



金融

2012年3月21日 星期三 主报从正 第3888号 零售每份0.5元 邮发代号37-10

提供综合金融服务 量身打造理财方案 中信银行 特色服务满足不同需求

在金融产品同质化的趋势下,只有紧紧围绕目标客户需求,通过嫁接、组合、创新等形式,设计和提供有差别的、特色鲜明的产品,提供比同业优质的服务,才能逐步确立凸显自身个性的金融品牌。如今,中信银行郑州分行凭借优质的服务和个性化产品,已顺利开辟出属于自己的“蓝海”,成为中原地区一道亮丽的风景线。

记者 倪子 通讯员 南俊/文
记者 赵楠/图



越来越多的出国人员享受到中信银行带来的轻松、便捷的出国金融服务。(资料图片)

轻松、便捷的出国金融服务

中信银行出国金融服务既是中信银行的特色产品,也是其零售银行业务中比较有市场影响力和竞争力的一项业务。

其中,“出国全程通”服务由中信银行首家推出,专为出国和来华人士提供包括出国留学系列服务、商务出国系列服务、旅游探亲系列服务、移民海外系列服务、外籍人士系列服务等五大系列套餐服务。

1998年,中信银行率先独家获得美国使馆代收签证费业务代理资格。经过10余年的发展,凭借专业、全面、周到的“一站式”服务,中信银行出国金融服务已获得众多出国人士的认可和信赖,形成“要出国,找中信”的良好口碑。

目前,中信银行能为客户提供境外汇款、速汇金、个人购汇与结汇、存款证明、免面谈签证代传递、新西兰留学汇款专用账户、出国留学贷款、出国留学保函和旅游保函等多项服务。随着出国金融业务的快速发展,越来越多的出国人员享受到了中信银行带来的轻松、便捷的出国金融服务。

提供综合金融服务方案

在竞争激烈的省会银行业中,中信银行郑州分行率先打响“中信服务,天天进步”的服务品牌,并在全行推广此服务理念,全面提升中信银行的社会形象。

“中信服务,天天进步”是中信银行郑州分行的传统服务理念。据中信银行郑州分行相关负责人介绍,在内部管理方面,该行狠抓服务规范,结合制度建设,夯实服务

基础,出台了全方位的服务管理制度,并成立服务品质工作小组,抓好日常服务品质管理工作,全行上下形成了“人人讲服务、人人做服务、人人比服务”的良好氛围。在客户维护方面,他们始终坚持“一对一”的服务模式,每位客户都有自己专属的客户经理。

与此同时,通过中信银行郑州分行和谐社区百场电影行、中信银行郑州分

行月度投资理财报告会、中信银行郑州分行每周财富课堂等精彩纷呈的活动,彻底打响了“中信理财”品牌。“现在,我们中信银行郑州分行的服务已经不是简单地微笑,也不是简单地为客户提供一些帮助,或者推销一些产品,而是为客户提供综合金融服务方案,全方位满足客户的金融和生活需求。”该负责人说道。

“天天快车”量身打造财务规划

依托中信集团优势,中信银行与中信控股旗下的中信证券、中信信托、中信基金等专业金融公司多方合作,可为投资者提供全面、专业的投资规划服务,协助客户合理安排未来的资金流,帮助其实现各项财务目标,为客户提供涵盖整个生命周期的财务规划。

比如,该行推出的有流动性与活期储蓄相媲美之“天天快车”理财产品;盘活闲

置资金好帮手的“理财超快车”理财产品;安全性与收益性可兼得的“同赢计划”理财产品;追求绝对收益的“稳健投资计划”理财产品等。每款产品都有不同的适宜人群,投资者可以根据自己的风险喜好、收益预期、期限长短、资金情况等特点,购买最适合自己的理财产品。

针对喜欢投资基金的客户,中信银行

精心打造了“基金组合N计划”,运用组合投资理念分散风险。同时推出安稳型、保守型、稳健型、积极型、成长型等5款基金组合方案,由晨星资讯提供研究支持,为基金投资者提供贴身金融管家服务。此外,中信银行郑州分行精选中国人寿、泰康人寿、新华人寿、平安人寿等多家保险公司种类丰富的保险产品,满足客户的保障需求。



中信服务 天天进步

您是否希望得到
您是否希望得到
您是否希望得到

收益极具竞争力、安全稳健、期限丰富的银行理财产品?
国内顶尖的基金专家为您持有的基金组合进行“把脉诊断”?
经过国际标准认证的金融理财师为您量身定制的财富规划?

中信银行, 2007-2011 连续五年荣获“中国最佳财富管理银行”

产品名称	产品期限	预期年化收益	购买起点
信托计划系列	3个月	5.2%	5万元
信托计划系列	5个月	5.2%	5万元
稳健投资系列	12个月	6.1%/6.2%/6.4%	20万/50万/100万
高端客户专属产品	12个月	7.2%/7.5%	100万/300万
高端客户专属产品	25个月	9.5%/10%	100万/300万

理财非存款, 产品有风险, 投资须谨慎

要理财, 找中信。详情咨询: 理财专家热线55588666或中信银行各网点

