

媒体评说

监管不能只在3·15发威

消费者权益保护是个全球性话题,这从“3·15——国际消费者权益日”的创设和引进即见一斑。但是,揆诸中国现实,却又平添了几分沉重和压抑。固然,年年都过“3·15”,消费者的权益保护成绩卓著,若纵向比较,还可列出诸多数据和典型事例。但在宏观层面,市场整体环境如何,公平公正及安全度多高,人们能否不设防地放心消费?近年此起彼伏的食品安全事件,令社会焦虑不断累积,更让人无法回避市场秩序前所未有的严峻格局。因此,在“3·15”之际,我们必须考虑在更高层次构建保护消费者的市场安全领域。要借助商业伦理重建和严格细致的日常执法监管,真正让法律的光芒照进每日每时,不给投机违法者以可乘之机,并彻底铲除其生存土壤。——《羊城晚报》

“中国制造”要往“高”处走

改革开放30多年来,中国经济融入世界的一个很重要的标志,就是“中国制造”遍布全球。凭借着劳动力和资源的比较优势,中国成为世界劳动密集产业资本和生产环节转移的目的地,并进而形成了产业链及产业基础。企业是创新的主体,但企业的发展也需要有良好的政策环境,这就需要政府发挥“看得见的手”的作用,注重制度建设和氛围营造。温总理在政府工作报告中也明确提出,要支持制造业等实体经济的发展。有企业孜孜以求的内生动力,有外部政策因素的强力推动,“中国制造”如沐春风。诚如美国通用电气公司原董事长杰克·韦尔奇评价的,“在全球化背景下,‘中国制造’需要在质量和品牌上下工夫。我相信中国制造在未来会出现世界级品牌”。——《经济日报》

上网费下降靠法令而不是承诺

门吴睿稿(河北)



依法治国

发改委反垄断局副局长张光远3月13日在国家工商总局消费者权益保护局等主办的座谈会上披露,截至目前中国电信与中国联通已经完成100G的互联带宽扩容,两家企业承诺将进一步降低公众上网资费。发改委反垄断局将继续督促两家企业整改。(3月15日《新京报》)

早在2008年底,我国的网民数量、互联网普及率以及国家CN域名数量,都雄踞世界首位。但作为一个普通中国网民,在这一连串漂亮数字面前,不仅没有感到互联网带来的便捷,反而时常感到无比的烦恼。

尽管国家发改委对电信部门正在进行反垄断调查,但指望一时半会儿打破电信垄断市场,让消费者获得实惠,还不太现实,可是,

笔者感受,要想使上网费下降到合理水平,不能靠运营商道德自觉,一句飘飘的承诺,应动用法令,才有可能管住不合理的电信资费。

其实,欧盟在治理电信资费上的有些做法,值得我们学习。欧盟第一个手机漫游费限价法律于2007年7月1日正式实施。在欧盟实施手机漫游费限价法律一年零两个月后,漫游通话费大幅下降,但漫游发送短信的费用却居高不下。欧盟委员会负责信息社会和媒体事务的委员维维亚娜·雷丁2008年年初曾警告欧盟移动通信运营商自动降价,但生效不大。于是,欧盟委员再次拿法律“大棒”,在2008年9月提出欧盟手机漫游费限价新法规议案,把限价范围扩展到手机漫游发送短信和上网的费用。欧洲议会和欧盟成员国分别于2009年4月22日和6月8日批准了这项议案,于7月1日正式实施铺平了道

路。从目前情况看,限价方案执行得比较顺利,有的手机运营商在欧盟规定的期限到来前就已经主动降价,甚至收费低于欧盟的最高限价。

这让已习惯“市场主导”的国人大大开眼界。反观国内,我们的上网资费何日降到合理区间,目前依旧没有清晰的时间表和路线图。俗话说,没有规矩不成方圆。我想,所谓没有规矩,就是我国没有像欧盟委员会那样动用法律的手段,向不合理的电信资费“宣战”。因此,笔者觉得,要想使国内上网资费早日步入正常轨道,仅靠运营商道德自觉和承诺降低资费未免太天真,不妨大胆借鉴欧盟经验,通过立法的方式,先给国内各通信运营商几个月降低资费的“自律期”,如果没有效果的话,再推出强制限价措施,来强迫电信运营商就范。

如何看待教育均衡

朱永杰(郑州)



读者来信

对于如何破解优质教育资源不足的问题,北京西城区教委认为,义务教育均衡发展不是“削峰填谷”,而是要提升木桶的短板;不是打造几个“高峰”,而是要打造“高原”。(3月15日《新华每日电讯》)

写这篇通讯的记者“高屋建瓴”,介绍了三个方面:固理念,以示范校带动扩大优质资源规模;抓关键,校长教师队伍建设是核心;扬优势,办有特色学校促均衡。更玄乎的是,北京西城区教委认为鼓励学校办成特色学校,提倡各校要彰显各自文化传统,也能促进均衡发展。

这真是你不说还好,一说倒给我说糊涂了。在自己看来,教育均衡与北京西城区教

委的认识实在不搭界。我觉得,教育均衡应该如此这般:

一、均衡的理念应为“雪中送炭”。现实中,“示范校”、“名校”太优势了,要啥有啥,根本没把普通学校放到眼里。这种学校既不会拿钱拿物来支援,更不会把老师派过去真心实意搞义务支教。当务之急就是再有财政资金下来,全部向普通学校倾斜,即使如此,三年五载也未必能“初见成效”。

二、均衡的关键不是名师名校,而是合格的老师和校长。由于过度的教育行政化干预,名师、名校和乱了套的教师职称评定一样,跟均衡精神相背离。相反,培养合格的老师和校长应该回到常规的路上来。校园本该田园诗化,师生相濡以沫,开开心心完成基础教育学习。教师交

流制度要常态化,平均主义还是必要的。义务教育没那么神秘,搞些花里胡哨的东西不应该。

三、均衡的优势不是特色,而是“清一色”。就近入学是义务教育的基本特征之一。学校应该把传授基础的基础课程当做主要任务,和风细雨完成就“万事大吉”了。如果非要追求特色,又不许择校,这对于所有的孩子公平吗?再说,弄多少“特色”是个头呢?其实,所谓的特色也就是校园里兴趣班“齐而全”,体音美,啥都有,根本不需要再跑到校外去培训。

所以说,就义务教育均衡发展而言,北京西城区教委的那些认识实在“不咋样”。如谓不信,看看我们这里有那么多的学生和家長在择校就再明白不过了。

非法“315”网站是“诈骗”典型



热点话题



李宏宇 图

据媒体报道,仅北京地区,就有数百家非法“315”网站。这些网站刊登消费者的投诉信息后,依靠收取涉事企业的公关费和删帖费牟利,日进数万元,而消费者从头到尾都被利用。据从业者称,3月15日前后投诉

最多,也是他们挣钱最快的时候,业务量能翻番。(3月15日《新京报》)

消费者投诉到“315”网站,却被充当了“冤大头”,不仅投诉没有意义,解决不了问题,反而成为人家赚钱的工具,假网站日进

数万元,赚得钵满盆溢,而企业花点小钱,却消了“灾”,似乎都是赢家,可消费者的权益呢?却仍无着落。

消费者投诉到网站,也是无奈之举。如果向消协投诉能解决,他们又何必去寻网站?他们没想到的是,自己投诉的网站竟然也是假的。仅北京地区,就有数百家非法“315”网站,那全国不知道有多少?更不知有多少消费者上当受骗。

一边是消费者的投诉得不到回应,一边是假“315”网站泛滥成灾,而消费者的投诉又到哪里才能找到回应?

非法“315”网站泛滥,折射出两个问题:其一,对网站监管的失职。非法网站如此泛滥,为何就管不住?其二,消费者正常的投诉渠道在哪儿?如果正规的维权渠道畅通无阻,非法“315”网站又如何利用消费者的投诉来赚钱?

非法“315”网站本就不该赚到钱,本不该有那么好的“生意”,可事实却恰恰相反,这实在是消费者的悲哀。王军荣

四川西南航空专修学院 年薪5-10万
郑州市及市辖各县兼职招生专员 15名
河南二级市主城区兼职招生专员 20名
1.兼职,无底薪,按照工作业绩给予报酬(一般年薪可达5万以上)
2.年龄30-60岁,性别不限,有无工作经验均可;非诚勿扰
联系电话:028-85721998 (0)13808204785 孙老师
学院网址: www.schkxy.com
登陆 http://web3510862gotoip1.com/hkxybmdoc 直接下载并使用学院专门招聘登记表(其它招聘简历一律无效);请将登记表填好以后回发到 schkxyzp@163.com 邮箱里并等候学院的通知

四川音乐学院附中
2012年河南地区招生
招收专业: 器乐、声乐、舞蹈、作曲、美术、影视表演、播音主持
报名时间: 2012年3月17日截至
报名地址: 郑州市经八路与纬三路苹果公社702室
电话: 0371-65060287 13838299135 18703971070
网址: www.sccm-sm.com
音乐学院考前培训常年招生

中国光大银行 郑州分行 CHINA EVERBRIGHT BANK ZHENGZHOU BRANCH
网银换汇 自助优惠
国内首家获批开通电子银行结售汇业务
网上银行+自助设备=轻松结售汇
2011.12.1—2012.3.31通过电子银行办理结售汇可享汇率点差优惠
详情咨询: 24小时业务咨询电话: 95595 或登录 www.cebbank.com
洛阳分行 许昌分行 焦作分行 分行营业部 未来路支行 中原路支行 纬二路支行 纬五路支行 东风支行 丰产路支行 紫荆山路支行
0379-62222014 0374-2928001 0391-8780666 65766091 66762901 67432208 65924655 65998970 65751630 63929811 60310918
花园路支行 会展中心支行 文化路支行 政七街支行 红专路支行 黄河路支行 荣华支行 交通路支行 科技支行 郑汴路支行 新区支行
55619595 60126016 63933470 65510778 60302661 63618235 65993018 66860581 63973252 66657238 87519118