

享受特色服务 彰显生活品位

郑州移动全球通VIP俱乐部升级服务标准



全球通VIP俱乐部组织会员子女暑期游泳、篮球培训

无论是在机场还是在火车站,总有一群人可以通过VIP通道顺利地完

作为中国移动的旗舰品牌,全球通一直致力于为高

记者 祁京/文 白韬/图

收获快乐,全球通服务有特色

春天到了,花红柳绿,正是一年中最美好的季节。做建材生意的小张带上自己的家人,参加了郑州移动全球通VIP俱乐部的“快乐农夫”活动,在黄河边上开了一块属于自己的菜地,享受田园的乐趣。

“平时工作很忙,也没时间陪孩子玩,也不知道和家人一起玩点什么更有意义。”从小在农村长大的小张说,城市生活虽然好,但他总是怀念家乡的田园生活,而移动组织的这次活动,不但让他和家人一起开心的过了周末,加强彼此之间的交流,热切放松了心情,“移动经常有这样的活动,挺好的。”

除了专享服务外,郑州移动全球通VIP俱乐部经常组织各种各样的虚拟社区活动,用户

享受尊崇,全球通服务有品质

“作为郑州移动全球通VIP客户,这些年,我收获的快乐愈来愈多了。一张生日贺卡,音乐会、VIP大讲堂讲座的贵宾票,购物、健身、餐饮时享受的优惠,这些都让我感受到移动服务的品质。”在郑州市旅游局工作的何先生是移动全球通VIP俱乐部的会员,他最看重的是全球通VIP服务的品质,“作为全球通VIP俱乐部的成员,不仅可以享受一些优质优惠的特别服务,还可以参与很多有意义的文化活动,我感到十分满意。”

感受到全球通俱乐部服务品质不只是一何先生,张先生是郑州一家企业的部门经理,他最

求新求变,全球通服务再扩展

通过全球通客户升级活动,郑州移动正在让更多用户享受到最尊贵的服务。

全球通VIP俱乐部的会员卡分为钻石卡、金卡和银卡。从免费补办SIM卡,优先办理各种业务,优先享受试用移动新业务服务,在享受“贵宾厅”服务,从优惠女性购物的全球通会员闭店活动,到为会员子女提供的儿童社会活动,全球通VIP俱乐部整合了来自银行、商场、酒店、旅游等行业的资源,正在全力打造一个无处不在、无所不包的服务平台。

2012年,郑州移动的全球通VIP服务再次创新升级,推出了一系列的新服务举措。

可根据自己的兴趣参加活动,而且所有的俱乐部活动费用都可以用积分来参与。

全球通VIP俱乐部的活动类型涵盖方方面面,包括公益文化讲座、文艺演出、健身运动、亲子活动等,这些活动既丰富了VIP客户日常生活,也为广大VIP客户开辟了社交圈子。

“我是5年前成为俱乐部会员的,加入以后,通过俱乐部这一平台,既丰富了自己的业余生活,又扩大了自己的社交圈子,甚至对自己的生意也有帮助。”做生意的老王是俱乐部的“积极分子”,每当俱乐部有什么好的活动时,他总是尽量参加,通过俱乐部的活动,结识了很多朋友,不但得到了快乐,也得到了生意上的帮助。

满意的是移动全球通VIP俱乐部的机场服务,“前两天去北京,飞机晚点了,我在贵宾厅休息,刚想要一杯咖啡,一位服务员就过来通知我上飞机,她们已经帮我把所有的登机手续都办好了,而且还可以通过贵宾专用通道直接登机。成为全球通VIP会员,生活真的是方便多了。”郑州移动相关负责人说,移动全球通VIP俱乐部不仅是为会员优质的通信服务,“让他们与世界保持同步沟通,同时也为他们的生活带来更多的便利和尊贵的享受,这是移动全球通VIP俱乐部服务的最大目的。”

说起VIP,人们一方面总是能联想到高端、尊贵的服务,另一方面又不得不对会员门槛望洋兴叹。现在,想参加VIP俱乐部的活动更容易了,在传统的积分兑换参与方式之外,郑州移动又新推出“预存话费享VIP服务包”业务,使更多客户通过预存话费来体验部分VIP服务。

同时,为了给客户更有价值的服务,面向全球通俱乐部会员不定期推出专属理财产品服务。郑州移动的VIP服务将坚持不懈地自我完善、不断创新,为广大全球通客户提供更广泛的运动、健康、文化的尊崇服务。

办移动业务,就到您身边的营业厅

营业厅升级“全能化”,功能多还节省时间

移动营业厅开到你身边

前些年,家住沙口路的李阿姨需要交话费的时候,都是跑到南阳路上的移动营业厅,不仅路有点远,还经常排队等候。

现在,李阿姨家旁边就开了一个移动营业厅,办各种业务都省了不少时间。“现在家门口有了移动营业厅,为我们带来不少的便利。”正在办理预存送礼品的李阿姨高兴地说。

郑州移动客户服务中心负责人介绍说,为了方便大家办理业务,这几年移动一直在不断地建设新的营业厅,到现在为止,已经建成200多家自营营业厅,4000多家便利交费点,覆盖了郑州的城市和乡村。

有了这些开在大家身边的移动营业厅,办理移动业务,不再需要奔波了,排队时间也大大节省,移动的工作人员还会在第一时间把最新的业务活动带到大家身边,生活越来越轻松了。

今天,我们的生活已经越来越离不开手机,我们的手机生活也越来越离不开营业厅,为话费充值、打印通话详单、积分兑换、咨询话费优惠套餐……身边的营业厅为我们提供了多样化的配套服务。

随着移动营业厅服务的不断升级,现在,到身边的营业厅里,不但可以办理交费、开户、积分兑换这些业务,还可以买手机、办理集团业务、办理移动之家业务,既有一站式服务,又更方便您的办理。

记者 祁京

营业厅现在都能办啥业务?

移动营业厅建到了家门口,服务也越来越丰富,随着营业厅服务项目的升级,市民在营业厅里,不但可以实现业务办理、交费、业务咨询,还可以享受很多服务。

到营业厅,能享受什么新的服务呢?

购买智能手机

现在是智能手机时代,要是没有一个智能手机,你都不好意思跟别人打招呼。

为了方便大家购买智能手机,郑州移动在营业厅里设置了手机销售区,您可以在这里参加“0元购机”活动,预存话费,就可以免费拿到一部最新的3G智能手机。

办理集团业务

如果您的单位是移动的集团客户,现在很多基础业务不用专门找客户经理,在指定营业厅里就能办理。

郑州移动在营业厅里有集团客户专区,安排有专门的工作人员,您的一些集团业务,到营业厅里一样可以办。

分享“移动之家”

家庭短号要开通,家庭福分要兑换,家庭电话想预存,这些服务,就到您身边的移动营业厅办,不但快捷省事,而且能得到移动工作人员的专业服务。

为了满足大家对移动家庭业务的需求,营业厅内现在可以提供家庭业务办理,凡是移动之家的用户,到营业厅里就可以轻松办业务。

到家门口办业务省时省心

很多人办手机业务,第一印象都会想到去那些大型的移动营业厅,其实,移动除了大营业厅,还有社区营业厅,这些社会营业厅不但能够提供和大厅一样的服务,而且因为离大家居住的小区很近,能够提供很多便利的服务。

好处一

排队时间大大缩短

移动的服务好,用户当然多。不过,每次到大营业厅,排队交费时间都有点长。

其实,到身边的社区营业厅,一样可以交费,而且因为人没有大营业厅那么多,排队时间要短得多。所以,如果您是办理一般业务,去家门口的营业厅会节省时间。

好处二

最新业务送到身边

移动有很多实惠的活动,要想第一时间了解,就去家门口的移动营业厅吧。

在这里,移动的工作人员会及时向您推荐最新的优惠活动,帮助您办理,让您不错过好活动。