



# 我诚信 我践行

## 聚首3·15,让商业在诚信的轨道上良性循环

“有两样东西,我们越是经常思索,就越发觉得有新的感受,并肃然起敬,那,便是头顶灿烂的星空和心中的道德法则。”康德墓碑上的墓志铭,几乎成为人类历史上诠释道德的最强音。其实道德之于我们更显特殊,因为中国人对道德的追求源自文化基因。早在《左传》中就提到“太上有立德,其次有立功,其次有立言,虽久不

废,此之谓不朽”。

诚信作为最基本的道德标准,不是生活的底线和条件,而是生活所要追求的目标,是幸福的所在。正如河南省商业行业协会会长张慧玉为本次《第一商业》诚信特刊写下的寄语:“诚信经营,创新经营,是企业永恒的主题。”

为了树立行业标杆,同时也为消费者提供真正信得过的消费导向,本周,本报联合12315申诉举报中心、商业行业专家携手向市场发出体检报告,从没有恶性事件发

生、没有重大投诉的企业中甄选出行业的榜样品牌,真正推出一批既优秀又有责任感的企业,回顾3·15最核心的价值。

一个优秀的企业,追求的不只是高额利润。一个优秀的企业家,追逐的更不是金钱本身,而是一种境界、一种完美、一种精神。不仅要向消费者提供高质量的产品和优质服务,还需要随时随地关注身边的社会发展与和谐。今天,这些优秀企业的领军人物,共同写下诚信宣言,要让商业行业的血管中永远流淌着道德的血液。

下周起,我们将陆续为这些商业诚信企业颁发“郑州晚报诚信商业品牌”荣誉奖杯,就是要为真正的诚信者正名,让消费者购物时更有保障。

明年,当你我再次聚首3·15,本报将进行新一轮的诚信体检。如果哪家企业不再值得我们信赖,本报将收回荣誉奖杯。颁奖只是一种手段,我们的终极目标是:让商业行业在诚信的轨道上良性循环。

记者 王一品

营造消费安全,共筑诚信长城,践行大商责任,促进行业进步。  
——大商集团郑州地区集团总裁 皇甫立志

做诚信企业,对自己负责。善待消费者,善待供应商,善待员工。  
——正道商业集团董事长 武治功

顾客至上、忠诚服务、诚信经营,是我们的宗旨;保障消费者权益,让消费者满意,是我们永远的追求!  
——郑州华联商厦有限责任公司董事长 张淑云

维护企业形象不是通过公关活动,而是通过在经营中的每个环节都确保诚实守信。  
——丹尼斯集团总经理 蔡英德

诚信经营,诚实为人。  
——大商集团河南超市连锁发展有限公司总经理 杨旭东

净化市场,和谐社会。  
——郑州红星美凯龙国际家居广场置业有限公司总经理 蒋维刚

以诚信服务为准绳,创建和谐消费市场,为建设中原大经济区做出贡献。  
——郑州市长城房屋开发集团有限公司董事长 申仕禄

诚信为本,客户至尊,科学管理,用心服务。  
——河南佳和家居有限责任公司总经理 代传奇

无微不至、无限发展,诚实守信,依法经营,切实保证商品和服务质量,自觉履行社会责任,为消费者创造良好的消费环境,保护消费者合法权益,尽量满足消费者需求。  
——大商新玛特郑州金博大店总经理 张杰

昨天,紫百在“顾客就是上帝”的传统中服务顾客;今天,紫百用“我与顾客同行”造福顾客;明天,紫百秉承“顾客就是我”来体贴顾客。2011紫百与消费者同行,2012紫百与消费者同在。  
——大商集团郑州紫荆山百货总经理 党玉玲

诚信经营,认真做实业。  
——郑州宝龙置业发展有限公司总经理 王宇

我们承诺五家门店卖场内所有的商品质量均符合国家规定,并真诚提供“商品无理由退换货”服务,让您购物无忧。  
——河南世纪联华超市有限公司副总经理 任琳

秉承“诚信至上、顾客第一”的经营宗旨,坚持“诚信为民、诚信为商”的核心价值观,来提升企业竞争力,力求打造“诚于中,形于外”的中原时尚商企。  
——BHG(北京)百货有限公司郑州地区本部总经理 张晓霞

# 诚信