

2011年河南省十大投诉热点,服装鞋帽居首 看看消费警示,咱们心里有个谱

昨日,在国际消费者维权日,河南省工商局与河南省消费者协会联合召开新闻发布会,发布2011年度我省的投诉情况。

据介绍,2011年共受理消费者投诉34689件,解决34352件,解决率99.2%,为消费者挽回经济损失1185.2万元。其中因经营者有欺诈行为得到加倍赔偿的投诉106件,加倍赔偿金额58.41万元,经消费者协会提供案情后由政府有关部门查处罚没款119.08万元,接待来访和咨询81.8万人次。

现场,省消协发布了2011年度我省投诉热点及十大消费警示。 记者 李丽君

1 服装鞋帽(占总投诉的10.7%)

提醒 在购买服装鞋帽产品时要合理、安全、环保消费,理性对待商家的促销,防价格陷阱,不迷信所谓的洋品牌,谨防假冒忽悠。

2 电信(占总投诉的8.6%)

提醒 要充分了解服务内容和收费情况,特别警惕不知情的或者捆绑的收费服务项目。保留好合同、业务开通单等票据资料。

3 保健产品(占总投诉的5.1%)

提醒 不要轻信传言和厂商的宣传,应认真咨询和听取医生的意见;千万不能把保健品当成药品使用而延误治疗;保存好发票和相关资料。

4 食品(占总投诉的5.07%)

提醒 选购时仔细看配料表、厂名、厂址、生产日期和保质期;一定要选择有QS标志的食品;发现制售劣质食品行为或自身权益受到损害,要及时向工商、质检、卫生等部门举报,及时到消协投诉。

5 房屋装饰(占总投诉的4.8%)

提醒 小心这几点:报价暗藏玄机,工程量不透明,代购材料吃回扣,工程转包“游击队”,抛出“承诺”的绣球搞文字游戏。

6 网上购物(预付卡、网络购物、快递,占总投诉的4.5%)

提醒 尽量选择正规的、实力强的购物平台网购;货比三家,不图便宜,选择信誉好、评价记录好的商家;坚持货到查验后再付款;保留好网购信息。

7 预付卡消费

提醒 不要图省事、图便宜而购买多种预付卡,特别是尽量不买大额的、使用周期长的预付卡。

8 洗衣行业(占总投诉的3.3%)

提醒 选择大的、信誉好的洗衣店;交付衣物时一定要索要洗衣单,并且要详细载明衣物的状况、价值以及责任划分等细节;保留好有关凭证以备维权时使用。

9 空调(占总投诉的3.0%)

提醒 到正规的空调经销商或专卖店购买;查看安装人员的资质和上岗证;保存好发票、“三包凭证”、维修服务手册等,以备日后使用。

10 汽车(占总投诉的1.8%)

提醒 签好购车合同,把好新车交接关。要仔细查验车辆外观、配件、机械部件和内饰配置等,是否与商家承诺、说明书和宣传材料一致,对照交接表逐项验收;保存好发票、购车合同、说明书等资料;遭遇侵权要与商家据理协商,也可到当地消协或工商部门投诉、申诉。

线索提供 肖凯

案例



讲述 段建业
年龄 65岁
籍贯 河北邯郸
职业 农民
从事小型建筑防水工程施工20年

这30多天,老段的心情就像过山车 65岁还能重新创业,激动 遇到“同行”热心相助,感动 交上订金“合作成功”,开心 紧接着,合作的**公司没了**

他的感受

出门不要和陌生人说话,更不要听信他们的“好言相劝”。高某是我一生遇到“最诚实”、“最憨厚”的骗子。

□记者 张玉东 文/图



郑州晚报热线群: 27255753

www.izzwb.com

上新浪打开郑州晚报官方微博



车站
遇“同行”



交订金
合作



公司
“跑了”

记者追访

老段今年65岁,干建筑防水20年了,随着年岁的增高,老段工作起来越来越感到力不从心,他想找一个不用爬高上低、不受风吹日晒、在室内就能完成的新工作。

2012年春节前,老段在电视上看到郑州一家公司做的“小器猫”节能灯广告,立即与这家公司联系。

2月1日上午11点半左右,老段赶到郑州火车站。

“只要你们两家同时跟我签合同,各方面都可以优惠。”接待老段他们的是公司总经理刘明洋。

老段看过合同,当即交了500元订金,并表示两天后带人来学习技术,正式签约,交完保证金开始联合办厂。山西的3人也跟着交了订金。

2月3日,老段和老高联系后,带着

2月22日,老段准备开始正式生产。

王经理称,先发2000套散件,只要都像上次一样合格,以后就一次发1万套散件,承诺2月25日前保证发货。

25日下午,王经理的电话无法接通。

“搞节能灯、圆珠笔的地方在哪儿,你知道吗?”在等公交车时,一名和老段年龄相仿的陌生男子上来搭腔。

见对方老实,老段说自己也打算做这行,准备考察一下公司。

“打的吧,我们公司报销。”陌生男子很热情。和陌生男子同行的还有一男一女,就这样4个人上了一辆出租车。

在车上陌生男子自我介绍说,他姓高,山西人,65岁。

两个女婿赶到奥诺公司,签合同并交了1.38万元保证金。

2月10日,老段收到公司发来的300套节能灯散件,全家人开始紧张试产。

2月12日,老段带着加工好的200套节能灯及不能用的部分散件来公司交验,由于设备没按约定定发,只发了半自动设备而没有发手动设备,也没交代

26日,王经理的电话、公司提供的3部手机和一部固话,均是无法接通或关机。

27日,老段坐不住了,买了张28日的火车票准备到公司看个究竟,可因为高烧未能成行。

3月4日,身体康复的老段赶到公

得知老段准备考察“小器猫”时,老高连连表示不行:“‘小器猫’我年前去过,去时正碰上一个山东老农退合同,被赶了出来。我一个本家兄弟在这里的一个区当武装部长,他给我介绍的两家公司都比‘小器猫’强,咱到那儿去吧。”

老段欣然同意。先是到了一家节能公司,谈淡没结果。下午,几人直奔丰产路文化路口附近的郑州奥诺科技有限公司。

清具体技术标准,首次200套为不合格产品。好在还有100套散件,老段全家继续努力……

2月20日,老段带着40套节能灯再次来到公司交验,这次非常顺利,全部合格,仓库负责验收发货的王经理当即付清了老段的加工费,还拿着老段生产的灯对别人夸。老段“心里像吃了蜜一样”。

司仓库,只见屋门紧锁,门上贴了两张字条:一张是总部整顿,有事电话联系陈经理;另一张是物业催费通知单。陈经理的电话也是打不通。

老段马上联系山西“朋友”,对方也已关机。老段报警,警方告知,这不是一个人的事,已经立案了。



我在郑州市工商行政管理局网站上查到:郑州奥诺科技有限公司,执照号410105000242554,目前状态为正常营业,法定代表人或负责人为刘明洋,2011年12月28日开业。经营范围是计算机软件开发(非研制);节能技术开发(非研制);农业技术开发;企业管理咨询、企业形象策划(以上范围,国家法律、行政法规及规章规定须审批的项目除外)。

昨日下午3点,我赶到丰产路21号2号楼,在大厦一楼指示牌处,并未看到郑州奥诺科技有限公司的牌子。

“奥诺?人都跑了,受害的都是农

村的,有的带着被褥来等好几天了。”一名姓陈的保安说,是家搞节能灯的公司,给人家配件让人家组装,有的拿到货(组装用的散货)不管用,有的连货都没拿到,年前好多人来找,年后也好多人来找,留的电话都打不通,都是投入1万多元,山东、陕西哪儿都有。

在保安的指引下,我来到奥诺公司所在的西塔18楼,此时,门外已无任何显示公司名称的告示牌,透过被人去掉的猫眼,看到屋内仍放着花瓶等设置,在右侧的一面墙上,可以清楚看到奥诺公司的简介。