

# 最保险

3·15 保险服务座谈会特辑 详见 B18~B21

“最不保险的事儿就是买保险”。日前,这句百姓念叨的话,成了中国保监会主席项俊波主持会议时的开场段子。

今年,保监会工作重点剑指消除车险理赔难和寿险销售误导。

3月8日,由河南保监局、河南省保险学会主办,本报协办的“2012年度3·15消费者权益日保险服务座谈会”顺利召开。河南保险业的企业负责人与监管部门、专家学者等齐聚一堂,共谋中原保险行业提升服务质量大计。

记者 倪子



## 行业形象 需大家共同维护

优质的保险服务是一种“双赢”策略,即客户满意、企业获利。相反,低劣的服务质量将严重损害保险行业形象。今年,保监会工作重点为“解决车险理赔难和寿险误导”。这也是本报开通“3·15金融投诉热线”以来,读者的投诉热点。车险理赔难、寿险销售误导等问题严重损害了被保人的合法利益,破坏了行业信誉和形象。

值得高兴的是,河南保险行业已经开始行动。他们利用各自优势,推出不同形式的创新服务,提升保险行业服务能力。行业发展离不开全社会的共同努力,保险公司多一份责任,消费者多一份了解。打造安全、舒心的保险市场环境,真的“从我做起”。

3月8日,在“2012年度3·15消费者权益日保险服务座谈会”上。河南保监局办公室主任助理王琳、河南省保险学会会长张建民、秘书长牛新中、郑州大学商学院金融系主任、博士李琴英、河南财经政法大学保险研究所所长巴力,以及来自中国人寿、中国平安、泰康人寿、新华保险、太平洋保险等10家财险公司负责人,与监管部门、专家学者等齐聚一堂,共谋中原保险行业提升服务质量大计。

经过快速发展,保险业的发展基础和外部环境已发生深刻变化。在推进中原经济区建设,促进中部地区崛起中,保险行业无疑将发挥更大作用。这对河南保险业而言,既是机遇更是挑战。

## 购买保险 选择适合自己的产品

对于大多数的工薪阶层来说,购买保险是防范金融风险的有效手段之一,但在决定购买保险前一定要慎之又慎。为什么这么说呢?因为保险产品的设计通常比较复杂,保险合同上的条款有很多,绝对不像很多保险代理人吹嘘的那样,买了保险就能获得多少保障,带来多少收益。

在本次保险座谈会上,与会专家和保险公司负责人不约而同都谈到了“售前服务”的重要性。因为保险的专业性比较强,而且投保期限大多比较长,短则3~5年,长的可达数十年。如果不在投保前做好充分的了解和准备,未来

在理赔时还会碰到不少麻烦,弄得不好还会遭到保险公司的拒赔。为了避免出现拒赔的情况,投保人一定要在保险合同签字前和保险公司讲清楚,在对保险公司认可的理赔理由有充分认识的情况下,再决定是否购买。

同样,保险公司代表们也表示,优质的售前服务是产品销售的前提和基础,是提高企业经济效益的关键。因此,他们将加强对保险业务员的培训,强化消费者保险教育,帮助消费者建立正确的保险理念,力争将一切问题都解决在保险产品销售之前。



## 兴业银行一周理财新品

产品性质	起点金额	产品期限	参考年化收益	发行日期
封闭式理财	100万	38	5.15%	3月13日-3月19日
封闭式理财	5万	38	4.9%, 20万(含)以上5.0%	3月13日-3月19日
封闭式理财	5万	99	5.15%, 20万(含)以上5.25%	3月13日-3月19日
封闭式理财	5万	191	5.4%, 20万(含)以上5.5%	3月13日-3月19日
封闭式理财	5万	275	5.55%, 20万(含)以上5.65%	3月13日-3月19日

兴业银行高端理财产品定制服务已开通,专为1000万以上的您定制专属理财产品,敬请咨询!

更多理财产品详询: 69337606

投资有风险 理财需谨慎

## 巧用投资时钟策略“投基”

很多投资者都知道“投资时钟”策略,它将经济周期划分为四个不同的阶段:衰退、复苏、过热和滞胀。每个阶段都对应着表现超过大市的某一特定资产类别:债券、股票、大宗商品和现金。当经济周期发生变化时,投资者将资产进行相应的调整。

在上升阶段,可多投偏股型基金;在下降阶段,侧重债券基金等固定收益品种。比如,在2008年经济从过热走向衰退时要退出股票转向债券,而当经济处于衰退末期逐步走出困境时,按照“投资时钟”就应该增加股票的投资。

把美林的投资时钟落在基金定投的市

场上,按照市场规律做一个基金定投的投资时钟。把投资阶段分为经济景气加热期、经济景气修正期、经济景气复苏期和经济景气衰退期。投资者可在前两个阶段做常规定投,后两个阶段则加大定投的力度。

在市场高估的时候理性地减少投入,在市场低估的时候加大投入,这样当市场呈现下跌走势时,较低的基金净值可以为你获取更多的基金份额。而当市场开始上涨时,这些份额就能够为你摊薄成本,分享市场增长的红利。

李志军

一旦高涨,就要行动!  
直杆投资,选择信诚沪深300!

**信诚沪深300分级基金**  
已在深交所上市

客服热线: 400-666-0066  
http://www.citicprufunds.com.cn

基金投资需谨慎,购买前请阅读基金招募说明书。

**财建富行**

**巧巧理财**

## 购车到建行,龙卡分期帮您忙

建设银行龙卡汽车分期不仅零利息,而且免担保,免抵押,手续上对比其他银行都要简便,且易于客户理解。不仅让客户免除高额贷款利息的负担,更享受分期还款的轻松,合作汽车厂商的贴息,使龙卡分期远低于同期限汽车贷款利率,专享额度更高达100万元。其中,最长36个月的分期还款,让客户提前享受汽车生活,能有效缓解客户资金压力,增加购买预算,根据客户每月还款入账金额计算积分,逐月累计。在诸多优势面前,选择建行龙卡分期,能给予客户最大程度的优惠和方便。

倪子

更多理财产品介绍,请登录建行网站“巧巧理财”专栏查询,网址: http://www.ccb.com/ha/

徐先生经常要到郑州各地区约见生意客户,打算换一款奥迪A4L,需要40万元左右。正当徐先生为资金周转发愁时,他了解到建行的汽车分期业务。首付只需要30%,剩下的分3年还清,就可以拥有一辆自己的爱车了。徐先生特别高兴,即刻联系客户经理办理了汽车分期。他说,“通过了解各金融公司和银行的费率及条件,发现建行的费率和条件都很低,既可以解决他资金周转的难题,又不用付高额的利息,真的是实实在在为客户着想呀!”