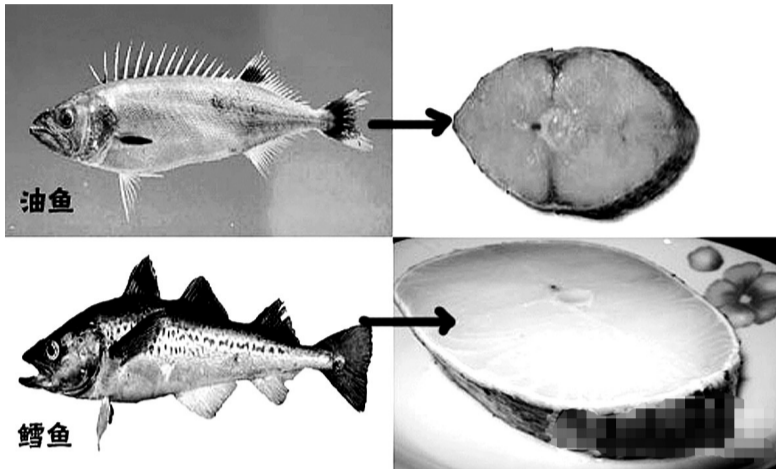


# 有人“挂狗头卖羊肉”，有人“挂鳕鱼卖油鱼” 网友说在北京家乐福买到了油鱼，吃了腹泻 郑州家乐福：从去年开始就没再卖鳕鱼 鳕鱼肉色雪白，油鱼肉色带黄

“有网友反映，在北京家乐福超市买到的根本不是鳕鱼，而是油鱼。油鱼脂肪含量高、脂熔点高，到体内不易被溶解吸收，会导致不同程度腹泻，通常用于工业润滑剂……”从18日开始，短短两日内，这条微博转发量近17000次，就连明星马伊琍也在微博上转发称自己的女儿曾吃了冒充鳕鱼的油鱼。

自己平常所吃的鳕鱼是不是油鱼、如何区别油鱼和鳕鱼成为消费者最为关心的话题。昨日，记者对郑州部分超市的生鲜市场进行了走访调查。

见习记者 赵柳影



## 郑州家乐福：前日已接下架通知，去年开始就没卖过

在花园路家乐福超市的生鲜区，销售的鱼、虾种类还比较齐全。不过，记者转悠一圈，并没有发现鳕鱼的身影，便以消费者的身份咨询了销售员。

“鳕鱼被曝光了，具体什么情况我也不太清楚，不过前晚已经接到总部通知，要求全部下架。”该销售员表示，郑州家乐福从去年开始就没有再销售过鳕鱼。

“鳕鱼这不是第一次被曝光，以前也出现过质量问题，我们超市索性就不卖了。”同时，她还向记者推荐购买龙利鱼，说这也是无刺的深海鱼，价位在20多元一斤，比较划算。

## 丹尼斯：所售不是油鱼，是水鳕鱼

在花园路丹尼斯，昨日在售的有两种鳕鱼切片，都是冷冻品，不过差价却非常大，一种价格很高，标价148元一斤，一种标价11.8元一斤。

据了解，鳕鱼的种类有很多，不过，最为消费者熟知的就是银鳕鱼和水鳕鱼，由于肉质鲜美，银鳕鱼的价位很高。那超市标价148元一斤的是银鳕鱼吗？

“不是，我们在售的这两种都是水鳕鱼，虽然不是银鳕鱼，但绝对不是油鱼，各种质检和检测报告我们都很齐全。”超市生鲜处的经理夏先生说，低价位的鳕鱼是最近在搞促销活动，平时也卖20多元一斤。

而当记者问及这两种鳕鱼的价格差别为何如此之大时，夏经理解释高价位的鳕鱼是经过超市处理过的，消费者可以直接拿入厨房加工，并且选取的是鳕鱼身上最嫩的中间一段，只有一根骨刺。而低价位的鳕鱼还需拿回去解冻，并且选取的可能会是鱼的头部和尾部。

在建设路大商超市，在售的也有两种鳕鱼，不过一种标价21.8元一斤，一种16.8元一斤，和丹尼斯超市销售的鳕鱼均为一个品牌。

## 教您一招：辨别油鱼、鳕鱼主要看肉色和肉质

中山大学生命科学院寄生生物研究中心伦照荣教授在接受媒体采访时说，完整的油鱼与鳕鱼在外形上相差很大，一般不可能混淆，但若将两者均切成块来卖，就很难分辨了。

“确实如此，对于冷冻的鳕鱼和油鱼，一般从业者和消费者确实很难辨别。”夏经理说，想要分辨这两种鱼，最主要的在于观察肉色和肉质。

夏经理说，鳕鱼的肉色雪白，肉质非常细腻、鲜美，而油鱼的颜色略带一点黄，纤维也非常粗，并且吃起来会十分油腻，肉质也比较粗糙。另外，鳕鱼一般都是横切的，适于切片清蒸。

## 去年郑州市旅游局受理旅游投诉47件

# 全年旅游投诉结案率100%

## 没有重要恶性旅游投诉发生

记者昨日从郑州市旅游局获悉，2011年，该局正式受理投诉47件，含县市区受理投诉182件，经协调处理，为旅游消费者和经营者挽回经济损失58523元，结案率100%，全年投诉率低于0.5‰，全市无重大恶性旅游投诉发生，近5年来，连续被省旅游局授予河南省旅游质监执法先进单位称号。

记者 胡申兵

## 公开承诺缩短游客投诉办理时限

据介绍，为创造有序、公平、诚信的旅游发展环境，郑州市旅游局制定了各项规章制度，同时加强旅游执法队伍建设，树立全新的管理理念，增强服务意识。

市旅游局局长龙同胜向社会公开承诺提高工作效率，把游客投诉事项办理时限缩短1/3。并通过媒体向社会发布旅游消费提示，建立旅游公共信息发布制度，及时发布或刊登有关政务公示、行业警示，引导警示旅游者理性消费、旅游经营者守法经营。

## 对重大旅游投诉建立快速反应机制

据介绍，为及时准确受理处理旅游投诉，市旅游局简化旅游投诉受理手续，实行投诉咨询、受理“一站式服务”，落实首接负责制、重大案情会审制、限期办结制，全体工作人员24小时全天候值班。

同时，实施专业化快速反应机制，把重大旅游投诉案件消除在萌芽状态。在黄金周和旅游旺季前召集部分旅游经营单位负责人召开提升旅游服务质量专题座谈会、碰头会，对重大旅游投诉建立快速反应机制。

## 加强旅游市场治理整顿

市旅游局负责人介绍，该局紧紧围绕“提升旅游服务质量”主线，加强对我市旅游市场秩序治理整顿。在旅游市场监管中，以旅游合同监管为重点，同时积极抓好旅行社内部管理、分支机构管理和用工制度，监督旅行社诚信建设、品牌建设和优质服务意识建设。通过现场检查，打击了无证非法从事旅游经营活动的企业，有效遏制了低价竞争、欺诈旅游者、强迫或变相强迫消费、擅自更改行程等违规行为的发生。

## 郑州旅游市场检查下周启动

### 强迫消费等将重点查处

本报讯 五一假期将至，为给市民游客打造一个更为和谐、安全、放心、舒心、开心的出游环境，进一步规范旅游市场秩序，提升旅游服务质量，全市将于下周集中开展旅游市场专项检查。活动为期一周，重点检查无资质经营、超范

围广告宣传、强迫消费等违法违规行为。

此次检查为郑州市旅游系统2012年第一次旅游市场检查。无资质经营者发布旅游服务广告、超出经营范围进行广告宣传以及各类误导、欺诈消费者的广告宣传，无资质经营旅游业

务和从事旅游服务、非法转让、出租或者出借旅游业务经营许可证，恶性价格竞争、低于成本招徕旅游者、未经旅游者同意转团拼团，强迫或变相强迫旅游者消费等行为，将是查处重点。

记者 刘书芝

## 数字

### 826亿美元

今晨，美国知名杂志《福布斯》揭晓了一年一度的全球2000大公司，石油天然气生产商埃克森美孚问鼎榜单。榜单前十大中有两家中国公司上榜，中国工商银行和中国石油分别居第5位和第7位。

中国工商银行去年都未进入前25位，今年则打入榜单第五位。其销售额为826亿美元，市值达到2374亿美元。去年排在第六位的中国石油则下降一名，排在榜单第七位。

《福布斯》评论说，中国在大型银行的“引领”下，上榜公司与日俱增。尽管中国在上榜公司数量上不敌日本，但是中国公司“价值不菲”，总市值达到2.8万亿。 王进雨

### 3200亿美元

国际货币基金组织(IMF)总裁拉加德18日欢迎瑞士等成员国向IMF增加可贷资金的决定，称截至目前，成员国向国际货币基金组织的增资总额已经达到3200亿美元。拉加德此前多次强调，预计未来几年全球潜在融资需求约为1万亿美元，IMF需要最多增资5000亿美元，以增强“火力”应对危机。

据新华社电

## 声音

### 中国经济增长逐步放缓符合客观规律

“不能指望中国经济增长永远两位数。”

——中国国务院发展研究中心副主任卢中原

国家统计局日前发布数据显示，中国第一季度经济同比增长8.1%，比上一季度回落0.8个百分点。卢中原19日在香港表示，中国经济在一季度增速放缓符合预期，预计最坏情况下经济将在第二季度见底，未来增长的基本面不会有太大变化，短期内宏观调控的总基调也不变。卢中原表示，随着土地、劳动力、资源使用、环境治理等各方面要素成本上升，人口老龄化问题显现，中国经济增长逐步放缓符合客观规律。

据新华社电

## 短讯

### 退伍军人开家拉面店 三年可免税58320元

本报讯 程磊是一名退伍军人，2011年在陇海路上开了一家拉面店。昨日，市地税稽查局的工作人员就主动登门找到他，告诉他城镇退役士兵自谋职业的，可以享受免3年地税税收的优惠。税务工作人员说，程磊一年可以免税19440元，3年共免税58320元。

工作人员还提醒广大餐饮企业，按照国家政策，餐饮企业每吸纳一名下岗工人就业，一年可免除4000元的地税税收，不受人数限制。除了退伍复员军人可以享受免税政策外，大学毕业生自主创业及下岗失业人员创业均可享受相应减免税优惠，具体可到主管税务机关咨询。 记者 程国平 通讯员 樊彬

### 全国猪肉价格降速明显放缓

据新华社全国农副产品和农资价格行情系统监测，与前一日相比(下同)，4月19日，禽蛋价格下降；水果价格稳中有降；蔬菜、食用油、牛羊肉、水产品价格略有波动；成品粮、猪肉、奶类价格基本稳定。

监测数据显示，春节过后，全国猪肉价格持续快速下降，近一周以来降速明显放缓，多次出现全国日均均价环比持平或上涨。分省区市来看，与4月12日相比，4月19日，北京、浙江、江西、福建、河南、新疆等地猪肉价格出现上涨，其中河南、北京的猪后臀尖肉价格涨幅居前，分别为1.7%、1.0%，海南、河南的猪五花肉价格涨幅居前，分别为4.8%、1.2%。

据新华社电