

市井故事

# 外地乘客打电话表扬“符师傅出租车” 这是我坐过的最满意出租车 凭啥这么说？

给你说点细节

专门给乘客订了《郑州晚报》

司机根据乘客要求，调整车内音乐音量的高低

昨日下午，一位新乡到郑州办事的乘客打来热线：他坐上了至今最为满意的一辆出租车，司机符志义师傅和他的豫AT9734出租车让人记忆深刻。

“这位的哥想得真是太周到了，一个小车厢简直就是一部郑州信息大全，太方便了，我要对他表示感谢！” 记者 石明顺/文 周雨/图



准备驾乘出行的符师傅

## 有一种服务叫细致周到

我联系上了符师傅，他是中州出租车公司的员工。在政七街与林科路交叉口，符志义把车停了下来，他40岁左右，一身朴素的灰色西装，白色的衬衣领子很是显眼，外边穿着红色的毛衣。

还没坐稳，一股清新的气味迎面扑来。洁白的座套和洁净的车窗，温馨舒服。

车窗下边挂着一个塑料袋，里边放着一团空食品袋，一卷卫生纸，还有一条绿色的毛巾。

“食品袋是给一些晕车的、吃零食的乘客提供的，卫生纸是为乘客清洁个人卫生的，毛巾是方便乘客观看风景擦玻璃备用的。”符志义向我一一介绍着这个袋子的功能。

“你考虑得可真周全啊。”

符师傅呵呵一笑，连说：“没啥，没啥，这都是小事，咱干的是服务这一行，就要时刻为乘客着想。”



给乘客准备食品袋

给乘客订了《郑州晚报》

服务承诺和郑州信息大全

## 有一种关怀叫体贴入微

“不要担心乘客把座套弄脏，不要怕路上拥堵，最终目的是让乘客满意，少考虑一下自己，就会少很多烦恼。”符师傅认真地跟我说。

一份手写的折叠卡片引起我的注意，一展开竟有一版报纸那么大。

“这就是一份郑州旅游指南啊。”我拍着符师傅的肩膀。

他淡淡一笑，提醒我再往反面看。

“还有市热线、晚报热线、机场车站订票热线、各行政事业单位服务电话、郑州美食、各大酒店商场、拥堵线路总结、市区地图……”

符师傅指着纸版继续让我看，“这是我自

己抽时间整理的，不断地更新完备。还有为乘客服务的温馨提示，也算是符师傅出租车的服务宗旨吧。”

我看有一条很有特点，也算是符师傅出租车的特色吧。

“车上有音乐，您可以要求司机放大或放小声音，开启或关闭音乐，我愿竭诚为您服务！”

“做服务行业任何时候都是以乘客为主，就是要让乘客满意。”

临别时，符师傅告诉我，他跑出租这几年从来没有乘客投诉，“不管啥样的乘客，我都会把他服务好，都会让他满意。”

**巴奴火锅**  
BANU HOTPOT  
本色本味

文化路店：61005777  
经七路店：63615777  
东明路店：66353377  
每天价值144元礼品  
每周价值600元礼品  
每月价值1000元礼品

欢迎读者向晚报提供新闻线索。

# 新密警方连夜查处斗狗赌场

斗狗场被拆除，三名嫌疑人被控制

新密市公安局督察大队对此事展开调查

深山藏斗狗赌场，吸引了附近的人们开车参赌。

昨天，本报报道了新密市牛店镇大山深处暗藏斗狗赌场的事，现场参赌人员众多，赌资之巨令人震惊。本报记者两次报警，却无警力到现场出警。

昨日，记者对此事进行了回访，据了解，当地警方已经连夜将斗狗场捣毁。

首席记者 徐富盈 记者 王银廷

19日下午，记者连续两次报警，第一次报警后未见警方出警，赌场继续开赌；第二次报警10分钟后，正在热赌的赌场突然关门，赌客纷纷离开，百余辆轿车仓促下山。当日下午4点，记者离开时，向新密市公安局通报了现场的情况，引起新密市公安局高度重视。当晚，警方连夜成立事件处理小组，控制赌场组织者李某等3名违法嫌疑人，并于昨天上午捣

毁赌场。

昨日，新密警方拆除了场内所有的斗狗赌博设施。据了解，赌场是赌博组织者从当地村干部那里租房后改装而成，警方表示他们将尽快联合国土和城建等相关部门拆除整个赌场。

在捣毁现场，记者采访了新密市公安局牛店派出所侯所长。

侯所长承认出警不力是他们工作的失误，

并表示一定改正。他同时解释说，20日在接到报警后，出警民警还是于当天下午1点赶到了赌场进行查处，但因为山区通讯信号不好，加上当时另有其他案件需要处理，所以耽误了时间。

记者对此解释提出了质问：既然当日下午1时警方已经查出，为何下午1时30分，斗狗场仍会继续“开张”。第二次报警后，警方并未赶到时，正在热赌的赌场为何突然关门谢客？

侯所长对此没有正面回答，只是表态称，警方与赌场绝无关系。

山口处的新密市公安局美玉桃源警务科距离斗狗赌场仅仅1公里，为什么没能及时发现并查处这家赌场呢？当地警方解释说，这个警务科刚刚成立，尚未投入使用。

据了解，目前新密市公安局督察大队对此事展开调查。

《阻止小青年碰瓷，57岁民警被刺两刀》追踪

嫌疑人已被抓获  
受害的市民赶快到派出所举报指认

上街散步，突然遇上碰瓷敲诈，57岁的民警高保清挺身而出，制止犯罪行为。

他没有想到的是，嫌疑人竟带有刀子，在与嫌疑人搏斗中，民警被刺两刀，血洒街头。

本报3月19日报道了此事，3名嫌疑人均被警方抓获。民警希望受害的市民，到派出所指认嫌疑人。

首席记者 徐富盈

3月16日深夜，市公安局第二考务中心的高保清，下班回家后，便衣在路边散步，遇到一名青年男子碰瓷敲诈后，他挺身而出制止。

但是嫌疑人持刀相向，刺了这位民警两刀后，乘车逃逸。17日凌晨，民警赶到嫌疑人张某在马赛镇水磨村的家中，将其抓获。

两日来，市民看到本报报道后，纷纷来电。市民程先生说，他的儿子在中原区某初中二年级上学，一个月前，他儿子骑自行车在航海西路回家时，被一名青年男子以撞掉手机为由，敲诈了他儿子200元钱。住在闫桐村的赵先生也打来电话称，他的妻子在两周前的一个晚上，也被敲诈了300元钱。他们所说的青年，与嫌疑人体貌特征相像。

昨日下午，记者从帝湖派出所了解到，刺伤高保清警官的“茶壶盖”姓张，27岁，马赛镇水磨村人。

嫌疑人张某因妨碍公务，已经被帝湖派出所刑事拘留。

“民警高保清见义勇为，迎难而上的行为，的确值得民警学习。以涉嫌妨碍公务刑拘张某，就是因为高保清以民警身份制止犯罪活动时，受到伤害。”

昨日，记者从市公安局了解到，高保清因为保护百姓利益，制止犯罪而受伤。他所在的单位应组织材料，为高保清报功。让郑州民警和全体市民，人人都弘扬社会正气，保证公民的安全。