

# 五一出游,别忘加把保险锁

## 看清合同,意外险才是您需要的 旅行社责任险赔付是有限制的

连线  
理财师

本期专家



丁瑞 交通银行经三路支行沃德客户经理,国际金融理财师(CFP),本报“2011年度十大金牌明星理财师”。

67655029

请拨打晚报金融热线  
如果您有理财困惑

栏目主持 倪子

眼下正是外出旅游的黄金季节。随着五一小长假的即将来临,很多人都在筹划着出游的事项。业内人士提醒,游览祖国大好山河的同时,别忘了为自己和家人的生命安全增添一份保障。

记者 倪子

### 量身定做购买意外险

意外险的保费较低,通常一两百元的费用就能得到10万元的保额。丁瑞建议,根据时间、地点及交通工具的不同,意外险有一般意外险、旅游意外险、交通意外险和航空险等,它们的保障范围依次递减。

不同的意外险在选择时要因人而异。据介绍,普通人一般只需要投保一份额度适中(如20万元)的意外险就足够了;交通意外险更适合经常出差的人;偶尔出门门的旅游者,可以选择专门的旅游意外险,不但保额高、保费便宜,有些还能提供紧急援助服务;至于航空意外险,则适合每年坐飞机次数在4~5次以下的人。

此外,投保意外险时,消费者尤其要注意,意外险条款中的意外是包括“外来的、非本意的、突发的、非疾病的”等要素,若要构成意外伤害保险的保险责任必须同时具备这四个必要条件,缺一不可。

### “旅行社责任险”≠“旅游意外险”

上周,张女士和旅行社签订了出游合同,打算去丽江玩几天。“旅行社提供的有保险,我就没必要再买保险了吧?”张女士认为,旅行社提供的责任险已经为自己提供了充足的意外险保障。

然而,张女士所说的保险,其实是“旅行社责任险”,它和“旅游意外险”是完全不同的两个险种。“旅游险主要包括旅行社责任险和旅游意外险,旅行社责任险是国家强制规定旅行社必须购买的保险,而旅游意外险则是游客自愿投保的。”丁瑞表示,“旅行社责任险”是旅行社为自己系

的“安全带”,承保的是因旅行社自己的责任对游客造成的损失。但游客私自离开旅游地点,旅游路线等遇到各种意外事件,旅行社和保险公司是不负赔偿责任的。

“旅游意外险”可看做是游客为自己系的“安全带”。建议市民到保险公司购买,也可通过旅行社代为办理。投保意外险时,一定要看清每份保险的保险责任。有的产品只保障意外事故,有的则还包含意外伤残和意外医疗。”丁瑞提醒道。

理财连线

市民马先生:我平时很少出差,也很少出去玩,买什么样的意外险合适呢?

丁瑞:如果只是偶尔出游,那么意外发生的概率较小,可以在办理的长期寿险后面直接附加几份意外险(含意外伤害与意外医疗)。出游前,再购买适量的旅游意外险。不管是不是跟团旅游,最好根据不同的需要自费购买一些旅游意外险,保障范围广、保障额度高、投保快捷并且保费又不贵。能为整个旅游过程中发生的各种意外伤害提供保障。只要

发生意外,不管是否属于旅行社责任,均可按约定获得赔偿。

市民宋女士:我想带着今年已满56岁的母亲外出旅游,请问老年人可以购买意外险吗?

丁瑞:老年人遭受意外伤害的概率要高于其他年龄段,因此老年人应将意外伤害保险作为投保的首选品种。意外伤害保险具有保费低、保障高特点,而且老年人在65岁之前购买意外伤害保险,保费不需多缴,保障一样不少。

中国平安 PINGAN  
保险·银行·投资

### 平安人寿“常青树健康保障计划” 会长大的重疾险

据卫生部公布的数据显示,人一生罹患重大疾病的概率高达72%。而且从近30年的数据走势来看,全球恶性肿瘤等疾病的发病率以年均3%~5%的速度递增。随着食品安全、生活节奏加快、压力增大等问题,多种重大疾病呈现年轻化和发病率高等特点。如何规划自己的重疾保障,成为不可避免的话题。

记者 倪子 通讯员 张翠

### 挑选保险,用20秒完成20年

30岁的A先生作为月收入5000元的工薪阶层,除了房贷,育儿,正常生活等开销,平均每月存800元,大概20年后能累积20万元。假如这20年间,A先生罹患重疾或遭遇其他变故,不仅存款可能耗尽,后续的收入可能也无法保证。

同样收入的30岁的B先生,选择了一份20年交费的带有重疾保障功能的保险组合。他使用了平安人寿行业领先的MIT技术,在电子投保书自核通过并刷卡交费后,保单即可实时承保。从收费到保单生效不到20秒,B先生就轻松拥有了20万元的身故保障和20万元的重大疾病保障,而其每月只需交纳不到700元的保险费。拥有重疾保障的每一天,B先生都可以更加从容。即使遭遇保单约定的重疾,他也可以得到良好的治疗,其家庭也可安享正常的生活。

### 保障范围广,保额“水涨船高”

对于如何购买重疾保险,客户最集中的问题就是选择多少保额和多少交费才合适。

交费的多少要根据选择保额的多少来确定,而保额则要能负担预期的治疗费用。现在医疗费用高已经成了大家公认的结论,很多病并非无法治疗,而是病人无法负担高额的医疗费。即使不用一一列明各种重大疾病对应的花销,大家也可以想象到几万到几十万不等的费用,所以有人总结道,富人和穷人的差别就在一场大病。

中国平安集团旗下平安人寿主打的重疾保障产品——常青树健康保障计划,新推出“重疾保额会长大”的功能,即客户在主险分红选择交清增额的情况下,保单红利可以同时增加主险和附加重疾险的保额,实现了保额可以随着红利分配累计增长的功能。

### 选择实力公司和优质服务

保险公司好,其产品才能好。不论是产品形态还是后期服务,实力较强的保险公司都会更有优势。

中国平安是国内知名的综合金融集团,是《福布斯》和《财富》双500强企业,旗下平安人寿一直是国内寿险业的领军企业,通过所属47家分公司,近50万代理人为数百万客户提供最优质的服务,并推出了“主动为您寻找赔付的理由”,“资料齐全,三天赔付”等领先行业的服务举措。

中国平安持续创新,用现代化平台实现客户服务的最优体验,通过先进的E化行销能够让客户做到足不出户即可享受多种服务,成为蝉联“中国最受尊敬”和“最具责任感”的企业。

(重要提示:常青树计划主险为分红保险,其红利分配是不确定的)

BAOXIAN ZHITONGCHE



## 先赔付 再修车

### 平安打造服务时效新标杆

理赔,修车?别提了,别提了,这次第,怎一个烦字了得。一提起理赔修车,车主小张就气不打一处来。“咱上班族哪儿有时间办理赔啊,要办只能请假去办。请假也就罢了,修车还得自己垫钱。要小打小闹地蹭一下、刷一下也就罢了,像我这个车,直接先垫了好几万进去。要说保险公司理赔快点垫了也就垫了,你看这都过去个把月了,赔款还没打上,保险公司一直说缺这缺那,还得再跑,烦死了。”

“还自己垫钱修车啊?你OUT啦。”同事小李听罢小张的抱怨,支招道,“选平安啊,简单快捷,先赔付,再修车。”

“还有这么方便的服务啊?”小张顿时来了

兴趣,为此,还专门致电平安客服:“简单快捷”是对传统理赔流程的一次创新优化。在传统的理赔流程中,客户需搜集各种资料,并等待修车完毕,修理厂出具发票后,方能进入理赔阶段。统计数据显示,客户收集资料,等待修车单据到最后交单的时间占到理赔全流程时效的70%以上。客户从报案到领取赔款的平均时间约40天,针对此种情况,在平安的简单快捷理赔流程中,查勘员将创新地首先在现场收集客户理赔资料影像件,紧接着,当案件核损通过并在修理厂确认车辆维修后,保险公司即刻启动赔款支付程序,发票等其他物理单证可由快赔合作修理厂维修后再补交。

可以说,简单快捷是平安产险通过创新的服务模式让客户理赔全流程周期缩短,使得赔款到账时间大幅提前。对于车辆维修时间较长的案件来讲,甚至很可能实现客户提车之前,赔款就预先到账,彻底颠覆了之前车险需修车结束,资料齐方能启动理赔程序的传统模式。

对于广大客户普遍关心的时效问题,平安产险承诺:平安家用车,赔付金额在万元以下、纯车损、单方事故的案件,且当日进厂维修,平安承诺从报案到赔款3个工作日完成。

平安电话车险4008-000-000,将服务带在身边。  
倪子

产品性质	起点金额	产品期限	参考年化收益	发行日期
开放式理财	30万	5年(每年开放2次赎回)	5.80%	4月19日-5月1日
封闭式理财	5万	37	4.65%, 30万(含)以上4.75%	4月24日-4月27日
封闭式理财	5万	89	4.85%, 30万(含)以上4.95%	4月24日-4月27日
封闭式理财	5万	173	5.05%, 30万(含)以上5.10%, 100万(含)以上5.15%	4月24日-4月27日
封闭式理财	5万	275	5.20%, 30万(含)以上5.25%, 100万(含)以上5.30%	4月24日-4月27日

兴业银行高端理财产品定制服务已开通,专为1000万以上的您定制专属理财产品,敬请关注!  
更多理财产品详询:69337606

## 交通银行 邀客户“放飞”心情



4月21日下午,由交通银行河南省分行主办的“知新相交 放飞梦想”春季风筝大赛在郑州经济技术开发区中心广场举办。200余位交通银行的合作单位客户参加了此次活动。活动现场,不仅有专业人士进行风筝技巧表演,客户代表也分成了几队进行对抗。最终,优秀者还获得了一定的物质奖励。

交行人人士表示,本次活动是交通银行为答谢客户而举办的一次活动。目的就是让大家走出办公室,走进大自然,一起享受“放飞”心情的惬意。

记者 来从严 通讯员 乔鹏涛

投资有风险 理财需谨慎