

## 我市召开坚持依靠群众推进工作落实长效机制推进大会

# 建立“全覆盖、无缝隙”的网格化管理体系 深化“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制

□记者 王继兵 袁帅 王翠

**本报讯** 昨日上午,我市“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制推进大会在省人民会堂召开。会议号召,全市上下要以金水区经八路办事处、惠济区老鸦陈办事处、新郑市梨河镇为模板,落实省委着力基层、着力基础、“三具两基一抓手”的要求,在全市范围内建立“全覆盖、无缝隙”的网格化管理体系,深化“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制建设,努力营造稳定、有序、和谐的发展环境和群众生活环境,为中原经济区郑州都市区建设提供有力保障。

市领导吴天君、马懿、王璋、白红战、李秀奇、胡荃、赵瑞东、丁世显、王林贺、高建慧、李公乐、孙金献、刘贵新、王哲、薛云伟、王跃华、张建慧、姚待献、张延明以及在郑的副市级以上领导干部出席会议。

按照市“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制领导小组的安排部署,今年3月,我市将金水区经八路办事处、惠济区老鸦陈办事处、新郑市梨河镇确定为全市试点,推行网格化管理。经过两个月的探索实践,三家试点单位基本建立了网格化管理体系并取得了初步成效。

会前,市领导和部分与会人员到经八路办事处进行了现场观摩,参观了该办事处社区建设、信息平台建设、停车场建设、广告治理等工作推进情况,实地了解了网格化管理的基本做法。

会议首先分别听取了经八路办事处、老鸦陈办事处、梨河镇关于网格化管理体系建设的有关情况介绍。

吴天君在讲话中对三家单位的试点工作给予了充分肯定,就建立以网格化管理为载体的“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制建设进行了安排部署。他指出,要充分认识到建立以网格化管理为载体的“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制的重大现实意义。建设网格化管理体系的核心是以网格化管理为载体,以差异化职责为保障,以信息化平台为手段,促进条块融合、联动负责,形成社区(村)管理、社区(村)服务与社区(村)自治有效衔接、互为支撑的治理结构,实现政府职责特别是市场监管、社会管理和公共服务职责在基层的有效落实。其意义主要体现在三个方面:一是解决现行管理体制弊端,强化政府职责落实的迫切需要。针对当前条块职责不清、主体不明确、职责落实不到位等突出问题,通过差异化职责促进条块融合,通过组团式下沉强化基层力量,推进管理方式从“被动处置问题”向“主动发现问题、解决问题”转变,从“事后执法”向“源头管理服务”转变,从

突击式、运动式履责向常态化、制度化履责转变,从体制机制上保证政府各项职责全覆盖、无缝隙落实,从根本上落实卢书记关于“三具两基一抓手”的要求。二是转变领导方式,深化“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制的有效载体,是从制度上促使干部将履责的过程变为深入群众、发动群众、服务群众的过程。三是强化干部监督管理、加强干部队伍建设的有效措施,有利于规范对公职人员的监督和管理,有利于激发基层干部的积极性和能动性,有利于引导各级干部围着基层转、围着群众转、围着问题转,形成“不用扬鞭自奋蹄”的良好工作局面。

吴天君强调,建立网格化管理体系,必须明确一个目标,坚持两个原则,细划三级网格,搭建四级平台,形成五级联动。明确“一个目标”,就是要努力营造稳定、有序、和谐的发展环境和群众生活环境。坚持“两个原则”:一是坚持“低成本、高效率、可持续”的原则,要按照“一岗多责、一人多能,一人负责、多人协同”和“简单、高效、易操作”的工作要求,设计工作流程和操作规范,确保网格化管理切实可行、简便易行、长期执行;二是坚持“条块融合、职责明确、联动负责、逐级问责”的原则,整合乡(镇)办、职能部门和群众自治等方面的力量,明确乡(镇)办属地管理、职能部门依法行政、驻村工作队协助管理的责任界限,以差异化职责促进条块融合,以网格化管理促进上下联动,形成逐级负责、各尽其责、各司其职的责任落实机制和工作推进机制。细划“三级网格”,即以乡(镇)办为单元,划分乡(镇)办、村(社区)和村组(楼院、街区)三级网格,对每级网格进行“定人、定岗、定责、定奖惩”,通过明晰职责,让条块形成责任落实的共同体、荣辱与共的共同体、责任奖罚的共同体。搭建“四级平台”,即建立市、县(市)区、乡(镇)办、村(社区)四级联网的社会公共管理信息平台,每一级平台,既是一个基层信息数据平台,也是一个工作指挥、处置、监督平台,对市场监管、社会管理、公共服务中存在的问题按照职责范围实行逐级发现、逐级办理、逐级报告。形成“五级联动”,即实行市委常委分包县(市)区、县(市)区领导分包乡(镇)办、乡(镇)办领导分包村(社区)、机关干部下沉到村组(片区)制度;市级执法部门班子成员业务责任要分包落实到县(市)区,县级执法部门班子成员业务责任要分包落实到乡(镇)办,执法管理人员业务责任要分包落实到村(社区);继续坚持市直、县直单位联系乡镇、群众工作队驻村(社区)工作制度,形成市、县、乡、村、村组上下五级联动、一级对一级负责的工作局面,推进各级各部门“人往基层走,钱往基层花,物往基层用,权

往基层放,劲往基层使”。

吴天君指出,各级各部门要结合实际,把握重点,探索实践,加快推进全覆盖的网格化管理体系建设。一是加快建立网格体系及运行机制和考核奖惩体系。重点抓好确定网格及责任、明晰职责和任务、完善运行机制、建立考核奖惩制度四个关键环节。二是澄清非法生产、非法经营、非法建设、安全生产、信访稳定和基层组织建设的六个方面情况,并集中力量整治,逐步规范提升。三是因地制宜,突出特色,与当前重点工作相结合,丰富工作内容,扩大网格管理成效。城市区办事处、城乡接合部办事处、农村乡镇都要紧密结合本地实际,对事关本地区长远发展的具有带动性、全局性的工作进行认真梳理,充实网格工作内容,通过网格作用的发挥重点突破、重点解决、重点推进。四是结合网格化管理体系建设,积极探索建立可持续的城乡基层工作长效机制。重点要在建立健全依靠群众、发动群众长效机制,干部监督管理长效机制,“长期对口、蹲点联户、分片负责”的联系分包制度和创新城乡建设管理机制上求突破。

吴天君强调,建立以网格化管理体系为载体的“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制,必须切实加强领导。各级各部门要建立议事制度,及时研究,跟踪推进。各县(市)区要高度重视,确保组织到位、人员到位、设备到位。各乡(镇)办也要在学习借鉴试点做法的基础上,紧密结合本地实际,大胆创新,大胆探索,不断充实内容,完善提升。市直各单位要继续落实好分包联系乡(镇)办制度,加大对群众工作队的领导和支持力度。市委常委要发挥好领导表率作用,认真落实分包联系县(市)区制度,带头蹲点调研。各县(市)区的班子成员也要蹲点到乡到村到社区,解剖麻雀,解决问题。广大基层干部要充分认识到基层工作、群众工作的重要性,掌握方法要领,提高履职能力和水平,确保网格化管理不断取得实效。

马懿就如何抓好以网格化管理为载体的“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制的推进工作,提出五点明确要求。

一要提高站位抓推进。各级各部门要站在加快郑州都市区建设、打造中原经济区核心增长区的高度,站在“全国找坐标、中部求超越、河南挑大梁”的高度,充分认识建立“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制在经济社会发展中的基础保障作用,在加强社会管理中的创新带动作用,在转变领导方式、转变政府职能、强化基层工作和群众工作中的载体导向作用,切实把思想统一到市委、市政府的决策部署上来,统

一到吴书记讲话精神上来,以雷厉风行和务实求进的作风,积极主动,创新实践,强力推进。

二要把握根本抓推进。建立“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制的根本是推进工作落实,根本是提高政府的履责能力,根本是强化各级干部的为民意识,根本是营造良好的发展环境和群众生活环境。实现这一目标的核心在于强化群众观点、坚持群众路线,充分发动群众、依靠群众、服务群众;着力点在于重心下移,力量下沉,权力下放;切入点在于条块融合、上下联动、逐级负责。全市上下一定要把握实质、把握方向、把握重点,以长效机制的建设解决好群众路线的问题,解决好好政策和好工作的问题,解决好好政府的问题,解决好好政府职责在基层缺位的问题。

三要突破难点抓推进。建立“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制的难点在条块融合上,难点在提高基层问题处置率上,难点在持续发现问题、解决问题上。突破难点,必须明晰职责,用差异化职责将属地管理、垂直管理、工作队协助管理融为一体;必须强化基层,形成问题在一线发现、一线处置、一线化解的有效机制;必须严格考核,确保事事有人管,人人都负责。

四要加强领导抓推进。建立“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制是一项系统工程。推进的关键在领导,推进的关键在“一把手”,推进的关键在党委(党组)一班人的谋划实施。各县(市)区和乡(镇)办党委书记、市直部门一把手要亲自研究、亲自部署、亲自落实。市委常委已将这项工作列为固定议题,各级各部门党委(党组)也要建立议事制度,定期研究。市直各部门要切实下沉工作力量,强化联系分包责任,确保“三个三分之一”落实到位。

五要完善机制抓推进。机制建设是确保网格化管理规范运行、长期持续、不断提升的保障。机制建设重在建立条块融合的问题发现处置机制,重在建立依靠群众、发动群众的群众工作机制,重在建立自上而下的督察督导和考核评价机制,重在建立联系群众、深入基层的领导干部蹲点调研机制。各级各部门一定要在机制建设上持续提升、持续规范、持续创新,确保以网格化管理为载体的“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制取得实实在在的效果。

各县(市)区、各开发区党政主要负责同志,市直单位主要负责同志,相关乡镇(街道)办事处负责同志等共计2000多人参加了会议。

(全市公安系统贯彻落实会议精神,出台具体举措,详见今日A15版《郑州警方推广“三色管理”打造平安社区》)

## 坚持依靠群众,持续做好网格化管理

郑旗

昨日上午,我市召开深化“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制推进大会。在当前时期召开的这次推进大会,别有一番深意。正像市委主要领导干部在讲话中说的那样,这次推进大会,同时也是全市网格化管理体系建设动员部署会和现场培训会。以新型城镇化为引领,加快郑州都市区建设,方方面面工作的推进落实,必须坚持依靠群众;探索推行网格化管理,是对“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制的进一步深化和延伸,也是以领导方式转变加快发展方式转变、加强和创新社会管理的具体生动实践。

要充分认识到建立以网格化管理为载体,之于深化“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制建设重要而迫切的现实意义。新时期特别是最近几年,经济社会快速发展,社会结构持续变动,利益格局深刻调整,民众公民意识不断增强,利益主体日益复杂多元,社会管理工作不断加大,各类社会问题不断出现。面对各种各样的新情况新问题,加强和创新社会管理愈显迫

切重要。

具体到当前阶段的郑州,不管是非法生产、非法经营、非法建设层面存在的问题,还是安全生产、信访稳定和基层组织建设层面存在的缺憾,归根到底,还是一些职能部门及其工作人员职责缺失,市场监管、社会管理和公共服务难以充分有效地落实到基层。具体就是,未能充分发挥好群众的主体作用,条块职责不明晰,主体不明确,致使条块分割、信息屏蔽、相互推诿、责任缺失。

认识到问题,必须致力于解决问题。所以,要充分认识到建立以网格化管理为载体,深化“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制建设,必须紧密结合实际,不断持续探索。当前的情况是,三个试点单位的经验各有特色,虽不尽完善,但条块融合的网络框架已经建立、条块人员的职责已明确清晰、考核奖惩运行机制初步确立、工作成效初步显现,具备极强的推广示范价值。

所以,下一阶段,全市上下要进一步统一思

想、提高认识,明确一个目标、坚持两个原则、细化三级网格、搭建四级平台、形成五级联动,加快建立网格体系及运行机制和考核奖惩体系。结合自身实际和工作中碰到的实际问题,澄清非法生产、非法经营、非法建设、安全生产、信访稳定和基层组织建设“六个方面”的情况,集中力量整治,持续不断探索,逐步规范提升。

与此同时还要认识到,当前阶段“六个方面”的工作,固然是当前基层存在的突出问题,也是网格化管理需要解决的首要任务,但探索推行网格化管理有着极其丰富的内涵和外延,涉及以新型城镇化为引领、加快郑州都市区建设的方方面面。探索推行网格化管理,必须把握重点、突破难点,加强领导、精心组织,鼓足干劲、形成氛围,同时还要致力于固化制度、强化机制。

所以,要充分认识到建立以网格化管理为载体,深化“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制建设,必须不断用制度、机制固化进步,不

断提高领导干部履职能力和水平。这项自上而下、涉及条块的制度设计,必须用丰富的实践经验铸造,必须用细密严苛的制度固化,必须成为基层干部的日常行动准则,必须切实有效地转化为履职能力水平。建立以网格化管理为载体,深化“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制建设,必须成为各级党员领导干部尤其是基层干部,增强群众观念、坚持群众路线的契机。以此次推进大会推广试点经验为起始,以持续做好网格化管理为手段,全市各级党员领导干部,要学明白、想明白、说明白、做明白;在实干工作中,不断加快推进管理方式从被动处置问题向主动发现问题转变,从事后执法追责向前端服务管理转变,从突击式、运动式履责向常态化、制度化履责转变,从体制机制上保证政府各项职责全覆盖、无缝隙落实,切实提高城乡管理科学化、制度化水平,努力营造稳定、高效、有序、和谐的发展环境和群众生活环境,为加快中原经济区郑州都市区建设提供有力保障。