



业务员离职了,保单成“孤儿” 这事儿在保险行业较普遍

“孤儿保单”如何不孤单

提醒:脱保时间过长,保单会失效,复效有时间限制

案例回放 “糊涂”市民 两年未缴费

2010年2月,傅女士去银行存钱。经不住驻点的嘉禾人寿保险公司业务员的“重点推荐”,她将原定存成定期的2万元买成了一款分红型银保产品。

前段时间,她和朋友聊天,无意中说起这事儿。朋友提醒她,最好打电话问问这家保险公司,弄清该保险产品的缴费方式。

不问不知道,一问吓一跳。原来这款产品需每年交2万元,连交5年,10年之后才能拿回本金。因为傅女士两年没缴费,已形成脱保。尽管保险公司表示保单可以复效,但傅女士明确表示不想继续持有。不过,如果现在退保,只能退回11543元。

傅女士说:“业务员当初根本没讲清产品的缴费方式、保险期限。如果10年之后才能拿回本金,我肯定不会买。最主要的是,我认为保险公司工作存在漏洞。无故脱保这么大的事儿,保险公司都没有发现?我们老百姓咋敢放心买他们的产品?”

投保后如果不及时交保费,保单可能就此“死亡”。不仅无法给自己提供保障,更有可能带来经济损失。

上周,本报“金融投诉专线”67655763、67655029依旧火爆,银保产品仍是投诉焦点。其中,市民傅女士的遭遇估计是最憋屈的。由于业务员离职以及保险公司存在“服务漏洞”,导致傅女士脱保两年之久。尽管保险公司表示可以“复效”,忧心忡忡的她却不敢再把钱花在这个保险公司了。

记者 倪子

连线公司

根据傅女士提供的保单号,记者拨打了该寿险公司的客服热线。

该客服热线工作人员明确表示,该保单已失效。按照保险公司规定,如果脱保时间不超过两年,投保人可带着相关资料到保险公司办理复效,直接补交保费即可;如果超过两年,则无法复效,可到保险公司办理退保。但是,根据保单现金价值计算,投保人无法拿回本金。

保单复效有条件

傅女士在2010年2月投保,按照保险法规定的60天宽限期计算,该保单的最后缴费期应从2010年4月份算起。因此,只要不超过2012年4月,傅女士的保单仍在可复效范围内。

对于为什么没有人提醒傅女士及时缴费,该客服热线工作人员说:“如果没有缴费或者划款不成功,我们公司一般发有短信提示,估计投保人没有注意。”

记者调查

由于保险营销员频繁跳槽,加之部分保险公司管理不规范,投保人手上的保单一旦处于没有指定人员管理的状态,就会沦为“孤儿保单”。如果没有按时缴费,就会变成“死单”。

记者随机采访了10位市民,三成受访者与傅女士一样,曾吃过“孤儿保单”的亏。家住工人路的市民杨先生抱怨说,去年1月,他从邻居推荐的

孤儿保单已成业内普遍现象

营销员手上买了一份医疗保险,今年2月这名营销员辞职了。此后,他也没和保险公司联系过,最近前去续保时,才发现保单过了正常的缴费期。

据业内人士介绍,“孤儿保单”已经成为业内较为普遍的现象之一,不少保险公司都存在数以万计的“孤儿保单”,在脱保期引发的理赔纠纷也不在少数。

专家视点

如何避免遭遇“孤儿保单”?记者特意电话采访了郑州大学商学院金融系主任、博士李琴英。

李琴英表示,近年来,省会保险公司之间的“挖墙角”大战激烈,营销员流动非常频繁,“业务在公司,人不在公司”的情况越来越多。

目前,大多数保险公司都成立有专门部门处

信息变更应通知保险公司

理“孤儿保单”。营销员一旦离职,保险公司都会妥善处理,安排其他代理人或者专门的机构为这些保单服务。

不过,如果投保人的工作单位、地址、通信方式等发生变化,市民一定要及时将变更的个人信息通知给保险公司。

浓缩在金银上的特色“牡丹”

“平安富贵牡丹金银条”昨日首发

3月27日,由河南省钱币公司主办的“弘扬中国金币文化 传承上海造币经典”的上海造币有限公司贵金属精品展在河南省人民会堂举行。在现场,上海造币有限公司将特许经营企业001号牌授予河南钱币,同时还举办了“平安富贵牡丹金银条”首发仪式。

记者 宋从严/文 马健/图



上海造币有限公司副总经理唐桦(左)向河南省钱币有限公司董事长崔建伟(右)授牌

牡丹系列产品亮相

本次展会上还有一个值得关注的环节就是平安富贵牡丹金银条的首发仪式。河南钱币负责人说:这款平安富贵牡丹金银条系列是由上海造币厂权威铸造,结合世界级高难度工艺技术铸造而成,其外型打破了传统金银条的造型,首次以历代传统花瓶——天球瓶为雏形铸造金银币,造型新颖

别致,工艺精湛高超,开创了金银条生产的新篇章。

“平安富贵牡丹金银条”包含金条4枚,银条4枚。金条每枚3克,成色为Au.999;银条分为18克和28克两种规格,成色为Ag.999。

金银条正面图案为四大名贵牡丹造型:豆绿、姚黄、赵粉、二乔,均采用局部彩色印制;背

面图案为“平安富贵”艺术字体,周围饰以吉祥花纹。彩色、浮雕、镜面、喷砂等造币工艺将牡丹盛放的姿彩永远定格在金银条之上,艺术性与价值性兼具,宜礼宜藏。

据悉,这是上海造币有限公司2012年首推的精品。该系列金套装限量发行5000套,银套装限量发行10000套。

特许经营牌拿到“001号”

在昨天的活动现场,上海造币有限公司还将特许经营企业“001号”牌授予了河南省钱币有限公司。

事实上,上海造币有限公司与河南钱币的合作由来已久,合作生产出了具有代表性的如:宇通客车金制纪念章、中部企业领袖年会纪念产品等。这次将特许经营企业001号授予河南钱币,表现了对河南钱币市场经营发展

的期望,也是对河南钱币在行业发展中的贡献的认可。

据悉,河南省钱币有限公司一直是河南钱币市场的权威机构,经营产品齐全、销售渠道畅通、服务及管理理念先进,在多年的发展中不断发挥行业主渠道优势,利用柜台零售、会员直销、电话邮购和电子商务等多种营销手段和运作方式,为客户提供有价值的、无忧变现

的产品和服务,在加强钱币文化宣传推广和营销策划,壮大集藏群体,普及钱币文化,为我国尤其河南钱币市场持续、协调、稳定、健康发展方面作出了积极努力。

河南钱币董事长崔建伟在活动上致辞时说:上海造币有限公司将特许经营企业001号牌授予河南钱币,对河南钱币来说是极大的认可,同样也是对今后工作的激励。

扫二维码 看特色“牡丹”



牡丹是国花,是富贵吉祥和繁荣昌盛的象征。如果没有时间去赏花,那收藏一套以牡丹为题材的产品,就可满足您的遗憾。拿起手机,扫描二维码,看看不少与牡丹相关的贵金属收藏品吧。

方法很简单:

- 1.在苹果App Store或安卓软件下载有解码功能的软件,如快拍二维码、我查查等。
- 2.打开软件,把摄像头对着报纸上的二维码,滴一声后,识别并解码。
- 3.在手机上打开对应的网址,就会进入一个精彩缤纷的世界。

(建议在WLAN状态下浏览)



平安富贵牡丹金银条