



小源帮办

帮办记者 源铎

如今,智能手机上网,已经成为很多人日常生活的一部分,但是一直困扰大家的,就是流量问题。

“3·15”前后,我们接到的求助电话里,关于流量的问题很多。

媒体人李女士刚买了iphone手机,随手“研究”了一个晚上,第二天一早就停机了,“我的套餐是700M流量啊,怎么一晚上就没了?”

和李女士有一样烦恼的人还真不少,上周三,50多岁的江叔叔打进来帮办电话,说孩子年前给他买了部手机,自己明明没有上网,可是2月份的手机账单上却显示需支付上网流量费30元。“我就是发发短信,怎么就有上网费呢?”

不仅仅是岁数大的人,年轻人也有这样的烦恼,小李在家里开着无线路由,却发现手机依然产生了流量。

虽然已经很多次报道过如何节省手机流量了,但大家反映过来的问题,很多是新问题,带着这些疑问,小源走访了中国移动郑州分公司、中国联通郑州分公司。

记者 祁京 见习记者 源铎

67655030  
http://weibo.com/zwbxy

微博: http://weibo.com/zwbxy

# 我的手机流量 为何总是悄悄溜走

## 新问题一 一不小心,手机成了“无线路由器”

“最近我们接到的投诉里,有不少是没关闭‘个人热点’,自己手机被别人当了无线路由器。”说起手机流量,郑州联通3G俱乐部的技术人员说,从iphone的系统加入了“个人热点”这个功能之后,关于这方面的问题就开始多起来了。

无线路由器很多人不陌生了,它带有无线覆盖功能,装上一个,家里的电脑、手机、平板电脑都可以共享,实现无线上网。可是,手机如何会变成无线路由器的呢?

“从去年8月份开始,新上市的智能手机,很多都加入了‘个人热点’功能。”联通的技术人员说,在iphone手机的设置里有一个“个人热点”功能,在安卓操作系统的设置里也有一个“便携式WLAN热点”的选项,如果开启这个功能,就等于打开了无线路由器功能,如果再没有设置密码,“其他人只要搜到你的个人热点,就可以共享你的手机进行上网,这样花掉的是你的手机流量。”

## 新问题二 不上网不等于没流量

很多人和江叔叔一样,觉得自己不上网,当然不会有流量了。

“只要你用的是智能手机,就会产生流量。”郑州移动智能手机俱乐部的技术人员解释说,“有些智能手机内设了一些程序,这些程序属于自动刷新程序,能自动联网。还有一些用户自己安装的程序也可能自动联网,进行定期升级或更新,因此产生流量费用。”

哪些程序会自己走流量呢?炒股、天气预

报、微信、自动推送信息,这些都存在自动连接网络的可能。

还有手机自带的功能,比如iphone手机自带的推送、自动更新、邮件更新等功能,默认是开启状态,这些功能是系统默认在后台运行,久而久之,都会产生大量的上网流量。

安卓系统的很多软件都会要求开机启动。自动联网、下载广告、检查更新等,每次开机都会如此。

## 新问题三 WIFI上网也会产生流量

“很多用户会觉得,自己在家或者单位用wifi上网,结果发现依然有流量。”联通的工作人员说,这类问题他们也接到过,“比如我们遇到过一个这样的事情,用户下载软件的时候接了个电话,接电话的时候wifi是自然断掉的,自然会走手机的流量。”

技术人员说,不要以为用了wifi就可以放心地用大流量的程序和功能,因为wifi信号会变弱,会有不稳定的时候,一旦信号变弱,手机就会自动切换到手机网络上去,而这个时候,一般您是没有察觉的,自然会损失掉很多流量。

### 解决方法

#### 养成良好的上网习惯

要想让流量不“溜走”,咱还是要从养成良好的上网习惯做起。

首先,可以关闭软件的自动更新功能,具体方法,可以看下面联通技术人员推荐的方法。

其次,很多人习惯把软件通过home键简单关闭,但其实后台还在运行,其实应该做的是完全关闭。

第三,平时用手机上网浏览网页时,可以把图片屏蔽以节约流量。

最后,订制一下运营商的流量提醒服务,同时装一个流量监控软件。

## 精彩沃服务 大家来体验

上周日,晚报读者组团享受3G服务



联通的特色服务让体验团成员很满意

“我一直用UC看视频,感觉特费流量,有好办法没?”“我想换成咱联通的3G,速度到底怎么样?”上周日,由本报和郑州联通组织的“精彩沃服务”体验活动一开始,体验团的成员们就争着向联通的工作人员提出了各种各样的问题。

在今年郑州联通推出的12项便民服务举措中,为3G用户提供高速的手机上网,贴心的流量提醒,先尝后买的使用体验和随时支援的售后服务,是一大亮点。这些3G服务,也让体验团成员感到使用联通服务很放心,有的成员当场就办理了联通3G业务。

记者 祁京 见习记者 源铎/文 记者 白韬/图

### 网络领先,世界可以更快

体验者:穆女士 媒体工作者

我用的是iphone,不过是2G网络,现在大家都3G了,感觉2G有点慢。

早就听朋友说过,iPhone只有配上高速网络用起来才爽,一直犹豫没换号,刚才体验了一下,还真不是传说,无论是视频、微博还是下载,都比2G手机快得多。联通的客户经理也介绍了,联通3G网络传输速率最高峰值达到21Mb/s,未来还可以达到84Mb/s,用了沃3G网络,才知道世界可以这么快。而且还听说,联通的3G网络是世界通用的,出国旅游的时候,也不用换手机,所以我准备一会儿体验完就换成联通3G网络。

### 时刻提醒,流量从不超

体验者:小张 大学生

都说联通3G不错,我就跟着学校里的这个3G达人一起换了,学生也没什么钱,所以我选了66元套餐,很便宜而且有300M的流量,比原来120M那款套餐流量多多了。不过联通3G网络速度太快了,经常下载都是300KB/秒以上,光怕用超。

不过联通的服务更强大,它的流量提醒服务很丰富,我们可以通过联通网上营业厅、手机营业厅、10010服务热线、短信等多种便捷渠道来查询自己的流量使用情况。每周,我们都能收到套餐余额提醒,当前已经使用的流量和套餐内剩余流量一目了然,当套餐内流量用到90%的时候,也会有短信提醒,这样更加保证了流量不会用超。

### “联通教会我玩3G手机”

体验者:朱先生 公务员

要不是这次来参加体验,有服务员的讲解,我还用手机浏览器看视频,不知道可以下个客户端省流量,也不知道在河南省内看“河南视界”是不收流量费的。尤其是河南视界,可以看河南卫视、央视财经、江苏卫视、央视体育9个台,早知道有这么好的东西,我就不乱花流量了。

所以我觉得联通在每个营业厅里的开放体验台挺好的,像我这个年纪的人,想用3G手机,又不知道哪个好,技术指标什么的也懒得了解,就到营业厅实际地用用真机器,听工作人员讲解一下更直接,我就准备回来换个小米

手机,因为刚才实际用了下,感觉很好。

现在能像联通这样,把真机拿出来让消费者体验,还给你讲怎么用,你还可以问诸如视频怎么看省钱这样的问题,这种服务还真太多了,我感觉有了这种好的服务,很多消费者都愿意选择联通。

### “联通支援”,专业终端售后服务

体验者:柴女士 自由职业者

刚才在“联通支援”体验了一下贴膜,把我前段时间贴的那个不好膜去掉后,工作人员还给我讲了怎么节省流量。

“联通支援”让我们在联通买手机更放心。你在其他地方买手机,如果出了问题或者需要后期的一些服务,都是让你找厂家或者找街边的那些小店,收费贵、浪费时间还不让人放心,到“联通支援”来,很多售后服务都给你解决了,而且还比其他地方解决速度快,也专业放心。

现在朋友要买手机,我都推荐来联通。一是因为大家都知道联通3G网络最快,二是因为联通是全国拨打无漫游,第三就是有“联通支援”,买手机用手机很放心,这是一个很大的特色。

### 节省流量技巧

一、iPhone:

1. 随手关闭后台运行程序。

方法:轻按两次HOME键,显示后台运行界面,长按(大约1秒)其中任意一个应用图标直到抖动,依次点击想要关闭程序图标左上角的关闭按钮即可关闭相应软件。

2. 关闭“通知”

关闭方法:进入手机里的“设置”,打开“通知”,点击“在通知中心”的应用程序,关闭“通知中心”即可。

二、安卓手机:

1. 在不需上网的时候,关掉GPRS连接。

打开手机里的“设置”,依次打开“无线和网络”→“移动网络”,关闭“启用数据”选项。

2. 关闭自动同步

方法:“设置”→“账户和同步”,关闭“自动同步”选项。

联通小助手