

2012年3月15日 星期四 主编 卢林 编辑 梁冰 美编 李薛 校对 亚丽 版式 王艳



关于房子的麻烦事,多数购房者均有遭遇 满意度较低,但维权意识不强

自上周启动“3·15楼市消费维权征集令”以来,诸多购房者通过官方微博、热线、QQ向本报反映了自己在置业过程以及入住后遭遇的种种纠纷。
记者 王亚平



「楼市消费维权征集令」持续进行中

本报的“楼市消费维权征集令”将持续征集,并积极联动市建委、市消协等主管部门,为购房者答疑解惑,维护权益。也将通过专栏、访谈、调查等形式,为市民在购房和居住中遇到的各种问题及纠纷进行解答、监督和曝光,以维护消费者合法权益。

维权联系方式:

1. 热线电话: 67655028
2. 电子信箱: diyiidichan2012@163.com
3. 微博: “郑州晚报第一地产”官方微博
4. QQ: 778204502

【现象】
业侵权较为普遍
购房者遭遇置

消费者反映,房屋在销售过程中,普遍存在着虚假宣传以及销售人员承诺信息不兑现现象,其中,销售人员提供信息有偏差最为让购房者担忧;而交房延时及房产证迟迟不下发,水、电、煤气不给开通,物业公司的服务,房屋漏水现象,公共配套绿化等随意篡改,一系列的问题同样令购房者苦不堪言。

【原因】
监管不力,房企
责任有待提高

作为大宗商品,房子不仅成为各大场合的焦点话题,在近几年央视3·15晚会的投诉统计中,关于房地产行业的投诉总是位列前三位。

因为投诉者大都遭遇过关于房子的麻烦事,在谈及中原房地产诚信度这一问题时,他们普遍认为,诚信度不高。

“诚信是一个企业实现持续发展的根基所在,在房地产市场,我们购房者和房企

根据当前我国经济社会发展需要,特别是结合消费者对消费领域问题的反映,中国消费者协会将2012年主题确定为“消费与安全”。安全权是消费者的一项重要权利,也是促进经济社会发展的需要,消费安全与民生幸福息息相关,与人权保障息息相关,目前,住房就是与民生关系最重要的商品,开发商及物业团队提供的服务质量也直

接决定着人们的生活幸福度。然而,在与购房者进行交流时,不难发现一个问题,当他们的合法权益受到侵扰时,维权意识并不强,很多人认为维权太麻烦,自认倒霉,倾向于自己想办法解决难题。组织或参加小区业主进行维权活动不多,而选择向政府主管部门投诉者就更少。

之间的信息本来就不对等,很多建筑细节无法得知,如果不幸遇上一个不讲诚信,开发质量不高的项目,权益受到侵害恐怕是难以避免。”市民陈华(化名)认为社区品质与自己所付的购房成本远远不相符,“性价比太低,宜居性更是无从谈起。”

有专家认为,房地产纠纷已经成为消费纠纷中的“重灾区”,开发商缺乏责任感是一

大原因,而有关部门监管不力也是关键。在该专家看来,只有完善监管机制,加大对违法违规行为的惩罚力度,才能减少此类纠纷,真正保护消费者的合法权益。

除此之外,在购房者选房时,选择大品牌的开发商,相对可靠一些。因为,为了维护企业品牌形象,在利润有保障的前提下,无论是质量还是服务都会较为重视。

第二十二届郑州住交会进入倒计时

下周五,持“购房存折”到住交会现场购房,享受最低折扣

第二十二届郑州住交会招商工作已于上周圆满结束,目前,不论是主办方还是参展企业,都进入了倒计时,只等展会如期开幕。

据本届住交会组委会负责人透露,将于3月23日举行的第二十二届郑州住交会,省去了开幕式环节,将由此结余的费用用于“爱心捐助”活动。本周六,组委会将组织部分爱心房企,深入贫困地区,为当地学校捐建图书室,并赠送图书等学习用品。

还有一个星期,第二十二届住交会就要开幕了,为本次活动准备多时的各参展房地产企业,都铆足了劲,做好了各项前期工作。如针对购房者的优惠方案,展台的设计、布景等。

而购房者则表示,只等本届展会如期开幕,到时拿着“购房存折”去买房,享受最大的优惠。

买房看价格是众多购房者优先考虑的问题。看中了自己满意的房子,如果能够再有些

优惠和特价,那就真是锦上添花了。然而,并不是所有的打折促销、特价房都能让你赢了价格又赢品质。购房者一定要多去实地考察,比较周边楼盘情况,切不能被优惠和特价这几个字冲昏了头脑。

此外,任何时候买房都要考虑到房子的投资价值。因此,购房者要考虑特价房的户型是否科学,小区环境是否美观,配套是否齐全,交通是否便利等。只有这些因素都相对良好者,才具有保值增值的功效。

另外,还有一些是“变相”降价,如送空调、送装修、送物业管理费等,这种促销手段对于不想被降价压低品牌的开发商来说,仍然是喜爱采用的。专家建议,如果这种变相降价涉及第三方,需要和开发商拟定相关的合约协议,并在合约中对相关条款进行详细拟定,使开发商的承诺体现在协议中作为保护依据。

想要在纷繁复杂的优惠大潮中淘到货真价实的好房源,除了谨慎理性增强警惕性之外,3月23日,到省人民会堂,在第二十二届郑州住交会现场买房,或许是一个不错的选择。下周五,第二十二届住交会隆重开幕,购房者切不可错失良机。

作为郑州办展经验丰富、把关严格的品牌展会,第二十二届郑州住交会主办方依然遵循“准入制”原则,对参展项目从开发实力、项目品质、优惠落实等方面都进行了严格考察。

同时,参展房企也力挺刚需,包括升龙、鑫苑、美景、路劲等在内的30多家主流品牌房企,在主办方的号召下,将携旗下热销品质楼盘签署“最惠令”,推出售楼中心正常优惠之外的额外优惠,打造今春“最优惠”的房地产交易会,让购房者既赚足实惠又赢得品质,掀起3月购房热潮。
记者 梁冰



相关链接

“最惠令”部分信息

美景鸿城:3期8号楼、10号楼排号进行中,VIP会员享受89平方米2万元,110~144平方米4万元,180平方米6万元的优惠。住交会期间持“购房存折”定房,额外优惠1%。

六合幸福门:住交会期间定房,六合幸福门享受折上折,即额外优惠2000元。

大河龙城4期颐河原筑:本周第一批房源清盘,本周定房优惠8%。

托斯卡纳:目前,3期2批房源现VIP会员正在火热招募中,入会即可享3重优惠;住交会期间持购房存折,可享惊喜一口价置业。

康桥·金域上郡:目前正常优惠,按揭享5%,

一次性享6%;住交会期间持存折购房,可再享额外优惠,一房5000元,两房10000元,三房15000元,四房20000元。

康桥·溪山御府:目前正常优惠,按揭享2%,一次性享2.5%;住交会期间持存折购房,可再享额外优惠2%,目前在售房源均可享受。



思念·果岭国际社区组织的公益植树节活动,得到社会各界人士的踊跃参与。

绿色我先行 种棵愿望树 2012植树节,开发商大打“公益”牌

思念·果岭国际社区 “绿色我先行 种棵愿望树”

3月10日,思念·果岭国际社区组织了“绿色我先行 种棵愿望树”公益植树节活动。思念·果岭国际社区特为来到社区的人们准备了大小水桶、铁锹和小铲子,与广大朋友展开互动。此活动得到社会各界人士的踊跃报名,大多数家庭都带着孩子积极参与,到场的家庭都像孩子一样欢呼雀跃。

据悉,5400亩磅礴大盘思念·果岭国际社区,最新推出59~117平方米大院落小墅精品房源,30~100平方米私家临河花园实现高尔夫庭院居住梦想,现在购房还送2年高尔夫球挥杆权益。

清华·忆江南 “共植江南绿 乐享温泉情”

3月11日,由清华·忆江南举办的义务植树活动圆满举行。乐游闲、共植绿,品美食、沐温泉,活动当天清华·忆江南繁忙一片,近百位雷克萨斯、别克4S店车友车主及车友听众为原生态湿地又添一抹绿色。

当天上午9点半左右,在工作人员的指引下,参与者以家庭为单位,领取树苗、铁锹,在忆江南特邀园林老师的悉心讲解下,认真学习种树要领。主持人一声令下,植树比赛正式开始。经过一上午的奋战,近百棵丝绵树挺立清华·忆江南后山。

洞林湖·新田城 “为郑州添绿意 建宜居健康城”

3月11日上午,位于郑州西南的洞林湖新田城举行植树及树苗领养活动。和以往的植树节不同,本次活动市民领取苗木栽植后,工作人员会给每一棵树苗标号,标号以铭牌的形式和领养证书一起交给植树者,这样每一棵树都有一个认养者。

“我们希望通过这种形式,让种植者和树苗保持长久的联系,苗木的发芽、抽枝、长叶等信息我们都会在第一时间告知他们。”新田置业营销总监白国强说。植树认养活动当天,洞林湖·新田城展示中心正式对外开放。

树,可以净化空气、防风固沙、调节气温、美化环境,它们与我们的生活息息相关。那些在郑州“落地生根”的楼盘们,它们的绿化将直接影响到业主的居住质量。今年植树节,郑州不少楼盘都打出“公益”牌,义务组织业主到售楼部参加植树活动。
记者 梁冰