致307，新CROSS 307，尽享尽自由。

•全系标配天窗 •内后视镜倒车雷达显示 •HLE高强度钢车身结构 •AUX音频接口 •Tiptronic4速手自一体变速箱
详情请致电 4006-371-508



PEUGEOT MOTION & EMOTION

207

307

308

408

508

河南最大旗舰店 全国首批经销商

河南鼎星汽车服务有限公司 花园北路与开元路交汇处汽贸中心院内
河南玖锐汽车贸易有限公司 郑州市郑汴路116号中博汽车广场

0371-5555 7888 / 5565 6288
0371-6653 5355